

令和2年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園
やまと苑

目 次

やまと苑 全体報告	P 1－P 1 4
特別養護老人ホームやまと苑 事業報告	P 1 5－P 2 6
サービスセンターやまと苑 事業報告	P 2 7－P 3 2
ケアマネジメントセンターやまと苑 事業報告	P 3 3－P 3 4
ホームヘルパーステーションやまと苑 事業報告	P 3 5－P 3 6

やまと苑全体報告

I 職員配置状況

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設、短期入所生活介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
苑 長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事業統括 (兼任)	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援 専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	兼任	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
管理栄養士	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
医 師	契約	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
看護職員	正規	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
介護職員	正規	25	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
	契約	5.8	5.0	5.0	5.8	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4
看護＋介護職員計		35.6	34.8	35.8	36.6	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2	36.2
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ボランティアコ ーディネーター	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
用 務	契約	0.9	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
洗 濯	契約	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7
清 掃	契約	2.1	2.1	2.1	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8

2. サービスセンター（通所介護、認知症対応型通所介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
看護職員	契約	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
介護職員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9
看護＋介護職員計		11.8	11.8	11.8	11.8	11.8	11.8	11.4	11.4	11.4	11.4	11.4	11.4
運転手	契約	1.2	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
清 掃	契約	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

3. ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
主任介護 支援専門員	再雇用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援 専門員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

※管理者は、介護支援専門員を兼務

4. ホームヘルパーステーション（訪問介護事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
提供責任者	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
提供責任者	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
ホーム ヘルパー	契約	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4

II 稼働実績

1. 稼働状況

	特養＋短期		通所介護		居宅介護	訪問介護
	特 養	短期入所	一 般	認知症		
稼働目標	98.0%	98.0%	83.0%	68.0%		
予算設定	96.0%	96.0%	80.0%	65.0%		
実 績	98.8%	98.7%	68.1%	67.4%		
総合実績	98.8%		67.9%			
目 標						490 時間
実 績						449 時間
目 標					130 件／月	40 件／月
実 績					134 件／月	47 件／月
収支差率目標	3%		3%		—	3%
収支差率実績	3.68%		－8.10%		－4.56%	6.30%

2. 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	特別養 護老人	短期 入所	介護予 防短期	通所 介護	介護予 防通所	認知症 通所
看護体制加算Ⅰ	○	○				
看護体制加算Ⅱ						
夜勤職員配置加算Ⅰ・Ⅱ	○	○				
個別機能訓練加算	○					

加算・減算項目	特別養 護老人	短期 入所	介護予 防短期	通所 介護	介護予 防通所	認知症 通所
精神科を担当する医師に係る加算	○					
入院・外泊時費用	○					
初期加算	○					
栄養マネジメント加算	○					
経口移行加算						
経口維持加算Ⅰ						
経口維持加算Ⅱ						
口腔衛生管理体制加算	○					
口腔衛生管理加算						
療養食加算	○					
看取り介護加算						
機能訓練体制加算		○	○			
個別機能訓練加算						○
医療連携強化加算						
緊急短期入所受入加算						
長期利用者に対する減算						
送迎加算		○	○			
在宅中重度者受入加算イ・ロ・ハ・ニ						
特定事業所加算						
栄養改善加算						
個別機能訓練加算Ⅰ						
個別機能訓練加算Ⅱ				○		
入浴介助加算				○		○
口腔機能向上加算						
運動器機能向上加算					○	
若年性認知症利用者受入加算						○
中重度者ケア体制加算						
認知症加算						
同一建物からの通所介護減算						
送迎を行わない場合の減算				○		○
生活機能向上グループ活動加算						
選択的サービス複数実施加算Ⅰ・Ⅱ						
介護職員処遇改善加算Ⅰ	○	○	○	○	○	○
介護職員特定処遇改善加算Ⅰ	○	○	○	○	○	○

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
運営会議	12	苑内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	苑長、事業統括、事務員、相談員、主任・副主任、介護支援専門員、管理栄養士、提供責任者
研修委員会	12	施設内部研修の企画・検討、外部研修の派遣調整	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会 ※内、臨時開催 9 回	21	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止（人権擁護）委員会	12	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
身体拘束廃止委員会	12	身体拘束に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
労働安全衛生委員会	12	職員の心身の健康管理に関することの調整、検討	衛生管理者、衛生推進者、各事業代表者、産業医 等
食事サービス向上会議	12	食事おやつ等に関する意見交換、改善策の検討	苑長、管理栄養士、各事業食事係、厨房職員
事務会議	12	施設内・事業間の情報共有、業務分担の見直し、検討	苑長、事業統括、事務員
納涼祭実行委員会	—	～コロナ禍のため納涼祭の開催中止～	

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第 1 回	10 月 29 日（木） 14：00～15：10	○予算・補正・決算、事業計画・事業報告 ○積立資金計画・管理、物品等棚卸、移行処理
第 2 回	2 月 25 日（木） 14：00～14：50	○新会計基準における事務処理、業者選定・契約 ○内部検査、理事会・評議員会、実地検査 等

(2) 特養連絡会

コロナ禍のため、開催見送り

(3) 在宅連絡会

コロナ禍のため、開催見送り

3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
地域貢献	コロナ禍のため、積極的な活動は難しかったが、市や社協との連携の下、各種会議等への参画を果たした。
納涼祭	コロナ禍のため開催中止
みんなの作品展	コロナ禍のため開催中止
東大和市福祉祭	コロナ禍のため開催中止
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、大規模改修における業者との調整図り、事故なく改修工事を終了した。
介護保険ソフト	NDソフトウェア、リコージャパン等との調整役として各課と連携し、新システムの導入及び活用を推進し、ソフトの定着化を図った。
広報紙・ホームページ	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催形態		開催回数	参加職種	内 容
	定期	不定期			
東京都高齢者福祉施設協議会総会	○		2	苑長、統括	高齢者施設関連情報提供
東社協 経営検討委員会	○		1	苑長	経営検討委員会の定例会
東社協 新時代の高齢者福祉デザイン検討委員会	○		3	苑長	新時代の高齢者福祉デザイン検討委員会の定例会
東社協 人材育成研修委員会	○		1	苑長	人材育成研修委員会の定例会
アクティブ福祉実行委員会	○		1	事業統括	アクティブ福祉の企画実行
北南ブロック会 (施設系分科会、センター系分科会)	○		1	苑長 事業統括	北南ブロック内の施設長間における情報・意見交換
東大和市地域包括ケア推進会議	○		2	苑長	東大和市における地域包括ケアの推進に向けた検討会 (全体会及び分科会)
東大和市地域包括ケア推進会議 生活支援体制推進部会	○		2	苑長	
東大和市地域包括ケア推進会議	○		3	通所機能訓	

