

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園

きよはら

目 次

きよはら 全体報告	P 1 - P 5
東大和市高齢者在宅サービスセンター 事業報告	P 6 - P 10
東大和市高齢者ほっと支援センター 事業報告	P 11 - P 15

きよはら全体報告

I 職員配置状況

1. サービスセンター（通所介護・総合事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
センター長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	契約	1	1	—	—	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護職兼相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護職員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	2.8	2.8	4.8	4.6	4.6	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.2	4.2
看護職員	契約	0.9	0.9	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.3	1.3	2.5
看護＋介護職員計		7.5	7.5	10.3	10.1	10.1	9.9	9.9	9.9	9.9	9.5	9.3	10.5
機能訓練指導員	契約	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
運転手	契約	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1

2. ほっと支援センター（介護予防支援・総合事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
相談員	正規	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	契約	1.6	1.6	2.3	2.3	2.3	2.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6

II 稼働実績

1. 稼働状況

	通所介護・総合事業
稼働目標	86.0%
予算設定	85.0%
実績（一般）	76.8%
実績（総合）	7.5%
実績（合計）	84.3%
目標・実績差異	-0.7%

2. 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	通所介護	総合事業
個別機能訓練加算Ⅱ	—	
入浴介助加算	2,961	
運動器機能向上加算	—	—
送迎を行わない場合の減算	329	

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
きよはら全体会議	なし	新年度方針共有、事業計画確認、事業報告概要説明 等	原則、きよはら全職員
運営会議	12	センター内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	センター長、主任、リーダー、相談員、事務員
防火管理委員会	同上	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
研修委員会	同上	施設内部研修の企画・検討、外部研修の派遣調整	同 上
苦情解決委員会	同上	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	同上	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会	同上	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止(人権擁護)委員会	同上	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	同上	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
食事検討会議	12	食事おやつ等・行事食に関する意見交換、改善策の検討	センター長、各事業食事係、厨房職員

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	—	○予算・補正・決算、事業計画・事業報告 ○積立資金計画・管理、物品等棚卸、移行処理
第2回	—	○新会計基準における事務処理、業者選定・契約 ○内部検査、理事会・評議員会、実地検査 等

(2) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	6月12日(土) 13:30	通所連絡会
第2回	6月22日(火) 13:30	居宅、地域包括、見守りぼっくす連絡会

3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
福祉祭	コロナ禍のため開催中止
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、大規模改修における業者との調整を図り、事故なく改修工事を終了した。
広報紙	広報紙『てくてくと』の発行や行事のお知らせ、見守りぼっくす通信等、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

4. 外部会議 参加状況

コロナ禍により、実績なし

IV 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況

メディパスアカデミーによるオンライン研修

	研修名	テーマ（研修名）	実施期間
法人共通	全体研修	ハラスメント研修	5月
	管理監督職員研修	組織の役割と責任の在り方	6月
	事務職員研修	介護保険制度と会計	年2本
	リーダー職員研修	チームケアの重要性	年2本
	相談員・ケアマネ等研修	相談援助技術を磨く	年2本
	医療職員研修	多職種連携研修	年2本
	介護職員研修（4年以上）	介護の応用	年2本
	介護職員研修（3年未満）	介護の基本	年2本
	介護職員研修（訪問介護）	介護の基本と応用	年2本
各施設	介護職員新任研修（新卒者）	3か月の振り返り	7月
	採用時研修（新規入職者）	採用時基礎研修	採用の都度
	介護保険事業従事者共通研修	介護保険事業必須研修	毎月

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
介護職員スキルアップ 研修（医療的知識編）	東京都社会福祉協 議会						8			8
ストレスと「付き合う」 ための感情心理学入門	東京都社会福祉協 議会					2				2
介護技術に関する研修 会						7				7
計							17			17

V 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	火災訓練	35名	火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得
5月	火災訓練	40名	火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得
8月	緊急連絡網伝達訓練	28名	災害時を想定し緊急連絡網を使い伝達訓練を行う
3月	机上訓練	16名	東日本大震災発生当時の状況を再確認し災害に備える

