

令和4年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園
さくら苑

目 次

さくら苑 全体報告	P 1 - P 1 1
特別養護老人ホームさくら苑 事業報告	P 1 2 - P 2 2
サービスセンターさくら苑 事業報告	P 2 3 - P 2 7
ケアマネジメントセンターさくら苑 事業報告	P 2 8 - P 2 9

さくら苑全体報告

I 職員配置状況

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設、短期入所生活介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
苑長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	正規	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
管理栄養士	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
医師	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
看護職員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
介護職員	正規	23	23	23	23	24	23	22	22	22	22	23	22
	契約	7.5	7.5	7.5	7.5	6.6	6.6	6.6	7.3	7.3	7.3	6.3	5.6
看護＋介護職員計		34.7	34.7	34.7	34.7	34.8	33.8	32.8	33.5	33.5	33.5	33.5	31.8
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
用務・洗濯等	契約	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6

2. サービスセンター（通所介護、認知症対応型通所介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事務員	正規	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	再雇				1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
看護職員	契約	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0.9	1.4	0.9	0.9	0.9	0.9
介護職員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	6.4	7.2	7.2	7.2	7.2	7.2
看護＋介護職員計		9.7	9.7	9.7	9.7	9.7	9.7	8.3	9.6	9.1	9.1	9.1	9.1
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
運転手	契約	1.2	1.2	1.2	1.2	0.9	1.2	1.2	1.5	1.5	1.2	1.2	1.2

3. ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理者	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

II 稼働実績

(1) 稼働状況

	特養＋短期		通所介護		居宅介護
	特 養	短期入所	一 般	認知症	
稼働目標	96.0%	96.0%	85.0%	60.0%	
予算設定	96.0%	96.0%	70.0%	75.0%	
実 績	92.96%	103.15%	59.06%	67.42%	
総合実績	93.67%		61.20%		
目 標					1,560件／年
実 績					1,637件／年
収支差率目標	3%		3%		0%
収支差率実績	1.56%		-7.08%		6.48%

(2) 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	特別養護老人	短期入所	介護予防短期	通所介護	総合事業通所	認知症通所
日常生活継続支援加算Ⅰ	○					
サービス提供体制強化加算Ⅰ						
サービス提供体制強化加算Ⅱ		○	○	○		○
サービス提供体制強化加算Ⅲ						
看護職員体制加算Ⅰ	○					
看護職員体制加算Ⅱ	○					
夜勤職員配置加算Ⅰ	○	○	○			
夜勤職員配置加算Ⅱ						
精神科を担当する医師に係る加算	○					
入院・外泊時費用	○					
初期加算	○					
経口移行加算						
経口維持加算Ⅰ						
経口維持加算Ⅱ						
口腔衛生管理加算						
療養食加算	○					
看取り介護加算	○					
機能訓練体制加算		○	○			
個別機能訓練加算Ⅰ	○					
個別機能訓練加算Ⅱ						
緊急短期入所受入加算						
長期利用者に対する減算						
送迎加算		○	○			
科学的介護推進体制加算Ⅰ	○			○		○
科学的介護推進体制加算Ⅱ						
ADL等維持加算Ⅰ						
褥瘡ケアマネジメント加算Ⅰ						

褥瘡ケアマネジメント加算Ⅱ						
排せつ支援加算Ⅰ						
排せつ支援加算Ⅱ						
自立支援促進加算						
安全対策体制加算	○					
個別機能訓練加算Ⅰ				○		
栄養アセスメント						
入浴介助加算				○		○
介護ADL維持等加算Ⅰ						
口腔機能向上加算						
送迎減算				○		○
若年性認知症受入加算						
中重度者ケア体制加算						
認知症加算						
生活機能向上連携加算Ⅰ						

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況 ※新型コロナウイルス感染症予防のため書面決議あり

会議名称	実績	内 容	出席者
運営会議	12	苑内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	苑長、統括、主任・副主任、相談員、介護支援専門員、管理栄養士、事務
防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会	12	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
医療ケア委員会	12	褥瘡に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止(人権擁護)委員会	12	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
身体拘束廃止委員会	5	身体拘束に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
労働安全衛生委員会	12	職員の心身の健康管理に関することの調整、検討	産業医、衛生推進者、苑長、各事業代表者 等
総務会議	10	総務課職員間の連絡及び調整	苑長、統括、事務員、管理栄養士
給食献立会議	12	食事・おやつ等に関する意	苑長、管理栄養士、統括、主

		見交換、改善策の検討	任、相談員、厨房職員
納涼祭実行委員会	0	納涼祭に関する意見交換、役割分担等	納涼祭実行委員(利用者) ※新型コロナウイルス感染症予防のため近隣自治会、ボランティア等不参加

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	10月28日(金) 14:00	電子決済、給与明細電子化について等

(2) 特養連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	【栄養課】 6月12日(日) 13:30	情報交換、事故・ヒヤリハット分析について
	【相談課・医務課】 6月24日(金) 9:30	事故・ヒヤリハット分析について、LIFEについて、チェックリストの活用、入所(短期)面接への参加
	【介護課】 6月24日(金) 15:00	情報交換等、事故・ヒヤリハット分析について

(3) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	【居宅・包括】 6月21日(火) 10:00	情報共有、事故報告書について、見守りぼっくす業務内容説明等、情報交換
	【通所介護】 6月21日(火) 13:30	インカムの使い方、加算算定、実地指導内容サービス提供時間、稼働率、交換研修 等

3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
地域貢献	新型コロナウイルス感染症予防のため、未活動。
納涼祭	新型コロナウイルス感染症予防のため、特養利用者を対象に施設内での企画・立案、実施した。
みんなの作品展 福祉祭	開催日：11/13 WEB福祉祭 11/1～11/30
設備・保守	新型コロナウイルス感染症予防の制限の範囲で、施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、業者との調整図り、事故なく各種作業を終了した。
広報紙・ ホームページ	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。