在宅医療介護連携推進部会				練指導員	
東大和市高齢者等虐待防止地域ネットワーク運営会議	○		2	苑長	市内の高齢者・障害者等の虐待防止に関する検討会
東大和市地域福祉審議会	○		2	苑長	地域における福祉のあり方について協議・検討
東大和市地域福祉審議会地域福祉部会	○		1	苑長	
東大和市地域ケア会議	○		2	苑長、相談員、介護支援専門員、提供責任者	地域包括支援センターが主催し、地域における各種テーマや事例について、地域で情報交換や検討を行う
介護老人福祉施設集団指導		○	1	苑長	介護老人福祉施設に対する行政指導
介護保険事業者連絡会（通所・短期入所）		○	1		介護保険サービス事業者によるグループワーク等
東大和市認定審査会	○		15	苑長	要介護認定における審査
ケアマネット （東大和市居宅事業所連絡会）	○		5	介護支援専門員	市内の居宅介護支援事業所間における事業所連絡会
東大和市 リハビリテーション連絡会	○		2	機能訓練指導員	市内の機能訓練職種間における情報交換・意見交換
東大和市社会福祉協議会理事会	○		2	苑長	市社協に理事として参画
地域のささえあいを考える会	○		3	相談員	地域の困りごとを考える

5. 第三者評価の受審

コロナ禍のため、受審見送り

IV 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況（報告書提出状況）

テーマ	主催	講師の職種 または所属	参加者の職種及び人数							
			開催実績	苑長等	相談員等	医療職種等	介護職員等	管理栄養士	事務員等	参加者計
職種別研修：事務職員 ＊働き方改革関連法等 各種法制度への理解を 深め法人事務職員とし てスキルアップを図る	法人	全老施協 WEB配信	1						4	4
新規採用者入職時 ＊入職時研修	施設	苑 長	3			1	3		1	5

9月・10月（更新／新規） ＊普通救命講習	施設	北多摩西部 消防署	4	1	3		19		1	24
5月施設内研修 ＊法人理念・倫理を踏まえた高齢者の権利擁護と虐待防止～プライバシー・個人情報保護の保護、身体拘束廃止、認知症ケアを含む	施設	苑 長	1	2	8	11	57	1	14	93
7月施設内研修 ＊高齢者施設における感染対策～新型コロナウイルス感染症に備えて	施設	苑 長	1	2	8	11	57	1	14	93
12月～3月 ＊医療的ケア～たんの吸引等フォローアップ	特養	指導看護師	13				13			13
7月施設内研修 ＊感染症対策①～食中毒と標準予防策	特養	管理栄養士	1	2	2	6	36	1	8	55
10月施設内研修 ＊褥瘡と予防	通所	機能訓練 指導員	1		2	5	11			18
1月施設内研修 ＊感染症の予防と対策②	通所	苑 長	1	2	2	5	11		5	25
2月施設内研修 ＊事故の予防と対策①	通所	機能訓練 指導員	2		1	5	11			17
3月施設内研修 ＊事故の予防と対策②	通所	主 任	1		2	5	11			18
5月施設内研修 ＊感染症の予防と対策①	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
6月施設内研修 ＊事故の予防と対策①	訪問	サービス 提供責任者	1				8			8
7月施設内研修 ＊医療的ケア① ＊感染症の予防と対策②	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
9月施設内研修 ＊相談と苦情	訪問	サービス 提供責任者	1				8			8
10月施設内研修 ＊看取りケア① ＊医療的ケア②	訪問	苑 長 サービス 提供責任者	1	1			8			9

11 月施設内研修 ＊高齢者の権利擁護と 身体拘束廃止推進②	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
1 月施設内研修 ＊事故の予防と対策②	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
2 月施設内研修 ＊認知症の基本的理解 とケアの視点	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
3 月施設内研修 ＊看取りケア②	訪問	苑 長	1				9			9

※新型コロナウイルス感染症への対策のため、書面研修を中心に実施。

※居宅：主任介護支援専門員を中心に、毎週開催する居宅会議内において適宜実施。

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑長・ 統括	相談 員等	医療 職種	介護 職員	管理 栄養士	事務 員等	延 参加 者
新型コロナウイルス感 染症にかかる各種支援 策について	東社協		2	1						2
在宅医療・介護連携推進 のための地域における 多職種連携研修会	東大和市		1	1	4					5
摂食嚥下機能支援研修会	多摩立川保健所		1					1		1
長野県の特養で起きたお やつ事故（業務上過失致 死事件）裁判から考える	東社協		1	1						1
高齢者福祉施設におけ るチームマネジメント	東社協高齢協 人材育成研修委員会		2	1						2
介護職員スキルアップ 研修	東社協		3			3				3
高齢者虐待防止研修	東京都福祉保健財団		1	1						1
要介護者の誤嚥性肺炎 予防のための口腔ケア と食支援のポイント			1					1		1

生活相談員リスクマネジメント研修	東社協	1		1					1
認知症の基本的理解とケアの視点	東社協	1	1						1
介護福祉士実務者研修（通信課程）	東京YMCA 医療福祉専門学校	8				1			8
安全運転管理者講習会	東京都公安委員会	1		1					1
東大和市居宅介護支援事業者研修会	東大和市	1			4				4
福祉現場に求められるリーダーシップのあり方	東社協	1				1			1
東京都主任介護支援専門員更新研修	東京都	3		1					3
東京都介護支援専門員専門研修Ⅱ	東京都	3		1					3

V 環境整備 重点美化実施項目

	全 体	特 養	サービスセンター	別 館
4月	床ワックス清掃①→中止 煤煙濃度測定検査①4/21 グリストラップ清掃①4/24 空調フィルター清掃①	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘 車椅子清掃点検	車椅子清掃点検 浴室排水口清掃 脱衣所の壁	事務所内 別館外回り
5月	建築設備点検→延期 冷温水発生機点検①5/14 冷却塔清掃・点検①5/14 冷温水循環ポンプ点検①5/14 害虫駆除①6/25 GHP 清掃・点検（本館）5/12	車椅子清掃点検 換気扇清掃	ホール窓、テラス ふれあい窓	事務所内
6月	EHP エアコン清掃① 受水（貯水）槽清掃 6/10 書庫整理 6/21 回収 6/22 粗大ごみ 6/22 園庭除草 6/25. 26	共用部分（ラウンジ・パントリー・スタッフルーム・談話室・洗濯室・リネン室・介護材料室、ベランダ等） 窓・網戸 布団入替 6/3. 10	浴室排水口清掃 脱衣所の壁	事務所内 ブックスタンド
7月	空気清浄器清掃①7/16 カーテンクリーニング 取外し 7/9⇒取付け 7/16 空調フィルター清掃②7/29 建築設備点検 7/31	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	車椅子清掃点検 パントリー床・壁	事務所内 別館外回り