VI 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	4
対応済	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	4
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示の申し出

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開示請求件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VII 地域貢献

1. サービスセンター 活動実績

コロナ禍のため、実績なし

2. 実習受入等

コロナ禍のため、実績なし

3. 各種体験活動等

コロナ禍のため、実績なし

4. 見学・会議等 受入実績

種 別	目 的	人 数
個 人	サービスセンター見学	5名
計		5名

サービスセンターきよはら 事業報告

I 事業実績

1. 稼働状況

	介護保険事業			
	通所介護	総合事業	利用延人数計	稼働率
	利用延人数	利用延人数		
4月	661	92	753	82.7%
5月	687	88	775	85.2%
6月	716	80	796	87.5%
7月	730	72	802	84.9%
8月	612	54	666	82.7%
9月	694	68	762	83.7%
10月	741	64	805	88.5%
11月	751	60	811	89.1%
12月	670	54	724	86.2%
1月	645	54	699	83.2%
2月	623	49	672	80.0%
3月	679	57	736	77.9%
平均	684.1	66.0	750.1	84.3%

2. 利用者状況（令和4年3月31日現在）

(1) 年齢構成

	通所介護		総合事業		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
64歳以下	0	0	0	0	0	0
65歳～69歳	0	0	0	0	0	0
70歳～74歳	1	1	0	0	1	1
75歳～79歳	4	5	0	0	4	5
80歳～84歳	3	8	0	4	3	12
85歳～89歳	8	15	1	4	9	19
90歳～94歳	3	11	0	0	3	11
95歳～99歳	0	2	0	0	0	2
100歳以上	0	1	0	0	0	1
計	19	43	1	8	20	51
平均年齢	84.1	86.3		85.2	84.4	86.3
	85.6		85.5		85.8	

(2) 介護度別分布 11

	通所介護		総合事業		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要介護 5	1	2			1	2
要介護 4	2	5			2	5
要介護 3	3	2			3	3
要介護 2	4	12			4	4
要介護 1	8	22			8	8
要支援 2			1	4	1	4
要支援 1			0	2	0	2
非該当						
計	18	43	1	6	19	49
平均介護度	2.11	1.90			2.02	1.73
	1.96		—		1.82	

(3) 利用状況

	通所介護 (定員 35 名/1 日)		
	登録	新規	取消
4 月	74	3	2
5 月	79	7	2
6 月	80	2	1
7 月	80	5	5
8 月	75	0	5
9 月	72	1	4
10 月	74	2	0
11 月	75	2	1
12 月	75	0	0
1 月	75	1	1
2 月	73	0	2
3 月	71	3	5
計		26	28

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	1	4	5	0	0	4	3	0	0	0	2	0	19
アクシデント	2	2	3	2	1	6	0	2	1	1	2	0	22
行政報告(重複)					1								
計	3	6	8	2	1	10	3	2	1	1	4	0	41

Ⅲ. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男性		女性		男性		女性			
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数計	延回数
4月	9	41	25	168	5	31	8	57	47	297
5月	8	38	27	167	5	32	7	53	47	290
6月	8	38	29	168	6	31	9	54	52	291
7月	6	37	28	171	6	34	9	57	49	299
8月	7	31	29	154	6	25	8	48	50	258
9月	6	38	26	168	9	36	8	50	49	292
10月	7	40	28	174	8	41	9	54	52	309
11月	10	65	26	167	7	33	8	52	51	317
12月	9	52	26	142	8	28	10	50	53	272
1月	9	48	26	141	7	24	9	51	51	264
2月	8	20	24	101	5	14	8	30	45	165
3月	8	37	27	166	5	24	8	49	48	276
計	95	485	321	1,887	77	353	101	605	594	3,330

Ⅳ. 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法	延	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