4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催回数	参加職種	内容
東社協新年賀詞交歓会	0	—	東社協会員間新年賀詞交換
東大和市長寿の集い	0	—	市老連主催の敬老祝賀会
東大和市福祉祭実行委員会	0	—	福祉祭開催実行委員会出席
北多摩西部災害防止協会定期総会	0	—	管内消防関連情報提供
北多摩西部災害防止協会 新年初顔合わせ	0	—	管内事業所、関係各所等との初顔合せ
北多摩西部 新庁舎 落成式	0	—	武蔵村山出張所竣工 落成式
東大和警察署武道始式新春懇談会	1	事業統括	管内事業所等の初顔合わせ

5. 第三者評価の受審

- (1) 評価機関： —
(2) 評価対象事業： —
(3) 調査内容： —
(4) 評価期間： —

※ 新型コロナウイルス感染症の予防対策として未受審

IV 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況

テーマ	主催	参加者の職種及び人数						
		苑長等	相談員	看護	介護	養管理士	栄養	事務
ターミナルケア	MA介護	1	11	13	114	7	1	147
プライバシーの保護の取り組み	MA介護	1	27	26	167	7	1	229
介護予防	MA介護	1	10	13	49	4	1	78
感染症・食中毒の予防及び蔓延防止	MA介護	1	29	29	210	12	1	282
緊急時の対応	MA介護	3	15	12	78	4	1	113
高齢者虐待防止	MA介護	1	14	21	110	8	1	155
事故発生又は再発防止	MA介護	2	22	20	106	5	1	156
身体拘束の排除の為の取り組み	MA介護	1	24	26	125	7	1	184
接遇	MA介護	1	25	28	147	5	6	212

認知症及び認知症ケア	MA介護	1	24	25	134	5	1	190
非常災害時の対応	MA介護	1	19	10	104	6	1	141
倫理及び法令遵守	MA介護	1	25	24	135	6	1	192
チームケアの重要性	MA介護		3	1	6			10
ハラスメント	MA介護	2	14	14	56	2	3	91
介護の応用	MA介護				152			152
介護の基本	MA介護				74			74
介護保険制度と会計	MA介護						1	1
管理監督職研修	MA介護	1	5		5			11
相談援助技術を磨く	MA介護		29					29
多職種連携	MA介護			17	4	4		25
合 計		18	296	279	1776	82	21	2472

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
安全衛生推進者研修 1.2日目	アイムセーフ		4		2		2			4
介護福祉士実習指導者 講習会 4日間	しかくの学校		4				1			4
安全対策担当者養成 研修	全老施協		1				1			1
外国人介護従事者指導担 当者職員向け研修	東京都福祉保健財団		4				4			4
高齢者虐待防止研修	東京都福祉保健財団		2		1		1			2
介護報酬請求事務に関 する研修会（基礎編）	東社協		1		1					1
たん吸引等の実施指導 看護師研修	東京都福祉保健財団		2			2				2

たん吸引等の実施のための研修	東京福祉保健財団	15			1				15
多職種で学ぶライフ加算マネジメント研修	東社協	2		2					2
タクティールケア 認知症高齢者に寄り添うケア 研修	ナースプラザ	1			1				1
施設における感染管理 研修	ナースプラザ	1			1				1
アドバンスケアプラン から考える看取りの看護 研修	ナースプラザ	1			1				1
災害看護 研修	ナースプラザ	1			1				1

V 環境整備（重点美化項目）

	全 体	特 養	サービスセンター	ケアマネジメントセンター
4月	美化点検月 ワックス	ゴミ箱洗淨	1階窓・自動ドア 下駄箱・ロッカー 車椅子	ゴミ捨て場清掃
5月	害虫駆除 グリスストラップ清掃 外回り	エアコン清掃 4階浴室	ゴミ捨て場清掃 ふれあいルーム全 般	相談室
6月		2階浴室 ゴミ捨て場清掃	1階浴室	
7月	屋上清掃	外回り	機械浴室・脱衣室 休憩室・車椅子 入浴室窓・排水口	ゴミ捨て場清掃
8月	フィルター清掃 受水槽・貯湯槽清掃	ゴミ箱洗淨 エアコン清掃	蛍光管・ブライン ド カーテン・ ゴミ捨て場清掃	介護者教室
9月	美化点検月 ワックス レジオネラ検査	ゴミ捨て場清掃 ワイパー設置 4階浴室	1階浴室	展示品点検
10月	害虫駆除	大掃除 2階浴室 エアコン清掃	1階窓・自動ドア 下駄箱・ロッカー 車椅子	ゴミ捨て場清掃
11月	外回り 落ち葉清掃 床メンテ フィルター清掃	大掃除	ふれあいルーム全 般 苑外周辺 ゴミ捨て場清掃	
12月	大掃除	大掃除	苑外周辺	大掃除

月	落ち葉清掃	ゴミ捨て場清掃	1階浴室	
1月	ワックス	エアコン清掃 ゴミ箱洗浄	機械浴室・脱衣室 休憩室・車椅子	ゴミ捨て場清掃
2月	美化点検月 フィルター清掃 グリストラップ清掃	4階浴室	汚物室・ゴミ箱・ 倉庫・更衣室・ ゴミ捨て場清掃	
3月	レジオネラ検査	ワイパー設置 ゴミ捨て場清掃 エアコン清掃・ 2階浴室	1階浴室	展示品点検
備考		ゴミ捨て場清掃は、総務課及びケアマネジメントセンター・サービスセンター・特養の順に1ヶ月交替 介助浴槽水抜き清掃/週1回	1. 機械浴室 毎月1回 2. 介助浴室 毎月1回 3. 利用者下駄箱 週1回	