8月	床ワックス清掃②8/2. 23 グリストラップ清掃②8/21 園庭除草	車椅子清掃点検 換気扇清掃	浴室排水口清掃 冷蔵庫・換気扇	事務所内
9月	EHP エアコン清掃②9/29 雑排水管清掃 10/20 芝刈り、草刈り 10/2	共用部分 コンバット設置	ベッド柵 カーテンレール上	事務所内
10月	空調フィルター清掃③10/12 煤煙濃度測定検査②10/15 冷暖房切り替え 10/17 冷温水発生機点検②10/17 冷却塔清掃・点検②10/17 冷温水循環ポンプ点検②10/17 機械浴槽点検 10/27 GHP 清掃・点検（別館）10/28	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	ベッド下 パントリー内 車椅子清掃	事務所内 別館外回り
11月	害虫駆除②11/13 貯湯槽清掃・点検 12/13 機械浴槽の点検・菌検査 12/3	車椅子清掃点検 換気扇清掃 障子張り替え 布団入替 11/11. 18	南側外通路 大掃除	事務所内
12月	年末大掃除 水質検査・飲料水検査 12/15 床ワックス清掃③12/13. 20 グリストラップ清掃③12/16 EHP エアコン清掃③ 空気清浄器清掃②12/22 GHP エアコン清掃・点検 12/3	共用部分 窓・網戸	北側排水口 介助浴チェア清掃 冷蔵庫・換気扇 ベッド柵	年末大掃除 窓ガラス ブックスタンド
1月	空調フィルター清掃④1/18	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	車椅子清掃点検 浴室排水口清掃	事務所内 別館外回り
2月	—	車椅子清掃点検 換気扇	パントリー床・壁	事務所内
3月	厨房内全面清掃 3/4	共用部分 コンバット設置	ホール窓、テラス ふれあい窓	事務所内

VI 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	4名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
5月	非常災害時における緊急連絡体制の構築・確認訓練	92名	新規に導入した防災メールを活用し、登録職員に一斉メールを発動し、配信状況を確認した
6月	近隣自治会合同相互応援訓練	—	コロナ禍のため、取り止め
7月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	158名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った

8 月	B C P を踏まえた新型コロナウイルスへの対応ポイント	8 名	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、発症施設の状況を参考に事例検証を行った
9 月	B C P を踏まえた高齢者施設における水害対策	7 名	令和元年 9 月の台風による都内複数施設の水害被災状況を踏まえ事例検証を行った
10 月	火災等発生時の実動訓練	8 名	火災等発生時において、担架及びタオル担架を活用した避難誘導の実践訓練を行った
11 月	9 施設合同相互応援訓練	2 名	近隣 9 施設間で締結する相互応援協定に基づくメール及び電話による通報訓練に参加した
12 月	火災想定訓練 特養：夜間想定	6 名	火災が発生した際の初動の確認や通報訓練及び消火器の取り扱い
	火災想定訓練 S C：日中想定	35 名	火災が発生した際の初動の確認や通報訓練及び消火器の取り扱いに関する訓練
1 月	火災想定訓練 特養：シミュレーション	4 名	火災発生時における初期消火・避難誘導における消火器・屋内消火栓等の使い方を指導
	火災想定訓練 S C：シミュレーション	3 名	火災発生時における初期消火・避難誘導における消火器・屋内消火栓等の使い方を指導
2 月	地震・火災想定訓練 特養：夜間想定	9 名	夜間における地震・火災発生時の通報・初期消火・避難誘導・避難報告の対応を指導
	地震・火災想定訓練 通所：日中想定	40 名	地震・火災発生時の通報・初期消火・避難誘導・避難報告の対応を指導
3 月	東日本大震災を踏まえた地震発生時の対応訓練	165 名	東日本大震災を踏まえた訓練として、同時刻に地震発生を想定し、振り返りを行った

VII 衛生管理 健康診断等 実績

内 容	実施回数	実施時期	対象職種	実施機関
①職員健診	年 1 回	8 月 25 日	全職員	立川臨床
②夜勤者健診	年 2 回	8 月 25 日 1 月 27 日	夜勤勤務職員	立川臨床
③腰痛検査	年 2 回	8 月 25 日 1 月 27 日	直接介護・看護職員	立川臨床
④腰痛検査	入職時等	5 月 25 日 5 月 29 日 5 月 30 日 9 月 16 日	新任職員 希望職員	むさしやまと整形外科
⑤検便検査	月 1 回	毎月	食事等に携わる職員	立川臨床
⑥ストレス チェック	年 1 回	10 月	全職員	メンタルヘルス センター T A M

VIII 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	1	4	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	32
対応済	1	4	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	32
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示申出件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開示件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IX 地域貢献

1. 地域懇談会の開催実績（原則、毎月第4土曜日の定例開催）

コロナ禍のため、開催見送り

2. 地域交流行事の開催実績

	行事名・開催日程	参加延数	内 容
春	『近隣自治会合同防災訓練』	—	コロナ禍のため、取り止め
夏	『納涼祭』⇒『夏祭り』として開催 特養：令和2年7月26日（日） 通所：令和2年8月5日（水）、6日（木）	90名 63名	夏祭りの雰囲気味わっていただけるよう創意工夫し、各種出店やゲームコーナーなど、夏を満喫。
秋	『文化祭&芋煮会』 特養：令和2年11月1日（日） 『芋煮会』 通所：令和2年11月4日（水）	90名 37名	作品や写真の展示、ゲーム大会などを楽しまれた後、芋煮鍋を堪能。 ご利用者の調理協力の下、熱々の芋煮鍋とホクホクの焼き芋を堪能。

3. ボランティア交流会 開催実績

コロナ禍のため、開催見送り

4. ボランティア活動実績

（1）特別養護老人ホーム

【内容：サークル活動、クラブ活動、日常生活支援、行事支援、アトラクション 等】

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	書を楽しむ会							1	1	1	1	1	1	6
2	華 道			2							2			4
3	理 髪	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	44

4	つくろい								3	3	3	3		12
5	ハンドクッション作成		2											2
6	文化祭・芋煮会								4					4

※コロナ禍のため、概ねの活動中止。間接的な活動のみ実施。

(2) サービスセンター 活動実績

【内容：サークル活動、クラブ活動、日常生活支援、行事支援、アトラクション 等】

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	書 道			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
2	フラワーアレンジ	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	23
3	園芸・環境美化	3	1	2		1	1	1						9

※コロナ禍のため、概ねの活動中止。間接的な活動のみ実施。

(3) 納涼祭 活動実績

コロナ禍のため、開催見送り

5. 実習受入等

(1) 各種学校の専門課程における資格取得実習

コロナ禍のため、実績なし

(2) 東社協主催 教職課程における介護等体験

コロナ禍のため、実績なし

(3) その他実習

実習名	受 入	実習期間	日 数	人 数
東京都介護支援専門員実務研修	居宅	2020.10/12.22	2日間	1名
東京都介護支援専門員実務研修	居宅	2021.04.01	1日間	1名
計			延3日間	2名

6. 各種体験活動等

コロナ禍のため、実績なし

7. 見学・会議等 受入実績

(1) 見学

種 別	目 的	人 数
個 人	特養見学、サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	15名
	求人募集等に基づく施設見学等	2名
団 体	なし	0名
計		17名

(2) 会議室・ホール・喫茶等 貸出

開催月日	団体名 (使用用途)
毎 週	コロナ禍のため、実績なし
毎 月	ニチイ学館 (レセプト業務委託)
9 月～2 月	きよはら包括 (生活支援コーディネーター現任者研修オンライン受講)

8. その他の取り組み

(1) 地域活動への貢献

主 体	頻 度	内 容
自立生活体操『楽ササイズの会』	毎週木曜	コロナ禍のため、活動休止
認知症の方や認知症の方を介護する家族を支援する市民の会『介護者の集い』	毎月第1水曜	コロナ禍のため、活動休止
『介護者の集い』への喫茶運営依頼	毎週水・木・金曜	コロナ禍のため、営業休止