V. その他活動実績

利用者懇談会の開催実績

開催日程	内 容	参加者数
5月12日	活動、食事等の要望について	32名
7月15日	活動、食事等の要望について	28名
9月10日	活動、食事等の要望について	30名
11月13日	活動、食事等の要望について	29名
1月14日	活動、食事等の要望について	29名
3月8日	活動、食事等の要望について	27名

VI. 年間行事報告

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日 ～2日	お花見弁当	桜を鑑賞し、春を満喫し、お花見弁当を食した。	60名
5月17日 ～18日	おやつ作りの日	作業療法の一環として、おやつ作りを行った。	64名
7月1日 ～2日	芋掘り	園芸療法として、畑で育てたジャガイモの収穫を行った。	63名
8月2日 ～3日	縁日	模擬店で夏祭り気分を味わった。	63名
9月17日 ～18日	敬老祝賀会	お祝い膳を食し健康を祝った。	58名
10月13日 ～14日	うどん作り	作業療法の一環として、うどん作りを行った。	62名
11月1日 ～2日	いも掘り	園芸療法として、畑で育てたジャガイモの収穫を行った。	66名
11月19日 ～20日	料理の日	作業療法の一環として、おかず作りを行った。	61名
12月15日 ～16日	忘年会	1年の締めくくりとして、行事食を提供し楽しんだ。	55名
2月1日 ～2日	節分会	年男・年女の方が袴を着て、福豆を撒き邪気を払った。	63名
3月16日 ～17日	おやつ作りの日	作業療法の一環として、おやつ作りを行った。	54名
毎月	誕生会	誕生月に皆様と一緒に誕生日を祝った。	—

VII 会議報告

1. 会議

会議名称	実績	開催内容	出席者
運営会議・諸会議	12回	施設運営について	センター長、相談員、リーダー等
職員会議	12回	事業別会議報告、行事進捗・報告	センター長、全職員
事業計画策定会議	4回	来年度に向けてのサービス提供の状況や業務内容の見直し。アンケート方式で実施。	センター長、全職員

2. 係活動

委員会・係会	内容
食事係	多職種と連携し、食事・水分・おやつ・行事等に関する調整を図り、食事サービスの向上に努めた。
入浴係	多職種と連携し、季節湯の企画や音楽を流す等の工夫により入浴環境を整えた。また、入浴サービスの向上に努めた。
日用品管理係	リネン等を含む、各種日用品等の管理・発注を計画的に行う予定であったが、使用状況の適切に把握に至らなかった。
環境美化 ・設備整備係	清掃計画に基づく環境整備全般において連絡、整理整頓、施設設備の保守管理等の推進的役割を担った。
写真担当	行事・活動の記録写真等について整理・保管を行った。
研修係 ※実習・ボランティア ・各種体験受入	新人職員等が事業を理解し、適切に遂行できるよう指導した。

東大和市高齢者ほっと支援センターきよはら

I サービス提供

1. 総合相談・支援事業

- ①令和2年度と比べ延べ相談件数が1205件の増加。月平均約1600件と昨年度途中からの増加した状態が継続している。虐待、介護保険に関する相談が増加している。
- ②年間実人数で346人の実態把握を実施。昨年度より48人増加。
- ③年度末の台帳整備数は3265人分。昨年度末より160人分の増加。
- ④相談協力員（民生委員）会議は、昨年度同様新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から開催を見送った。必要に応じて個別に連携。
- ⑤電話、書面での情報提供含め475回の連携あり（前年度529回）。同行訪問行い、早期介入・対応を図っている。
- ⑥昨年度同様に認知症疾患医療センターと随時連携、物忘れ外来の受診支援を随時行い、介護保険申請、必要なサービスにつなげている。初期集中支援チームの対象者は前年度からの継続ケースが1件。新規ケースはなかった。