VI 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防火・防災設備確認訓練	名	新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず
5月	防火・防災講習会参加	名	新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず
6月	緊急連絡網伝達訓練（夜間）	77名	非常時緊急連絡網を活用し、伝達訓練を実施
6月	火災想定避難訓練 サービスセンター	名	新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず
6月	火災想定避難訓練 特養	名	新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず
7月	消火器取扱訓練	20名	水消火器を実際に用いて、使い方の確認及び初期消火活動の対応への訓練
8月	非常時事業継続訓練（BCP）		感染症BCP 7/19実施
9月	自衛消防審査会		新型コロナウイルスの為開催中止
10月	地震想定訓練（災害図上訓練のみ）	40名	地震による停電等の気象災害発生時における予防と対策
10月	総合訓練	9名	さくら苑が二次避難所であることから、避難先として訓練に協力
11月	十一施設合同相互応援訓練	1名	近隣十一施設間において締結する相互応援協定に基づく緊急時通報連絡訓練を実施
12月	火災想定訓練		新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず

1月	総合訓練(図上訓練のみ)	2名	新規職員を対象に防火・防災に関する教育の実施
1月	夜間勤務滞訓練	名	新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず
2月	総合訓練	名	新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず
3月	非常時事業継続訓練(BCP)		図上訓練 3/11

VII 衛生管理

内 容	実施回数	実施時期	対象職種	実施機関
① 職員健診	年1回	7月5日	全職員	立川臨床
② 夜勤者健診	年2回	7月5日 2月7日	夜勤勤務職員	立川臨床
③ 腰痛検査	年2回	7月5日 2月7日	直接介護・看護職員	立川臨床
④腰痛検査	入職時	適宜	新任職員、希望職員	整形外科
⑤検便検査	月1回	毎月	食事等に携わる職員	立川臨床
⑥ストレスチェック	年1回	12月	全職員	メンタルヘルセンターTAM

VIII 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	0	0	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	16
対応済	0	0	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	16
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示請求件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IX 地域貢献

1. 地域懇談会の開催

開催日	テーマ	内容	参加者
※新型コロナウイルス感染症予防のため開催せず			

2. 地域交流行事の開催

行事名	内 容
「納涼祭」 令和4年8月7日（日）	※新型コロナウイルス感染症予防のため 入居者と職員のための開催

3. ボランティア活動

(1) 特別養護老人ホーム

活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理 髪	9	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	65

(2) サービスセンター 活動実績

活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
書 道							1	1	1	1	1	1	6
ギター演奏												1	1
オカリナ演奏												6	6
大道芸												3	3
清 掃	6					4	11	11					32
訪問美容	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
玉川上水保育園												10	10
傾 聴												2	2

4. 実習受入等

(1) 各種学校の専門課程における資格取得実習

学校名	取得資格	受入	実習期間	日 数	人数
日本福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	8/12～9/18	27日	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	2/6～3/13	15日	1名

(2) 各種体験 活動実績

団体名	目 的	時期・頻度	回数・日数	人 数	延人数
※今年度 受入なし					

5. 見学・会議等 受入実績

(1) 見 学

種 別	目 的	人 数
個 人	特養見学、サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	65名

(2) 会議室 使用貸出

開催月日	団体名（使用用途）	人 数
------	-----------	-----

4月	※新型コロナウイルス感染症予防のため貸出せず	0名
5月		0名
6月		0名
7月		0名
8月		0名
9月		0名
10月		0名
11月		0名
12月		0名
1月		0名
2月		0名
3月		0名
計		0名

特別養護老人ホームさくら苑 事業報告

I 事業実績

(1) 稼働状況

	特養		ショートステイ						さくら苑 総稼働状況	
			通常		空床		通常+空床			
	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	利用総数	活用率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率
4月	2,163	90.1%	173	96.1%	9	3.8%	182	101.1%	2345	90.9%
5月	2,264	91.2%	179	96.2%	39	18.1%	218	117.2%	2482	93.1%
6月	2,273	94.7%	167	92.8%	11	8.7%	178	98.9%	2451	95.0%
7月	2,382	96.1%	183	98.4%	17	17.4%	200	107.5%	2582	96.9%
8月	2,334	94.1%	182	97.9%	25	17.1%	207	111.3%	2541	95.3%
9月	2,210	92.1%	175	97.2%	17	9.0%	192	106.7%	2402	93.1%
10月	2,269	91.0%	183	98.4%	14	6.6%	197	105.9%	2466	92.5%
11月	2,286	95.3%	139	77.2%	7	6.1%	146	81.1%	2432	94.3%
12月	2,203	88.8%	158	85.0%	25	9.0%	183	98.4%	2386	89.5%
1月	2,265	91.3%	176	94.6%	28	13.0%	204	109.7%	2469	92.6%
2月	2,109	94.1%	146	86.9%	15	11.5%	146	95.8%	2270	94.3%
3月	2,386	96.2%	176	94.6%	15	16.0%	176	102.7%	2577	96.7%
平均	2,262	92.9%	170	92.9%	19	11.4%	186	103.0%	2450	93.7%

(2) 生活支援ショートステイ実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II 介護

1. 入居状況（令和5年3月31日現在）

(1) 保険者別分布

市区町村名	東大和市	武蔵村山市	立川市	小平市	東村山市	横浜市	練馬区
男性	12	0	1	0	0	0	0
女性	54	3	3	2	2	2	1
合計	66	3	4	2	2	2	1

(2) 年齢構成

	男性	女性	計	備考
65歳未満	0	1	1	最高年齢
65歳～69歳	2	0	2	男性 100歳 女性 104歳
70歳～74歳	0	2	2	最低年齢
75歳～79歳	1	8	9	男性 68歳 女性 63歳
80歳～84歳	3	14	17	平均年齢
85歳～89歳	2	15	17	男性 84.6歳 女性 86.9歳