(2) 外部機関への職員派遣等

依頼先	名称等 (対象職員)
東大和市	介護保険認定審査会委員、地域包括ケア推進会議委員 地域包括ケア推進会議生活支援体制部会委員 高齢者等虐待防止地域ネットワーク委員 地域福祉審議会委員、地域福祉審議会生活福祉部会委員 民生委員・児童委員推薦委員 (以上、苑長) 地域包括ケア推進会議在宅医療介護連携推進部会委員 (理学療法士)
東大和市社会福祉協議会	東大和市社会福祉協議会理事 (苑長) 社協PR検討委員 (事業統括)
通所介護事業所連絡会	代表幹事 (管理者)
リハビリテーション連絡会	監事監査 (理学療法士)
東京都社会福祉協議会 高齢者福祉施設協議会	北南ブロック書記 (苑長) 北南：経営検討委員会委員 (苑長) 北南：新時代の高齢者福祉デザイン検討委員会委員 (苑長) アクティブ福祉 in 東京実行委員 (統括)

(3) ペットボトルキャップの分別回収結果

送付年度	累計送付個数	ポリオワクチン換算	CO2削減累計
令和2年度	154,783個	186.5人分	1157.3kg
令和元年度	144,033個	173.5人分	1078.6kg
平成30年度	138,572個	166.9人分	1041.1kg

(平成22年度からの累計)

特別養護老人ホームやまと苑 事業報告

I 稼働状況

	特養		ショートステイ						やまと苑 総稼働状況	
			通常		空床		通常・空床			
	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率
4月	2,493	96.63%	188	104.44%	10	11.49%	178	98.89%	2,681	97.14%
5月	2,631	98.69%	176	94.62%	0	0.00%	176	94.62%	2,807	98.42%
6月	2,555	99.03%	173	96.11%	0	0.00%	173	96.11%	2,728	98.85%
7月	2,630	98.65%	181	97.31%	0	0.00%	181	97.31%	2,811	98.56%
8月	2,659	99.74%	176	94.62%	0	0.00%	176	94.62%	2,835	99.40%
9月	2,533	98.18%	179	99.44%	3	6.38%	176	97.78%	2,712	98.26%
10月	2,665	99.96%	181	97.31%	0	0.00%	181	97.31%	2,846	99.79%
11月	2,578	99.92%	177	98.33%	0	0.00%	177	98.33%	2,755	99.82%
12月	2,648	99.32%	186	100.00%	3	16.67%	183	98.39%	2,834	99.37%
1月	2,619	98.24%	186	100.00%	5	10.64%	181	97.31%	2,805	98.35%
2月	2,392	99.34%	169	100.60%	2	12.50%	167	99.40%	2,561	99.42%
3月	2,662	99.85%	187	100.54%	1	25.00%	186	100.00%	2,849	99.89%
平均	31,065	98.96%	2,159	98.58%	24	7.38%	2,135	97.49%	33,224	98.94%

2. 生活支援ショートステイ実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II 介護（令和3年3月31日現在）

1. 入居状況

（1）保険者別分布

市区町村名	東大和市	東村山市	東久留米市	武蔵村山市	小平市	あきる野市	神奈川県寒川町
男性	18	0	1	1	0	0	1
女性	57	4	1	1	1	1	0
合計	75	4	2	2	1	1	1

市区町村名							計
男性							21
女性							65
合計							86

(2) 年齢構成

	男性	女性	計	備 考
65 歳未満	1	0	1	最高年齢 男性 105 歳 女性 106 歳
65 歳～69 歳	0	0	0	
70 歳～74 歳	1	5	6	最低年齢 男性 65 歳 女性 70 歳
75 歳～79 歳	4	6	10	
80 歳～84 歳	6	10	16	平均年齢 男性 84.51 歳 女性 87.10 歳
85 歳～89 歳	6	21	27	
90 歳～94 歳	0	13	13	総平均年齢 86.47 歳
95 歳～99 歳	2	7	9	
100 歳以上	1	3	4	
計	21	65	86	

(3) 介護度別分布

	男 性			女 性			合 計		
	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比
要介護 5	6	5	1	27	31	-4	33	36	-3
要介護 4	9	9	0	19	20	-1	28	29	-1
要介護 3	4	5	-1	16	12	4	20	17	3
要介護 2	2	2	0	1	1	0	3	3	0
要介護 1	0	0	0	2	2	0	2	2	0
平均要介護度							4.0	4.1	0.1

(4) 期間別分布

	～1ヵ月未満	～6ヵ月未満	～1年未満	～3年未満	～5年未満	～10年未満	10年以上
男 性	0	0	3	8	8	0	2
女 性	0	3	5	18	8	23	8
合 計	0	3	8	26	16	23	10
		男性平均	3.91 年	女性平均	5.25 年	総平均	4.91 年

(5) 入居状況

	月 初 在籍者数	在 宅	医療機関	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	その他	計
4 月	84						0
5 月	86				1		1
6 月	86	1				2	3
7 月	85	1					1

8 月	85						0
9 月	84		1		1	1	3
10 月	85						
11 月	84						
12 月	85		1				1
1 月	84				1		1
2 月	85	1					1
3 月	85						
合 計		3	2		3	3	11

(6) 契約解除（退所）状況

	在宅復帰	長期入院	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	死 亡	その他	計
4 月					1		1
5 月		1					1
6 月					3		3
7 月							
8 月							
9 月					3		3
10 月							
11 月							
12 月					1		1
1 月					2		2
2 月							
3 月							
合 計		1			10		11

2. 介護状況

(1) 日常生活動作等の状況

		食事	入浴	排泄	更衣	整容	寝返り	移動	移乗
自立	男性	11	1	3	4	3	9	11	8
	女性	36	3	2	6	8	26	21	13
	計	47	4	5	10	11	35	32	21
一部 介助	男性	2	6	7	2	8	5	0	2
	女性	8	14	27	11	21	10	5	14
	計	10	20	34	13	29	15	5	16
全介助	男性	8	14	11	15	10	7	10	11

	女性	20	46	32	46	37	27	36	35
	計	28	60	43	61	47	34	46	46

(2) 車椅子使用状況

男性	16	女性	49	計	65
----	----	----	----	---	----

(3) 紙おむつ等使用状況

男性	10	女性	54	計	64
----	----	----	----	---	----

(4) アクシデント・インシデント状況

分 類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	0	2	0	13	22	23	20	8	22	14	13	137
アクシデント	29	28	28	24	41	36	33	29	27	33	28	32	368
行政報告(重複)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	8
合 計	29	28	30	24	54	58	56	49	35	55	42	45	505

Ⅲ 医 療 (令和3年3月31日現在)

1. 通院状況

区 分	救急	内科	呼吸器科	脳外科	眼科	皮膚科	形成外科	検査
実人数	16	4	4	3	6	30	2	0
延人数	19	5	4	3	6	68	4	0
区 分	整形外科	消化器科	循環器科	泌尿器科	婦人科	精神科	その他	計
実人数	17	6	4	2	0	0	9	103
延人数	45	7	4	16	0	0	22	203