2. 権利擁護事業

- ①高齢者虐待相談実人数は65人と昨年と比べ9人増加。相談延べ件数は71件増加。虐待通報件数は20件で虐待と認定されたものは12件となった。成年後見制度等につながるまでの暫定的な支援を必要とするケースが少なかったため、虐待以外の権利擁護相談件数は大幅に減少している。
- ②定例の高齢者等虐待防止地域ネットワーク運営会議は書面開催となった。高齢福祉係ケースワーカー、他ほっと支援センター社会福祉士にて虐待ケース報告会、虐待関連の体制整備について訪問介護事業所へのアンケート調査等行った。
- ③成年後見連絡会に加え、あんしん東大和運営委員会、あんしん講座（支援者編）に参加。

3. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

- ①新型コロナウイルス蔓延防止の観点から、地区別地域ケア会議は行わず。自立支援・重度化防止をテーマに個別地域ケア会議を6回、地域ケア全体会議（オンライン併用）を1回開催した。
- ②ほっと支援センター、居宅介護支援事業所を対象とした研修を企画。オンラインで開催した。
- ③介護支援専門員からの相談には個別に随時対応しているが、件数は昨年度と比べ減少。
- ④昨年同様ケアマネカフェの開催は断念。代替となる場については具体的に話を進めることができなかった。

4. 指定介護予防支援事業業務

- ①昨年度同様新型コロナウイルス感染防止に留意しながら業務にあたり、年間4904件の給付管理を行った（昨年度4711件）。
- ②相談員（プランナー）の補充を行い、適切な体制に近づけることができた。
- ③新設された委託連携加算や科学的介護推進体制加算を算定。事業所との必要な連携に努めた。

5. 生活支援体制整備の推進

- ①新型コロナウイルスの蔓延中ではあったが、昨年より17か所多い、37か所訪問した。コロナ禍でも工夫しながら活動しているグループを把握した。
- ②サービス開発に向けて、第2層協議体で動きが出てきており、サロンや居場所づくりをどの場所で、どのように行っていききたいかの話し合いが開始された。
- ③地域のスーパーやお店など、地域資源調査を通じて協力してくれるお店等を発見し、広報誌で情報提供を行った。
- ④ボランティアの担い手に関して、数名把握することが出来た。2人に関しては、体操普及推進員養成講座の申し込みをした。

6. 認知症支援の推進

- ①電話・来所・訪問相談だけでなく、見守りぼっくすしんぼりを中心に地域からの相談に応じ、自宅へ個別訪問や関係者と同行訪問するなどの支援を行った。
- ②認知症サポーター養成講座について、定期開催以外にも小中学生向け認知症サポーター養成講座やオンライン講座を市役所と協同で開催。また、1・3月に清原・新堀地区対象に物忘れ相談会を開催。地域に向けた普及・啓発活動を行った。
- ③認知症疾患医療センターや病院・クリニックなどと常時情報共有し、個別支援だけでなく地域に向けた研修を開催するなどの取り組みを行った。

II 事業実績

1. 介護予防支援実績報告

請求月	介護給付費請求件数（月遅れ、返戻による再請求等含む）	内 居宅介護支援事業所委託件数
R3.4	389	84
R3.5	386	84
R3.6	397	82
R3.7	408	85
R3.8	416	90
R3.9	422	91
R3.10	415	91
R3.11	425	88
R3.12	418	84

R4.1	414	83
R4.2	412	86
R4.3	402	82

2. 相談内容・受付形態別相談件数

相談分類		電話	訪問	来所	その他	合計
介護保険サービス	実	625	358	163	121	1267
	延	4127	681	231	203	5242
高齢福祉サービス	実	74	38	8	11	131
	延	253	45	11	14	323
医療連携	実	142	30	4	6	182
	延	515	57	4	12	588
権利擁護・虐待（疑い含む）	実	64	27	8	21	120
	延	550	78	9	44	681
権利擁護・その他（成年後見制度、消費者保護、その他）	実	36	14	11	3	64
	延	153	27	14	3	197
認知症・精神疾患（疑い含む）	実	118	61	25	28	232
	延	632	132	34	109	907
ケアマネジャー支援	実	9	0	1	0	10
	延	11	0	1	0	12
介護予防支援契約者に係る相談	実	510	439	92	365	1406
	延	6641	1907	126	2015	10689
その他	実	375	10	1	399	1045
	延	1410	12	1	444	2321