90歳～94歳	3	17	20	総平均年齢	86.5歳
95歳～99歳	1	5	6		
100歳以上	1	5	6		
計	13	67	76		

(3) 介護度別分布

	男 性			女 性			合 計		
	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比
要介護5	1	0	1	12	13	-1	13	13	0
要介護4	2	4	-2	28	23	5	30	27	3
要介護3	8	10	-2	20	18	2	28	28	0
要介護2	2	2	0	5	5	0	7	7	0
要介護1	0	0	0	1	2	-1	1	2	-1
平均要介護度								3.60	

(4) 期間別分布

	～1ヵ月未満	～6ヵ月未満	～1年未満	～3年未満	～5年未満	～10年未満	10年以上
男 性	0	3	2	6	0	2	0
女 性	3	12	6	20	9	17	0
合 計	3	15	8	26	9	19	0
	男性平均	2.36年	女性平均	2.60年	総平均	2.99年	

(5) 入居状況

	月 初 在籍者数	在 宅	医療機関	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	その他	計
4月	77	1	0	0	1	1	3
5月	77	2	0	0	0	0	2
6月	78	0	1	0	2	1	4
7月	79	1	0	0	0	0	1
8月	80	1	0	0	1	0	2
9月	79	1	0	0	0	0	1
10月	79	1	1	0	1	0	3
11月	78	0	1	0	2	0	3
12月	77	0	0	0	2	0	2
1月	72	4	0	0	0	0	4
2月	75	2	0	0	3	0	5
3月	79	0	0	0	3	0	3
合 計		13	3	0	15	2	33

(6) 契約解除（退所）状況

	在宅復帰	長期入院	社会福祉施設	介護老人保健施設	死亡	その他	計
4月	0	1	0	0	2	0	3
5月	0	0	0	0	2	0	2
6月	0	0	0	0	2	0	2
7月	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	3	0	3
9月	0	0	0	0	1	0	1
10月	0	3	0	0	1	0	4
11月	0	2	0	0	2	0	4
12月	0	0	0	0	6	0	6
1月	0	0	0	0	3	0	3
2月	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	2	0	2
合計	0	6	0	0	24	0	30

2. 介護状況

(1) 日常生活動作等の状況

		食事	入浴	排泄	更衣	整容	寝返り	移動	移乗
自立	男性	12	1	6	4	6	10	10	6
	女性	45	2	13	4	10	37	24	20
	計	57	3	19	8	16	47	34	26
一部介助	男性	0	7	4	6	4	1	0	5
	女性	9	19	17	35	29	3	15	19
	計	9	26	21	41	33	4	15	24
全介助	男性	1	5	3	3	3	2	3	3
	女性	13	46	37	28	28	27	28	27
	計	14	51	40	31	31	29	31	30

(2) 車椅子使用状況

男性	8	女性	51	計	59
----	---	----	----	---	----

(3) 紙おむつ等使用状況

男性	7	女性	51	計	58
----	---	----	----	---	----

(4) アクシデント・インシデント状況

分類	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
インシデント	26	23	28	24	41	32	29	24	27	26	34	35	349
アクシデント	16	14	16	16	11	12	16	12	14	14	13	11	165
行政報告(重複)	3	3	1	2	4	1	4	3	0	0	4	3	28
合計	42	37	44	40	52	44	45	36	41	40	47	36	514

Ⅲ 医療

1. 通院状況

区分	救急	内科	呼吸器科	脳外科	眼科	皮膚科	形成外科	検査
実人数	17	30	0	11	3	4	1	0
延人数	17	46	0	14	24	16	2	0
区分	整形外科	消化器科	循環器科	泌尿器科	婦人科	精神科	その他	計
実人数	23	6	5	2	1	0	3	106
延人数	58	12	7	8	1	0	9	214

〔その他：延人数内訳〕 乳腺科 7人、歯科 1人、外科 1人

2. 入退院

(1) 入退院状況（死亡退院は除く）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規入院	4	6	0	5	2	5	3	4	3	1	2	1	36
退院	3	3	1	1	0	3	4	2	3	0	1	0	21

(2) 入院期間状況

日数	3日以内	7日以内	10日以内	14日以内	21日未満
人数	3	0	1	3	3
日数	21日以上	30日以上	60日以上	90日以上	合計
人数	9	7	3	0	29

3. 施設内診療状況（実人数）

(1) 精神科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	11	11	12	12	11	11	12	13	10	11	11	11	136
延人数	22	22	24	24	22	22	23	24	20	21	21	22	267

(2) 歯科（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	6	8	9	9	6	9	10	7	7	6	6	13	96
延人数	10	14	16	12	10	12	17	11	13	15	7	18	145

(3) 口腔ケア（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	40	40	44	44	41	41	40	36	33	33	28	35	319
延人数	119	89	121	113	119	110	112	82	75	69	47	107	1073

4. 死亡件数及び死因

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	2	2	2	0	3	1	1	2	6	3	0	2	24

〔死因〕 老衰 14 人、肺炎 8 人、心不全 1 人、新型コロナウイルス肺炎 1 人

5. 褥瘡を有する利用者状況（令和 4 年 3 月 31 日現在）

性別	年齢	入所年月日	発症年月日	発生場所（施設・病院等）
		発症に至った原因		
女性	83	令和 3 年 12 月 1 日	令和 5 年 2 月 1 日	施設
		座位時間が長く、臀部が長時間圧迫されたため。		