〔内 訳〕神経内科4人、外科3人、発熱外来1人、耳鼻科1人、内視鏡室2人

2. 入退院

(1) 入退院状況（死亡退院は除く）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規入院	3	1	3	0	1	1	1	0	1	3	1	2	17
退 院	2	5	0	3	0	1	1	1	0	3	1	1	18

(2) 入院期間状況

日 数	3日以内	7日以内	10日以内	14日以内	21日未満
人 数	1	2	7	0	4
日 数	21日以上	30日以上	60日以上	90日以上	合 計
人 数	1	3	0	0	18

3. 施設内診療状況（実人数）

（1）精神科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	8	8	9	10	10	11	10	10	11	10	10	10	117
延人数	16	16	17	19	20	21	20	20	22	20	20	20	231

（2）歯科（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	3	11	8	8	7	10	9	5	11	18	17	17	124
延人数	5	15	16	12	15	20	21	12	19	33	36	28	232

（3）口腔ケア（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	35	38	41	40	40	40	39	40	39	41	41	44	468
延人数	45	99	108	111	119	114	105	99	93	105	99	104	1446

4. 死亡件数及び死因

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	0	3	0	0	3	0	0	1	2	0	0	10

（死因）老衰 8 人、急性循環不全 1 人、慢性心不全 1 人

IV 機能訓練（令和 3 年 3 月 31 日現在）

1. 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
機能訓練	実	85	86	87	86	86	89	86	86	87	87	86	86	1,037
	延	292	288	294	273	262	290	300	277	339	338	271	337	3,561

2. 内容別実施状況（柔道整復師による機能訓練）

（1）柔道整復師による訓練

メニュー													
関節可動域訓練、筋力維持・強化訓練、基本動作訓練、座位訓練、起立・立位訓練、歩行訓練、日常生活動作訓練、嚥下機能維持訓練、ポジショニング（姿勢保持）、物理療法、福祉用具選定													

V 栄 養（令和3年3月31日現在）

1. 年間業務実績

毎 月	栄養月報作成、サービス計画に則った栄養改善、食事検討委員会、細菌検査
3 か月毎	栄養ケアマネジメント
4 月	基準栄養所要量算定、食品構成表作成
5 月・11 月	保健所提出栄養管理報告書作成

2. 栄養ケアマネジメント

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
低リスク	19	19	100%	50	48	104%	69	67	103%
中リスク	1	0	0%	13	14	93%	14	14	100%
高リスク	1	0	0%	2	2	100%	3	2	150%

3. 食事形態状況 【()は、内ハーフ食数】

(1) 主食形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
ご飯	5	4	125%	8	7	114%	13	11	118%
軟飯	4	3	133%	10	9	111%	14	12	117%
粥軟飯	4	2	200%	(1)10	(1)8	125%	11	10	110%
粥	2	4	50%	(3)6	(2)15	40%	18	19	95%
粥ソフト	(2)6	4	150%	(4)6	(5)9	67%	12	13	92%
パン	0	0	0%	(1)1	1	100%	1	1	100%
パン粥	3	2	150%	(5)9	(5)12	75%	12	14	86%
その他	0	0	0%	5	3	167%	5	3	167%

(2) 副菜形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
常菜	3	4	75%	9	8	112%	12	12	100%
一口	5	2	250%	(1)6	(1)9	67%	11	11	100%
粗刻み	1	3	33%	(2)19	(1)13	146%	20	16	125%
刻み	(1)9	8	113%	(8)16	(8)18	89%	25	26	96%
ソフト	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ミキサー	(1)3	2	150%	(5)10	(6)13	77%	13	15	87%

4. 行事食・イベント食 実施状況

開催日	行事名	メニュー	評 価	食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司	握り寿司を提供	86食
4月5日	お 花 見	お花見松花堂弁当	桜の下で春満載の食事を提供	86食
5月5日	端午の節句	筍ご飯・鯉のたたき	筍ご飯に鯉のたたきを添え提供	86食
5月10日	母 の 日	母の日プレートと ケーキ	母の日のお祝いに華やかなワン プレートメニューを提供	85食
6月21日	父 の 日	父の日プレートと ケーキ	父の日のお祝いにボリューム満 点ワンプレートメニューを提供	84食
6月8日	焼き魚の日	鮎の塩焼き	初夏の味覚、鮎の姿焼きを提供	86食
7月7日	七 夕	七夕そうめん 天ぷら	色とりどりのそう麺で涼しげな 七夕を演出	85食
7月21日	土 用 の 丑	うなちらし	ちらし寿司に鰻を添えて提供	85食
7月26日	納 涼 祭	焼きそば、フランクフル ト、やきとり等	模擬店にて販売する屋台メニュ ーを賑やかに提供	86食
8月13日	盆 法 要	精進揚げ・ごま豆腐	お盆にちなみ精進料理を提供	86食
8月15日	終戦記念日	すいとん	昔懐かしいメニューで当時を偲 び哀悼の意を捧げた	86食
9月17日	秋 分 の 日	おはぎ	秋彼岸にちなみおはぎを提供	85食
9月20日	敬 老 の 日	敬老お祝い御膳	はらこ飯の松花堂御膳。清汁を 添えて豪華にお祝い	83食
10月12日	焼き魚の日	秋刀魚の塩焼き	秋の味覚秋刀魚、頭骨付き塩焼 きを提供	87食
11月1日	文 化 祭	栗ご飯・松風焼き・ 秋野菜の天ぷら・	秋の味覚を提供	86食
12月7日	成 道 会	柚子粥、精進揚げ ごま豆腐	お釈迦様がお悟りを啓いた日に 因んだメニューを提供	87食
12月20日	冬 至		実施しなかった	—
12月20日	忘 年 クリスマス	クリスマスランチ クリスマスケーキ	クリスマスに華やかなワンプレ ートメニューを提供	85食
12月20日	餅 つ き	おしるこ	餅つき中止	—
12月31日	大 晦 日	年越しそば・天ぷら	年越しそば一年を締め括り	86食
1月1日	元 旦	お節料理	お節で厳かにお正月をお祝い	85食
1月7日	七 草	七草粥	春の七草で春を心待ちに	87食
1月11日	鏡 開 き	おしるこ	鏡開きに合わせおしるこを提供	86食

1月15日	小正月	小豆粥	邪気を払い一年の健康を願って小豆粥を提供	86食
2月2日	節分	恵方巻き	節分に食べると縁起がよいとされる恵方巻きを提供	85食
3月1日	マグロ解体ショー	マグロ握り	立派なマグロをフロアで披露。厨房でさばき、新鮮なマグロを握りで提供	86食
3月3日	ひな祭り	お雛ちらし	海鮮を中心に彩りきれいなお寿司を堪能し舌と目で春を感じた	86食
3月20日	春分の日	ぼたもち	春のお彼岸にぼたもちを提供	87食
毎月18日	観音様の日	握りずし ※5～8月は重物	毎月の恒例メニュー、夕食に握り寿司やうなぎ等を提供	(平均) 85食