3. 外部会議参加状況（オンライン、書面開催含む）

業務連絡会	5回
元気ゆうゆう体操普及検討会議	2回
介護予防リーダー連絡会	1回
体操普及推進員連絡会	1回
東大和市高齢者虐待対応地域ネットワーク会議	2回
虐待対応関連会議	13回
包括主任ケアマネジャー連絡会	4回
ケアプラン点検（打合せ含む）	0回
グループホームそよ風運営推進会議	5回
小規模デイ運営推進会議	0回
社会福祉協議会見守り・声かけ協力員会議	6回

成年後見連絡会義（社協：あんしん東大和主催）	2回
大きな和協力機関連絡会	0回
市内主任ケアマネージャー連絡会	4回
多摩地区主任介護支援専門員連絡会	0回
生活困窮者支援調整会議	0回
地域包括支援センター運営協議会	1回
地域包括ケア推進会議	2回
在宅医療介護部会	2回
認知症対策推進部会	2回
生活支援体制整備部会	3回
地域ケア会議事務局打ち合わせ	12回
2層協議体	22回
生活支援体制整備連絡会	24回
認知症地域支援推進員連絡会	24回
東大和市集団指導	0回
認知症初期集中支援チーム員定例会	5回

4. ほっと支援センターきよはら主催会議・研修等開催状況

地域ケア会議	7回
相談協力員連絡会議	0回
地域、団体向け学習会	0回
認知症サポーター養成講座	8回

5. 研修参加状況

研修名	主催	日程	参加人数
コロナワクチン研修会	東京都看護協会	5月29日	1名
令和3年度区市町村職員等 高齢者権利擁護研修	東京都福祉保健財団	6月7日、24日	1名
めだかの学校	社会医療法人財団 大和会	6月16日	1名
東京都地域包括支援センター 職員研修（初任者研修）	東京都福祉保健財団	6月24日～25日	1名
在宅医療・介護連携推進のため の多職種連携研修会	東大和市	6月25日	1名
東京ホームタウン共創力ア ッププログラム	東京都福祉保健局	6月26日 7月15日	1名
めだかの学校	社会医療法人財団	7月14日	1名

	大和会		
令和3年度職務関係者研修 (第2回地域連携)	東京ウィメンズプラザ	10月7日	2名
令和3年度第2回東京都介護 予防推進会議	東京都福祉保健局	10月18日	1名
生活支援コーディネーター カフェ	長寿社会開発センタ ー	10月18日	1名
東京都地域包括支援センタ ー職員研修(現任研修)	東京都福祉保健財団	11月10日、12日	1名
多様性機能強化研修	東京都	11月10日	1名
令和3年度第2回東京都キャ ラバン・メイト養成研修	東京都福祉保健局	11月26日	1名
令和3年度第2回東京都キャ ラバン・メイト養成研修	東京都福祉保健局	12月2日	1名
東大和市居宅介護支援事業 者研修会	東大和市	12月7日	4名
生活支援コーディネーター カフェ	長寿社会開発センタ ー	12月16日	1名
地域ケア会議研修(包括向 け)	東大和市	1月14日	6名
地域ケア会議研修(CM向け)	東大和市	1月17日、18日	8名
あんしん講座(支援者編)	あんしん東大和	1月25日	1名
令和3年度自立支援・介護予 防に向けた地域ケア会議ア ドバイザー養成研修	東京都福祉保健財団	1月27日 2月10日	1名
ケアプラン点検研修	東京都	2月17日	1名
東京ホームタウン大学 「東京で生きる」	東京都福祉保健局	2月19日	1名
主任介護支援専門員連携委 員会全体会	東京都	2月23日	1名
認知症対策推進部会 専門職向け研修	東大和市	3月11日	4名
生活支援コーディネーター カフェ	長寿社会開発センタ ー	3月18日	1名
令和3年度第3回東京都介護 予防推進会議	東京都福祉保健局	3月22日	1名