IV 機能回復訓練

1. 機能訓練等実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
機能訓練	実	35	42	31	27	30	24	30	34	22	50	26	46	397
	延	336	358	395	392	366	324	281	256	255	207	345	365	3880
マッサージ	実	25	24	23	26	23	23	24	23	23	46	23	48	331
	延	355	364	363	381	387	417	401	211	312	406	315	441	4353

2. 内容別実施状況（機能訓練指導員によるリハビリ）

メニュー
ADL評価、身体機能評価、座位訓練、歩行訓練、起立・立位訓練、バランス訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、作業療法、福祉用具選定

V 栄養

1. 年間業務実績（令和 5 年 3 月 31 日現在）

毎月	栄養月報作成、サービス計画に則った栄養改善、給食献立会議、細菌検査
定期的	栄養ケアマネジメント（リスク別管理）
4月	基準栄養所要量算定、食品構成表作成
5月・11月	栄養管理報告書作成（保健所提出）

2. 栄養ケアマネジメント

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
低リスク	6	5	120%	34	33	103%	40	38	105%
中リスク	6	8	75%	20	22	91%	26	26	100%
高リスク	1	0		13	6	216%	14	14	100%

3. 食事形態状況

(1) 主食形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
ご飯	5	8	63%	15	12	125%	20	20	100%
軟飯	6	3	200%	16	10	160%	22	13	169%
粥	2	1	200%	32	31	103%	34	32	106%
粥ミキサー		1		1	8	13%	1	9	11%

(2) 副菜形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
常食	3	5	60%	8	3	267%	11	10	110%
刻み	9	7	129%	22	25	89%	31	34	91%
極小刻み	1	1	100%	19	29	66%	30	20	150%
ミキサー	0	0		7	3	233%	3	7	43%
ソフト	0	0		3	2	150%	2	3	67%

4. 行事食・イベント食 実施状況

《行事食年間実績》

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	海鮮ちらし 天ぷら 炊き合わせ いちご	食べやすい海鮮ちらしで提供 天ぷら、炊き合わせ、旬のいちご でお祝いの食事を提供	73食
5月5日	端午の節句	筍ご飯	筍ご飯で端午の節句をお祝い	71食
5月8日	母 の 日	ちらし寿司 清汁 厚揚げの煮物 青菜の和え物	母の日のお祝いとして、人気の ちらし寿司を提供、おやつは いちごババロアでお楽しみ	71食
6月19日	父 の 日	甘辛豚丼（温玉） 味噌汁 ちくわ煮 サラダ 杏仁豆腐	父の日のお祝いとして、 ボリュームのある豚丼（温玉の せ）を提供	73食
7月7日	七 夕	ちらし寿司 清汁	ちらし寿司で、星型人参を	75食

		厚揚げ煮物 菜の花 和え物	トッピング おやつも七夕ゼリーを提供	
7月23日	土用の丑	ぼく飯	うなぎがのった混ぜごはん 彩りもきれいで、好評	73食
8月7日	納涼祭	焼きそば たこ焼き ジュース ビール アイス クレープ	屋内にて小規模で開催 ゲーム や太鼓に触れて、夏まつり気分 を楽しんだ。おやつは、好きな 食べ物、飲料でお腹いっぱい。	73食
8月13日	盆法要	精進揚げ 豆腐の旨煮	お盆にちなみ精進料理を提供	72食
8月15日	終戦記念日	すいとん汁	昔懐かしいメニューで当時を偲 び哀悼の意を捧げた	72食
9月18日	敬老会	敬老会お祝い御膳	ちらし寿司、刺身、天ぷらなど 人気メニューを松花堂弁当で提 供。メロン、巨峰も喜ばれた。	72食
9月23日	秋分の日	おはぎ、水ようかん	秋彼岸にちなみ、「おはぎ」で 季節感を感じて頂いた	72食
10月 16日	秋刀魚を 食べよう	秋刀魚 大根おろし	秋の味覚、秋刀魚を提供 冷凍さんま、ふっくらしていて 味も良かった。	72食
12月8日	成道会	柚子粥、五目汁	お釈迦様がお悟りを開いた日に 因んだメニューを提供	65食
12月18日	忘年 クリスマス会	海鮮丼 清汁 茶碗蒸し 和え物 みかん缶	リクエストにお応えして海鮮丼 を提供 ロールケーキをクリス マス風にアレンジしておやつで 提供	65食
12月31日	大晦日	年越しそば 天ぷら 盛り合わせ 和え物	年越しそばで一年を締め括り 天ぷらも盛り合わせで提供	67食
1月1日	新年祝賀会	お節料理	松花堂弁当でおせち料理を提 供、お屠蘇で乾杯、新年をお祝 い、心新たに新年のスタートを	68食
1月7日	七草	七草粥	春の七草で春を心待ちに お代わりする利用者も多かった	71食
2月3日	節分	いわしつみれ汁 大豆五目煮	手作りのいわしつみれ団子汁、 大豆料理も提供	71食
3月3日	ひな祭り	ちらし寿司	彩りのきれいなお寿司を堪能し 目でも春を感じた	73食
3月21日	春分の日	ぼたもち、水ようかん	春彼岸にちなみ「ぼたもち」を 提供	73食