VI アクティビティ活動報告

1. 行事

月	行事名	内 容	参加者数
4月	開苑記念日 お花見会 そよ風コンサート	式典及び祝宴を開催し、開苑記念日を祝った 各フロアでお花見膳と職員出し物と一緒に楽しまれる。 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	79名 81名 中止
5月	季) 端午の節句 季) 母の日 花みずきコンサート	五月人形を飾り、端午の節句を祝う 女性陣に感謝を込めて、花かごと一緒に写真撮影 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	86名 63名 中止
6月	季) 父の日 紫陽花コンサート	男性陣に感謝を込めて、花かごと一緒に写真撮影 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	20名 中止
7月	季) 七夕 海のコンサート 夏祭り	短冊に願いを込めて笹を飾る 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート 1階全体を会場として、職員出し物と屋台を楽しむ	85名 中止 89名
8月	流しそうめん サマーコンサート ミニ運動会	竹を流れるそうめんを堪能し、涼しさを演出 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート 夏の暑さを吹き飛ばし、ミニ運動会を開催	中止 中止 28名
9月	季) お月見 星月夜コンサート 敬老祝賀会	すすきを飾り月見団子を備える 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート 式典・祝宴・アトラクション等和やかに敬老を祝う	— 中止 89名
10月	秋のコンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	中止
11月	文化祭・芋煮会 晩秋コンサート	一年間の活動成果を楽しむ。 玄関前で『芋煮』の大鍋を囲み、秋を満喫 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	85名 中止
12月	忘年クリスマス会	賑やかに楽しくクリスマスパーティーを楽しんだ	83名

	ウィンターコンサート 除夜の鐘	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート ご近所の皆さまと鐘をつきながら賑やかに年越し	中止 中止
1 月	新年祝賀会 初詣 新春コンサート	一年の計は元旦にあり、厳かに新年を祝った 車で八坂神社へお参りに行った 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	88 名 中止 中止
2 月	季) 節分 早春コンサート	袴を着けた年男、年女の方が福豆をまき邪気払い 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	64 名 中止
3 月	季) ひな祭り 春うららコンサート	雛人形を飾り、桃や春の花々と一緒に、撮影会 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	67 名 中止
参加者計			979 名

2. 外出活動

活動名	内 容	開催回数	延参加数
個別外出	コロナ禍の為、実績なし		
ご自宅への帰宅支援	コロナ禍の為、実績なし		

3. サークル活動

サークル名	内 容	開催回数	延参加数
書を楽しむ会	真っ白い半紙に向かって一筆集中の時	5 回	73 名
華 道	季節の花々と向き合う素敵なひと時	中止	
料 理	見事な包丁さばきで美味しいひと時	中止	
編み物	器用な手先で毛糸を操る芸術のひと時	中止	
手 芸	生活の知恵を生かし季節を表現	12 回	147 名
詩吟を楽しむ会	詩吟を聞いたり吟じたり楽しいひと時	中止	
押し花遊び	季節の草花を自分らしくアレンジ	1 回	13 名
C A P P	愛らしい動物との触れあいのひと時	中止	
散 歩	園庭を中心に外気に触れリフレッシュ！	11 回	106 名
紙芝居	拍子木の音に昔を思い出シワクワクのひと時	中止	
フラワー アレンジメント	お花屋から届く季節の花の組み合わせを自分 の気持ちのまま好きなように活けるひと時	9 回	180 名
カラオケ同好会	カラオケ好きが集まり声を出してリフレッシュ	中止	
ピアノの会	ピアノ伴奏で懐かしい歌や音楽を楽しむ	中止	
ミニコンサート	楽器の素敵な音色を聴き心を癒すひと時	中止	
参加者計			519 名

4. ミニレク活動

日 程	内 容	延参加数
1 月 17 日	毎 回：準備体操、つかまり体操、メドマー 月替り：風船バレー、紅白玉入れ、お玉リレーなど	31 名
2 月 21 日		23 名
3 月 21 日		3 名

5. 法要・仏事

日 程	実施場所	内 容	参加者数
4 月 7 日	3 階仏間	花祭り法要	中止
4 月 16 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
5 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
6 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
7 月 16 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
8 月 13 日	1 階正面玄関	迎え火	12 名
8 月 13 日	3 階仏間	盆法要・観音様の日法要	31 名
8 月 16 日	1 階正面玄関	送り火	12 名
9 月 17 日	3 階仏間	秋の彼岸法要・観音様の日法要	中止
10 月 15 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
11 月 17 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
12 月 7 日	3 階仏間	成道会	中止
12 月 17 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
1 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
2 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	中止
3 月 18 日	3 階仏間	春の彼岸法要・観音様の日法要	中止
参加者計			55 名

6. 入居者懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
4 月 28 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	39 名
5 月 26 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	40 名
6 月 23 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	38 名
7 月 28 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	41 名
8 月 25 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	37 名
9 月 29 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	37 名
10 月 27 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	48 名
11 月 25 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	24 名
12 月 22 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	39 名
1 月 29 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	41 名

2月24日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	31名
3月24日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	37名
参加者計		452名

7. 家族懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
6月28日	コロナ禍の為、中止	中止
11月29日	コロナ禍の為、中止	中止
参加者計		

8. お買物会（出張販売） 実績

開催日程	内 容	参加者数
6月28日	コロナ禍の為、中止	中止
11月29日	出張販売による衣類、日用品等の購入	26名
参加者計		26名

Ⅶ 会議報告

1. 会 議

会議名	実績	出席者	内 容
サービス向上会議 ※事業計画策定会議含む	12回	苑長、事業統括、各主任・副主任、フロアリーダー、相談員、介護支援専門員、管理栄養士、機能訓練指導員	特養に関する各種事項の連絡調整および確認・検討
入所検討会議	4回		待機者の判定結果に基づく新規入居候補者の選定
医療的ケア 安全委員会	12回		看護介護職員のケア連携に基づく吸引等の対応に関する情報共有、確認等
褥瘡対策委員会	12回		褥瘡に関する情報共有、対応策検討、周知徹底
医務会議	11回	苑長、特養統括、看護責任者 看護職員、機能訓練指導員	入居者の状況、医務課内情報共有、連絡、調整、検討
フロア会議	15回	主任、副主任、フロアリーダー、各フロア職員、	各フロアに関する事項の共有、連絡、調整、検討
ケアプラン会議	129回	ご入居者、ご家族、居室担当、介護支援専門員、相談員、主任、フロアリーダー、看護職員、管理栄養士、苑長等	ケアプランの作成・変更に向けた意見集約、情報交換、情報共有、看取りプランに関する検討