VI アクティビティ活動報告

1. 行事

	行事名	内 容	参加者数
4月	開苑記念日	フロア毎に開苑記念日を祝い乾杯を行う。昼食にお祝い善をいただく。	86名
	お楽しみ会	フロア毎に新人職員紹介、箱積みゲーム、二人羽織、ひげダンスで一緒に楽しんだ。	86名
5月	端午の節句	五月人形を飾り、端午の節句を祝う。	
	菖蒲湯	それぞれの入浴時、邪気を祓うために菖蒲を浮かべ年中行事を楽しんだ。	85名
7月	すいか割り	バルコニーの畑で育てたすいかを用意し、ご利用者自ら叩き割り、おやつとして食す。	20名
8月	納涼祭	1階センターホールに会場を作り、フロア毎にボウリング、お楽しみくじ、焼きそば、アイス、ジュースやビール、和太鼓を叩いて楽しんだ。	83名
	迎え火 送り火	迎え火を焚いてお迎え。盆法要にて精霊供養。送り火を焚いてお送りする。	30名
9月	お月見会	お月見の季節を感じ、紙粘土で奉納物のお団子作りを各フロアで行った。	12名
	敬老祝賀会	1階センターホールで式典を行う。各フロアでお祝い善を食し、敬老の日を祝う。	74名
	訪問衣料販売	施設内で衣料品を販売し、気軽に買い物を楽しんだ。また、家人の代行として希望利用者の必要な衣類を購入した。	23名
10月	秋刀魚を食べよう会	フロア毎に秋刀魚を召し上がって頂き、季節感や秋の味覚を楽しんだ。	55名
12月	クリスマス忘年会	1階センターホールでサンタからのプレゼントを受け取り、職員有志によるオカリナ演奏とイリュージョンで、賑やかに楽しくクリスマスパーティーを楽しんだ。	82名
	ゆず湯	それぞれの入浴時、風邪予防や保温に良いとされ、柚子を浮かべ冬至の季節感を楽しんだ。	79名
	達磨の目入れ	様々な願い事を叶えてくれる縁起物の達磨に、年女のご利用者が目を入れて、今年一年間の感謝を皆で祝う。	21名
1月	新年祝賀会	フロア毎に新年を祝い乾杯を行う。昼食におせち料理をいただく。また、今年一年の様々な願い事を、年男のご利用者が達磨に目を入れた。	86名
2月	節分会	各フロアに鬼に扮した職員が回り、袴を着けた年男、年女の方が福豆をまき邪気払いを行った。	81名
3月	ひな祭り会	移動式雛人形と一緒に、職員が各フロアを回り写真撮影。桃の節句を祝った。	69名

参加者計	972名
------	------

2. 外出活動

活動名	内 容	開催回数	延参加数
買 物	近隣のショッピングセンターへ出掛け、社会資源を活用する。	0回	0名
参加者計		0回	0名

3. サークル活動

サークル名	内 容	開催回数	延参加数
音 楽	ボランティア講師の手伝いの下、音楽を通じた楽しみを提供する。	0回	0名
園 芸	植物を育てる楽しみを味わい、昔懐かしい経験を提供し、記憶想起を図る。	7回	39名
手 芸	手先を動かし、作品を作る楽しみを提供し、作品は福祉祭へ出品する。自己実現の手助けを行う。	11回	70名
外 出 (外気浴)	施設での生活にメリハリを持ち、外出（外気浴）することで気分転換の機会とする。	6回	62名
料 理	料理をすることで、作る楽しみや食べる楽しみを味わってもらう。	0回	0名
おしゃれ	おしゃれをする気持ちを忘れないように働きかける。	0回	0名
ほのぼの	各種サークルへ参加する事が難しい方を対象に、個別的な楽しみを提供する。	6回	97名
参加者計			229名

4. 法要・仏事

日 程	実施場所	内 容	参加者数
4月（未設定）	4階仏間	花祭り	中止
5月（未設定）	4階仏間	法要	中止
6月（未設定）	4階仏間	法要	中止
7月（未設定）	4階仏間	法要	中止
8月13日(土)	4階仏間	迎え火（雨天の為室内でお線香をたく）	19名
未設定	4階仏間	盆法要	中止
8月16日(月)	1階職員玄関	送り火	14名
9月（未設定）	4階仏間	彼岸法要	中止
10月（未設定）	4階仏間	法要	中止
11月（未設定）	4階仏間	法要	中止
12月（未設定）	4階仏間	法要	中止
1月（未設定）	4階仏間	法要	中止
2月（未設定）	4階仏間	法要	中止
3月（未設定）	4階仏間	彼岸法要	中止

5. 入居者懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
5月27日	医務課、介護課、栄養課、相談課からの話、予定の確認、行事について、その他 ※感染症予防対策の為、各階開催	62名
7月22日	苑長、医務課、介護課、栄養課、相談課からの話、予定の確認、行事について、その他 ※感染症予防対策の為、各階開催	66名
9月23日	苑長、医務課、介護課、栄養課、相談課からの話、予定の確認、行事について、その他 ※感染症予防対策の為、各階開催	59名
11月	中止	-名
1月27日	苑長、医務課、栄養課、相談課からの話、予定の確認、行事について、その他 ※感染症予防対策の為、各階開催	64名
3月24日	苑長、介護課、栄養課、予定の確認、行事について、その他 ※感染症予防対策の為、各階開催	68名
参加者数 合計		328名

6. 家族懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
3月	新型コロナウイルス感染症の流行に伴い中止	中止

7. 相談課勉強会 実績

- ・今年度実績なし

Ⅶ 会議報告

1. 会 議

会議名	実績	出席者	内 容
特養職員会議	12回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任、看護責任者、管理栄養士 機能訓練指導員	特養事業の効率的な業務の実施と問題点の改善及び入居者情報の認識の統一を図る。
入所検討委員会	12回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任、看護責任者、管理栄養士	待機者の判定結果に基づく新規入居候補者の選定
医療的ケア委員会	12回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任、看護責任者、管理栄養士	看護介護職員のケア連携に基づく吸引等の対応に関する情報共有、確認等
ケアプラン会議	24回	介護支援専門員、相談員、主任、リーダー、各担当職員、看護職員、管理栄養士等	ケアプランの作成・変更に向けた意見集約、情報交換、情報共有、看取りプランに関する検討

2. 係活動

係名	実績	内容
日用品	随時	必要な物品を過不足なく用意し、日々のサービスが円滑に提供できるように調整を行ってきた。
住環境	〃	家庭的な雰囲気を出す為に景観、臭気、清潔等に気を配り、快適で安心できる空間を作ってきた。
生活援助	〃	特養、ショートステイ利用者へサービス内容を適正に提供する為の評価およびケアプラン原案立案を行ってきた。
生活向上	〃	小行事の企画立案、日々のレクリエーションの見直しなどを行い、生活に潤いを持っていただいていた。

サービスセンターさくら苑 事業報告

I 事業実績

稼働状況

	通所介護				認知症対応型		通所・認知症		備考
	利用総数	稼働率	うち総合事業		利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	
			利用総数	比率					
4月	544	59.8%	77	14.4%	219	70.2%	763	62.4%	
5月	501	55.1%	69	13.7%	186	59.6%	687	56.2%	
6月	545	59.9%	82	14.7%	210	67.3%	755	61.8%	
7月	530	58.2%	77	14.8%	192	61.5%	722	59.1%	
8月	561	59.4%	85	15.2%	204	63.0%	765	60.3%	
9月	560	61.5%	82	15.2%	196	62.8%	756	61.9%	
10月	563	61.9%	74	13.2%	222	71.2%	785	64.2%	
11月	536	58.9%	64	12.4%	190	60.9%	726	59.4%	
12月	503	59.9%	62	12.3%	214	74.3%	717	63.6%	
1月	481	57.3%	68	14.2%	212	73.6%	693	61.4%	
2月	493	58.7%	61	12.2%	214	74.3%	707	62.7%	
3月	550	58.2%	66	11.7%	233	71.9%	783	61.7%	
平均	660.3	59.1%	72.25	13.7%	207.6	67.6%	738.25	61.2%	

II サービス提供状況等

1. 利用者状況（令和5年3月31日現在）

（1）年齢構成

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計		備考
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
64歳以下									
65歳～69歳	1						1		
70歳～74歳	1	3					1	3	
75歳～79歳		3			1	2	1	5	
80歳～84歳	2	12		6	2	5	4	23	
85歳～89歳	2	13	1	3	4	2	7	18	
90歳～94歳	3	7		2	1	6	4	15	
95歳～99歳	2	4					2	4	
100歳以上									
計	11	42	1	11	8	15	20	68	
平均年齢	85.67	85.99	84.00	86.73	85.65	87.47	86.25	86.22	
	85.92		86.48		86.74		86.22		

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計		備考
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
要介護5	0	1			0	1	0	2	
要介護4	0	2			3	5	3	7	
要介護3	5	4			2	3	7	75	
要介護2	4	6			1	2	5	8	
要介護1	4	28			2	3	6	31	
要支援2			0	8			0	8	
要支援1			1	4			1	4	
非該当			0	0			0	0	
計	13	41	1	12	8	14	22	67	
平均介護度	1.8	1.6			2.8	2.9			
	1.7				2.9				

(3) 利用状況

	通所介護			総合事業			認知症対応型			合計		
	(定員 35 名/1 日)			(定員 12 名/1 日)								
	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消
4月	58	2	4	15	0	1	20	1	2	93	3	7
5月	56	4	5	14	2	0	19	0	1	89	6	6
6月	55	3	2	16	3	2	18	2	2	89	2	6
7月	56	2	5	17	0	1	18	0	1	91	2	7
8月	53	2	1	16	0	1	18	1	0	87	2	2
9月	54	1	1	15	0	0	19	3	0	88	4	2
10月	54	3	4	15	0	0	22	0	3	91	3	7
11月	53	2	1	15	0	0	19	0	0	87	2	1
12月	54	0	3	15	1	0	19	3	1	88	4	4
1月	51	2	2	16	0	1	21	5	0	88	7	3
2月	51	2	2	15	1	2	26	1	3	92	3	5
3月	51	3	1	14	0	2	24	0	2	89	3	5
計		26	31		7	10		16	15		41	55

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	25	53	46	33	39	51	45	36	48	37	38	43	494
アクシデント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政報告(重複)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
計	25	53	46	33	39	51	45	36	49	38	38	43	496

2. 年間行事報告

《開催実績》

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日	開苑記念日式典	年度の初めの挨拶と事業説明を行い、開苑記念日を祝った。	35名
4月1.2日	お花見	桜を1階のホールなどから鑑賞し、春を満喫。日替わりのお花見弁当を食した。職員などの出し物を楽しんだ。	35+30名
5月3～5日	端午の節句	五月人形を飾り、筍ご飯で端午の節句をお祝いした。また、入浴利用者には菖蒲湯を楽しんだ。	27+30+22名
9月19日	敬老祝賀会	敬老のお祝い膳を提供し、長寿と健康を祝った。	39名
12月20. 22.24日	忘年お楽しみ会	年末の恒例行事として、一年を締めくくった。	33+27+26名
1月4日	新年祝賀式	厳かな気持ちで、新年を祝った。	29名
2月3日	節分会	年男・年女の方が袴を着て、福豆を撒き邪気を払った。	32名
3月3日	雛祭	雛人形を飾り、お節句を祝った。また、着物を着ていただき、記念写真を撮った。	32名
毎月	誕生会	誕生カードをプレゼント。誕生月に皆様と一緒にお誕生日を祝った。	

3. 行事食・イベント食 実施状況

《行事食年間実績》

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	海鮮ちらし・清まし汁・天ぷらの盛り合わせ・炊き合わせ・いちご	海鮮ちらしは、食べやすく大好評、笑顔が広がった	35食
4月1日 2日	お花見	1日：海鮮ちらし・清まし汁・天ぷらの盛り合わせ・炊き合わせ・いちご 2日：お赤飯、清まし汁、さばの柚子風味焼き、じゃが芋の煮物、菜の花の和え物	変わりご飯のメニューや春を感じるおやつで、桜を見ながら楽しんだ	35+30食
5月5日	端午の節句	5日：筍御飯・味噌汁・あじの生姜焼き・刻み昆布の煮	筍ご飯で端午の節句をお祝い	22食