2. チーム・行事活動

係 名	実績	内 容
食事ケア向上	1 回	多職種連携による食事形態の見直しの調整、ケアマニュアルの更新、毎月の食事満足度向上会議への参加 等
入浴ケア向上	1 回	多職種連携による入浴形態の見直しの調整、ケアマニュアルの更新、検討と取り組み 等
排泄ケア向上	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、業者との連携による紙オムツ見直し 等
口腔ケア向上	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整役、ケアマニュアルの更新、歯科医師・衛生士との連携 等
スキンケア向上	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、褥瘡をはじめスキンケアに関する検討 等
環境美化推進	1 回	環境整備における率先した整理整頓、生活環境の見直し・改善
レクリエーション 推進	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、レクリエーションに関する検討 等
生活リハ推進	1 回	P T・O T等との連携に基づく生活リハビリの導入、ケアマネジャーとの連携によるケアプラン反映 等
サークル活動推進	1 回	各サークルの調整と実施、作品展に向けた準備と出展、ボランティアコーディネーターとの連携、交流会への出席 等
季節行事推進	1 回	端午の節句・母の日・父の日・七夕・流しそうめん・十五夜・餅つき・節分・雛祭り等の季節行事開催と季節装飾 等
仏事係	1 回	多職種と連携し、毎月の観音様の日法要や季節毎の仏事に関する調整・準備・実施 等
開苑記念日	2 回	開苑記念式の開催に向けた企画・調整・準備・実行
お花見会	3 回	お花見会の開催に向けた企画・調整・準備・実行
納涼祭	5 回	納涼祭の開催に向けた企画・調整・準備・実行、 納涼祭実行委員会（5 月～8 月）への出席
敬老祝賀会	4 回	敬老祝賀会の開催に向けた企画・調整・準備・実行
文化祭・芋煮会	4 回	文化祭・芋煮会開催に向けた企画・調整・準備・買物・実行
福祉祭・ みんなの作品展	中止	福祉祭・みんなの作品展への参加に向けた企画・調整・準備・実行
忘年クリスマス会	4 回	忘年クリスマス会開催に向け企画・調整・準備・実行
新年祝賀会	2 回	新年祝賀会の開催に向けた企画・調整・準備・実行

サービスセンターやまと苑 事業報告

I 稼働状況

	通所介護				認知症対応型		通所介護 ・認知症対応型	
	利用総数	稼働率	利用総数	比 率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率
4 月	536	61.21	21	3.77	186	59.62	743	60.80
5 月	560	64.84	30	5.08	206	66.03	796	65.14
6 月	601	69.78	34	5.35	215	68.91	850	69.56
7 月	582	65.50	37	5.98	213	65.74	832	65.56
8 月	616	71.10	31	4.79	221	70.83	868	71.03
9 月	634	74.18	41	6.07	246	78.83	921	75.37
10 月	626	70.26	38	5.72	261	80.56	925	72.89
11 月	606	73.37	36	5.61	210	70.00	852	72.51
12 月	608	76.43	34	5.30	202	70.14	844	74.82
1 月	365	62.38	28	7.12	128	59.26	521	61.58
2 月	476	61.43	40	7.75	170	59.03	686	60.82
3 月	576	65.71	45	7.25	185	57.10	806	63.51
平均	10570	68.13	415	5.76	2443	67.41	9644	67.94

II サービス提供状況等

1. 利用者状況（令和3年3月31日現在）

（1）年齢構成

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合 計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
64 歳以下	2					1	2	1
65 歳～69 歳		1						1
70 歳～74 歳	6	1			1		7	1
75 歳～79 歳	6	3			1	1	7	4
80 歳～84 歳	10	12	1	1	4	1	15	14
85 歳～89 歳	7	12		3		5	7	20
90 歳～94 歳	5	9		2	2	1	7	12
95 歳～99 歳	1	6				1	1	7
100 歳以上								
計	37	44	1	6	8	10	46	60
平均年齢	82.24	86.94	80.88	87.56	82.32	85.73	82.22	86.74
	84.78		86.42		84.41		84.76	

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合 計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要介護 5	2				1	1	3	1
要介護 4	3	2			1	2	4	4
要介護 3	3	7			5	3	8	10
要介護 2	8	10			2	2	10	12
要介護 1	11	11				4	11	15
要支援 2				3				3
要支援 1			1	3			1	3
非 該 当								
計	27	30	1	6	9	12	37	48
平均介護度	2.2	1.9			3.2	2.8		
	2.1				3.0			

(3) 利用状況

	通所介護			総合事業			認知症対応型			合 計		
	(定員 35 名/1 日)						(定員 12 名/1 日)					
	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消
4 月	63	3	4	7			17			87	3	4
5 月	61	1	1	8		1	17			86	1	2
6 月	62	2	1	7		1	17			88	2	2
7 月	55	1	4	6			20		1	81	1	5
8 月	59	2	1	6			20	1		85	3	1
9 月	57	2	1	6			22	1		85	3	1
10 月	59	2	0	6			22			87	2	
11 月	61	3	4	6			22			89	3	4
12 月	56	3	0	6			19			81	3	
1 月	58	0	2	7			20			85		2
2 月	56	0	4	7			21	1	1	84	1	5
3 月	56	2	1	7			19	1	1	82	3	2
計		21	23			2		4	3	1020	25	28

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント					1	1		1			1		4
アクシデント	1	2	3	0	8	2	2	7	7	3	8	8	51
行政報告(重複)										2			2
計	1	2	3	0	9	3	2	8	7	3	9	8	55

2. 年間行事報告

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日	開苑記念日	開苑記念日を祝し、年度始めのご挨拶	29名
8月5日 6日	夏祭り	夏を感じ夏祭りを楽しんでもらう	35名 31名
9月18日 19日	敬老祝賀会	ご家族やボランティアと一緒に祝い膳を囲み、ご利用者の健康長寿を祝った	41名 40名
9月28日 ～29日	みんなの作品展	活動時の作品を出展・披露すると共に、他事業所の作品を見学	中止
11月11日	福祉祭	福祉祭に参加し、日頃の活動成果を披露	中止
12月21日 12月22日	忘年会	年末の恒例行事として、皆様とご一緒に一年を締めくくった	41名 36名
1月4日	新年会	お屠蘇・和菓子・お抹茶で新年を祝った	38名
2月2日	節分	年男年女が袴を着け、福豆を撒き、邪気を払った	30名
3月29日 3月30日	桜を楽しむ会	園庭に散歩し桜を楽しみおやつでは、春にちなんだおやつを召し上がられた	36名 35名
毎月	誕生会	おやつ時、バースデイカードとケーキで誕生日を祝った	83名

3. 行事食・イベント食 喫食実績

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司	見の前で握りたての寿司を提供	29食
9月18日 19日	敬老祝賀会	敬老祝賀御祝い膳	豪華なお膳を提供	80食
12月21日 22日	忘年会	クリスマスランチ	華やかなクリスマスランチを提供	76食
1月4日	新年祝賀会	ちらし寿司	お正月らしく華やかなちらし寿司	37食
2月2日	節分会	恵方巻き、天ぷら	恵方巻きと天ぷら料理を提供	29食

4. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男 性		女 性		男 性		女 性			
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数計	延回数
4 月	15	74	18	82	8	47	6	36	47	239
5 月	15	82	18	91	8	49	6	38	47	260
6 月	15	84	18	107	8	49	7	38	48	278
7 月	13	71	18	111	7	46	6	40	44	268
8 月	13	67	19	124	7	39	6	36	45	266
9 月	15	89	19	134	6	36	6	35	46	294
1 0 月	16	86	20	139	7	36	4	29	47	290
1 1 月	15	79	24	125	7	33	4	25	50	262
1 2 月	15	76	22	126	7	38	4	21	48	261
1 月	16	50	22	73	9	24	5	16	52	163
2 月	16	82	22	80	8	37	6	22	52	221
3 月	16	100	20	102	8	47	4	25	48	274
計	180	940	240	1294	90	481	64	361	574	3076

5. 機能訓練

(1) 機能訓練実績

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
理学療法	実	62	60	61	59	64	66	66	63	62	64	62	61	750
	延	333	388	412	414	417	414	471	400	402	300	340	430	4721

(2) 訪問実績

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
定期訪問	実	17	16	22	15	21	16	16	19	14	17	17	15	205
事前訪問	延	2	2	4	5	7	3	4	3	0	1	4	3	38

(3) 内容別実施状況（理学療法士によるリハビリ）

メニュー	
ADL評価、身体機能評価、食事摂取・嚥下状態評価、物理療法、座位訓練、歩行訓練、バランス訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、起立・立位訓練、徒手療法、関節可動域訓練、福祉用具選定、住宅改修時の提案、家事動作訓練、遂行障害改善訓練、巧緻性向上訓練	

6. その他の活動と取り組み

【家族懇談会（年2回）】

開催月	内 容	参加者数
6月24日	やまと苑の活動全般について	中止
11月16日	認知症の方への声掛けについて	中止

Ⅲ 会議報告

1. 会 議

会議名称	実績	開催内容	出席者
職員会議	20回	事業別会議報告、行事進捗・報告 ※ケアカンファレンス、事業計画 策定会議等を含む	苑長、主任、全職員
正規職員会議	11回	正規職員間の情報共有・調整・検討	苑長、正規職員
ヘルパー会議	9回	ヘルパー間の情報共有・調整・検討	ヘルパー全員
送迎会議	8回	ドライバーと送迎表作成担当間に おける情報共有・調整・検討	送迎表作成担当 ドライバー全員

2. 係活動

委員会・係会	内 容
食事係	多職種が連携し、食事・水分・おやつ・行事等に関する調整を図り、利用者の意見も踏まえて食事サービスの向上に努めたが、なかなか反映されなかった。
入浴係	季節湯の企画や壁の飾り付けを利用者に作成してもらうなど、入浴サービスの向上に努めた。
送迎係	送迎コースや送迎時間について、実際の送迎時における実状を踏まえた情報を共有し、意見交換に基づき見直しを図った。 送迎会議を開催し安心して送迎できるように話し合った。
日用品管理係	リネン等を含む、各種日用品等の管理・発注を計画的に行う予定であったが、使用状況の適切に把握に至らなかった。
環境美化 ・設備整備係	清掃計画に基づく環境整備全般において連絡、整理整頓、施設設備の保守管理等の推進的役割を担った。
リネン係	貸出衣類管理表を作成し、確認の徹底を図ったが、返却されないものもあった。また、古くなった衣類の交換等、管理体制の見直しが今後の課題である。

写真担当	行事・活動の記録写真等について整理・保管を行った。
地域連携担当	新人職員・実習生等が事業を理解し、適切に遂行できるよう指導した。また、ボランティアや体験等を積極的に受け入れ、地域連携における中心的役割を担った。

3. 地域密着型認知症対応型通所介護事業 運営推進会議

開催月	内 容	出席者
新型コロナウイルスの感染拡大 防止のため中止（市に報告済み）		

ケアマネジメントセンターやまと苑 事業報告

I 事業実績

1. 提供実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	123	125	126	127	126	129	128	127	130	127	125	128	1521
給付管理数	115	123	122	123	120	126	126	124	126	124	117	121	1467
新規契約者	5	3	2	3	3	8	2	0	5	1	5	8	45
契約解除	2	1	1	2	2	3	3	1	2	4	7	4	32
認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

2. 給付管理者の要介護度分布

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護5	6	6	8	8	8	8	8	8	9	8	8	9	93
要介護4	11	14	14	14	12	15	15	15	14	14	13	15	166
要介護3	22	22	22	22	22	20	22	23	24	23	22	19	263
要介護2	24	25	24	24	22	26	26	24	26	27	28	26	302
要介護1	52	56	54	55	56	57	55	54	54	51	46	52	642
要支援2	8	9	9	8	7	7	6	8	8	10	11	12	103
要支援1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
計	115	123	122	123	120	126	126	124	127	123	117	121	1467

※要支援は給付管理数に含まない

II 会議実績

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
職員会議	41回	週1回の会議開催を継続的に実施 ・事例検討 ・法令・制度改正の確認 ・各事業所の情報交換 ・各研修等の報告と情報共有 等
事業計画策定会議	1回	事業計画アンケートの結果を踏まえ、次年度計画の策定に向けた検討・調整・意見交換 ・研修計画について ・職員体制について 等

2. 外部会議

会議名	参加実績	内 容
ケアマネット	5 回	他事業所との交流・意見交換、資質向上 等 ・総会 ・「一連のケアマネジメントで押さえない基本業務と疑問解消」講義 ・多職種・医療介護連携シートについて ・ケアマネ処遇改善に関する提言書について ・「ケアマネジメントのリスクマネジメント」講義 ・高齢介護課との意見交換会 等
地域ケア会議	2 回	・高齢者とペットの共存（地区別会議・全体会議） 等

ホームヘルプステーションやまと苑 事業報告

I 事業実績

1. 派遣実績

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活援助													
2	56	55	66	53	49	54	68	64	67	66	44	40	682
3	87	97	84	127	133	114	104	91	88	72	74	82	1153
身体													
1	136	119	151	158	146	163	167	179	174	159	183	228	1947
2	42	44	45	39	30	32	34	50	28	26	43	53	466
3	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	6
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
介護保険													
身1・生1	84	62	74	71	61	56	60	90	44	37	43	46	728
身1・生2	6	2	8	9	9	12	13	20	9	8	11	11	118
身1・生3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
身2・生1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	8	16
身2・生2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
身2・生3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身3・生1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
身4・生1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
総合計	413	380	431	459	429	431	446	422	412	380	406	469	5128
実人数	31	31	31	32	32	31	28	28	28	26	32	29	359
総合事業													
総 合	108	113	108	121	107	110	114	103	114	95	92	94	1279
実人数	19	19	19	19	19	19	19	19	19	20	20	19	230
保険外サービス													
保険外	35	34	35	32	20	25	35	32	33	32	36	42	391
実人数	3	2	3	3	1	2	2	3	4	3	2	3	31

2. アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アクシデント	0	1	0	1	0	3	0	1	0	0	1	1	8
行政報告 (重複)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	1	0	3	0	1	0	0	1	1	8

Ⅱ 会議実績

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
ヘルパー会議	21 回	・ 個別ケース報告 ・ 事故対策会議の開催 ・ 会議内で内部研修の実施
検討会議	7 回	・ マニュアルの見直し（入職時マニュアルの見直し） ・ 個別検討（買い物や援助の順序等）
事業計画策定会議	2 回	・ 事業計画アンケート及び遂行度チェックの実施 ・ アンケート集計結果の周知 ・ 課題抽出及び次年度の目標設定 ・ 事業計画案読み合わせ・確認

2. 外部会議

会議名	参加実績	内 容
つつじネット		コロナ禍のため、開催なし
地域ケア会議		コロナ科のため、参加見送り