		物・長芋の柚子風味 和え		
9月20日	敬老祝賀会	ちらし寿司、すまし 汁、天ぷら盛り合わ せ、炊き合わせ、メ ロン	食べやすいちらし寿司で提 供。天ぷら、炊き合わせなど も加えて、松花堂弁当で提供	39食
1月4日	新年祝賀会	和菓子	おやつ時に和菓子を提供。	29食

4. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男 性		女 性		男 性		女 性		人数計	延回数
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数		
4月	13	35	25	87	3	7	11	49	52	178
5月	13	76	26	130	4	19	12	64	55	289
6月	14	95	28	148	4	14	12	65	58	322
7月	13	90	27	155	5	15	10	57	55	317
8月	13	78	26	176	4	12	8	63	51	329
9月	13	109	27	158	5	37	11	63	56	367
10月	10	67	26	168	5	33	11	111	52	379
11月	11	75	26	177	5	27	10	102	52	335
12月	11	59	25	176	7	34	11	66	54	335
1月	12	70	34	168	7	38	12	54	65	330
2月	10	60	33	194	6	27	12	61	61	342
3月	8	61	28	202	7	43	10	70	53	376
計	141	875	331	1939	62	306	130	825	664	3899

5. 機能訓練

(1) 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
柔道 整復師	実	0	0	0	0	0	36	41	47	62	74	142	197	599
	延	0	0	0	0	0	3	42	54	62	72	125	161	477

(2) 内容別実施状況（柔道整復師によるリハビリ）

メニュー
ADL評価、身体機能評価、座位訓練、歩行訓練、バランス訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、起立・立位訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、福祉用具選定、

6. その他の活動と取り組み

(1) ドライバーミーティング

開催月	内 容	参加者数
11月	書面にて開催。毎月の職員会議において、安全運転委員会からの運転時における注意喚起や、安全運転についての説明等を行った。	6人

Ⅲ 会議報告

1. 会 議

会議名称	実績	開催内容	出席者
職員会議	12回	各種会議報告、行事進捗・報告、ヒヤリハット検証、	苑長、事業統括、SC職員、管理栄養士

2. 係活動

委員会・係会	内 容
写真係	行事・活動の記録写真等の整理・保管、利用者の希望・必要に応じて販売調整を行った。
入浴係	全事業の入浴に関する全般の計画・連絡調整等、入浴設備に関する保守管理等の推進的役割を担った。
送迎係	送迎表と帰宅便の作成・調整、車両管理を行った。
消耗品係	毎月第1・3金曜日に日用品の在庫管理（棚卸）と補充に伴う発注等を行った。
年賀状係	年賀状作成、事務に依頼を行った。
テプラ作成	新規利用者、名札等の作成を行った。

3. 地域密着型認知症対応型通所介護運営推進会議

開催月	内 容	出 席 者
7月	事業運営、サービス提供状況、イベントの開催予定、活動報告、地域連携、意見交換	苑長、相談員、居宅ケアマネ、なんがい包括、活動ボランティア、東大和第一光ヶ丘自治会長、利用者家族
2月	事業運営、サービス提供状況、イベントの開催予定、活動報告、健康管理に関する取り組み、地域連携、意見交換	苑長、通所主任、相談員、居宅ケアマネ、市役所高齢介護課、なんがい包括、活動ボランティア、東大和第一光ヶ丘自治会長、利用者家族

ケアマネジメントセンターさくら苑 事業報告

I 事業実績

1. 提供実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	142	138	139	139	144	143	140	139	136	134	125	118	1637
給付管理数	140	137	134	141	138	141	141	136	140	132	122	118	1620
新規契約者	12	4	2	10	5	6	3	6	3	3	2	2	58
契約解除	9	8	5	7	3	7	6	7	7	5	11	9	84
認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 給付管理者の要介護度分布

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護5	0	0	0	1	1	1	1	1	3	3	4	4	19
要介護4	9	8	7	8	7	7	11	8	10	9	7	6	97
要介護3	21	18	21	21	21	19	18	19	18	17	13	12	218
要介護2	36	33	29	33	26	29	26	24	33	22	29	28	358
要介護1	76	78	78	78	83	85	85	80	76	71	69	65	924
要支援2	6	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	47
要支援1	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	5	47
計	118	133	144	148	144	149	148	140	148	139	128	126	1665

II 会議実績

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内容
職員会議	毎月1回	第4月曜日開催 予定の確認、実績報告、ケース報告 介護保険情報伝達、情報交換、連絡事項
定例会	毎週1回	毎週月曜日に開催 ケース検討、ケアマネジメント技術向上、 社会資源の状況、福祉諸制度について 他

2. 外部会議

会議名	開催実績	内容
ケアマネット やまと	年5回	5/23 オンライン開催 総会 R3度事業報告 会計報告 他 R4 度事業計画案予算案。 7/15WEB開催 「ケアマネットやまとの今後の在り方につ いて～深化と発展を目指して～」事業連絡。 11/8 中央公民館にて事業連絡。「委員会制度について提案」 1/16 会議棟第6・7・8にて「介護保険課・地域包括ケ

		福祉課との意見交換会」事務連絡。 3/16 会議棟第6・7・8にて「臨時総会」「ケアマネ業務相談会」事業連絡。
地域ケア会議	年1回	11/19 身寄りのない高齢者が安心して生活を継続するために準備しておくこと
他法人勉強会	年3回	ケアマネの質の向上の為事例検討、研修会の開催 5/20 事例検討 7/15 補聴器の利用について 11/18 事例検討