

令和2年度  
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園

きよはら

## 目 次

きよはら 全体報告	P 1 - P 4
東大和市高齢者在宅サービスセンター 事業報告	P 5 - P 9
東大和市高齢者ほっと支援センター 事業報告	P 11 - P 15

# きよはら全体報告

## I 職員配置状況

### 1. サービスセンター（通所介護・総合事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
センター長	正規	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
事務員	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護職兼相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護職員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6
看護職員	契約	1.1	1.1	1.1	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.1	0.9	0.9
看護＋介護職員計		8.0	8.0	8.0	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.0	8.1	8.1
機能訓練指導員	契約	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	—	—
運転手	契約	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

### 2. ほっと支援センター（介護予防支援・総合事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
相談員	正規	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
	契約	1.6	1.6	2.3	2.3	2.3	2.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6

## II 稼働実績

### 1. 稼働状況

	通所介護・総合事業
稼働目標	85.00%
予算設定	85.00%
実績（一般）	72.85%
実績（総合）	8.28%
実績（合計）	81.10%
目標・実績差異	-3.9%

### 2. 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	通所介護	総合事業
個別機能訓練加算Ⅱ	3,139	
入浴介助加算	3,648	
運動器機能向上加算		368
送迎を行わない場合の減算	297	

### Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

#### 1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
きよはら全体会議	なし	新年度方針共有、事業計画確認、事業報告概要説明 等	原則、きよはら全職員
運営会議	9 書面2	センター内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	管理者、主任、相談員、事務員
防火管理委員会	同上	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
研修委員会	同上	施設内部研修の企画・検討、外部研修の派遣調整	同 上
苦情解決委員会	同上	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	同上	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会	同上	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止(人権擁護)委員会	同上	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	同上	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
食事検討会議	12	食事おやつ等・行事食に関する意見交換、改善策の検討	管理者、各事業食事係、厨房職員

#### 2. 事業連絡会 開催状況

##### (1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	10月29日(木) 14:00~15:10	○予算・補正・決算、事業計画・事業報告 ○積立資金計画・管理、物品等棚卸、移行処理
第2回	2月25日(木) 14:00~14:50	○新会計基準における事務処理、業者選定・契約 ○内部検査、理事会・評議員会、実地検査 等

##### (2) 在宅連絡会

コロナ禍のため、開催見送り

### 3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
福祉祭	コロナ禍のため開催中止
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、大規模改修における業者との調整を図り、事故なく改修工事を終了した。
広報紙	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

### 4. 外部会議 参加状況

コロナ禍により、実績なし

## IV 研修

### 1. 法人・施設内部研修 参加状況

テーマ	主催	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
法人職種別研修 *事務職員研修	法人	東社協	1						1	1
事業内研修 *感染対策研修	S C	S C	1		1		2			3
計			2		1		2		1	4

### 2. 外部研修 参加状況（共通）

コロナ禍により、実績なし

## V 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防火設備	9名	防火設備の確認を行った
6月	火災訓練	28名	火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得
8月	消防設備点検・総合訓練	28名	消防設備点検、火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得
10月	地震訓練	31名	地震を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得

12月	火災訓練	33名	火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得
2月	火災訓練	25名	火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得

## VI 苦情解決体制及び情報管理体制

### 1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
対応済	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2. 情報開示の申し出

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開示請求件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## VII 地域貢献

### 1. サービスセンター 活動実績

コロナ禍のため、実績なし

### 2. 実習受入等

コロナ禍のため、実績なし

### 3. 各種体験活動等

コロナ禍のため、実績なし

### 4. 見学・会議等 受入実績

種別	目的	人数
個人	サービスセンター見学	13名
計		13名

## サービスセンターきよはら 事業報告

### I 事業実績

#### 1. 稼働状況

	介護保険事業			
	通所介護	総合事業	利用延人数計	稼働率
	利用延人数	利用延人数		
4月	579	63	660	72.5%
5月	618	59	677	77.4%
6月	633	73	706	77.5%
7月	639	77	716	75.7%
8月	655	73	728	80.0%
9月	667	71	738	81.1%
10月	738	710	808	85.5%
11月	700	68	768	87.7%
12月	662	75	737	87.7%
1月	633	88	721	85.8%
2月	544	77	621	80.6%
3月	703	97	800	84.6%
平均	647.5	72.4	719.9	81.1%

#### 2. 利用者状況（令和3年3月31日現在）

##### (1) 年齢構成

	通所介護		総合事業		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
64歳以下	0	0	0	0	0	0
65歳～69歳	0	0	0	0	0	0
70歳～74歳	0	2	0	0	0	2
75歳～79歳	5	5	0	1	5	6
80歳～84歳	4	6	0	6	4	12
85歳～89歳	7	16	0	3	7	19
90歳～94歳	3	7	0	2	3	9
95歳～99歳	0	2	0	1	0	3
100歳以上	0	0	0	0	0	0
計	19	38	0	13	19	50
平均年齢	85.0	85.6	0	85.9	—	—
	85.4		85.9		—	

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要介護 5		2				2
要介護 4	1	8			1	8
要介護 3	5	5			5	5
要介護 2	3	9			3	9
要介護 1	10	14			10	14
要支援 2				10		10
要支援 1				3		3
非該当						
計	19	38		13	19	51
平均介護度	1.84	2.34			1.84	1.87
	2.17		—		1.86	

(3) 利用状況

	通所介護 (定員 35 名/1 日)		
	登録	新規	取消
4 月	79	0	1
5 月	78	1	2
6 月	78	1	2
7 月	77	1	3
8 月	75	4	2
9 月	77	3	2
10 月	76	2	3
11 月	76	0	1
12 月	75	0	1
1 月	74	1	0
2 月	75	0	2
3 月	73	0	1
計		13	20



(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	3	3	2	5	4	0	3	1	2	5	3	4	35
アクシデント	3	4	2	1	1	2	0	0	2	1	2	4	22
行政報告(重複)												1	1
計	6	7	4	6	5	2	3	1	4	6	5	8	57

Ⅲ. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男性		女性		男性		女性		人数計	延回数
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数		
4月	10	70	22	160	2	12	8	35	42	277
5月	10	73	24	158	2	13	9	45	45	289
6月	10	70	23	149	2	14	10	53	45	286
7月	8	58	22	162	3	14	9	60	42	294
8月	9	67	26	162	4	16	9	56	48	301
9月	9	55	26	181	5	20	9	53	49	309
10月	9	65	25	195	5	28	9	60	48	348
11月	10	62	25	181	5	31	8	55	48	329
12月	10	55	24	167	6	30	8	58	48	310
1月	10	55	26	164	4	26	8	58	48	303
2月	8	46	26	150	4	24	8	44	46	264
3月	9	59	26	198	4	29	8	52	47	338
計	112	735	295	2,027	46	257	103	629	556	3,648

Ⅳ. 機能訓練実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法 延	263	259	307	314	315	345	383	385	390	178	0	0	3,139

Ⅴ. その他活動実績

利用者懇談会の開催実績

開催日程	内 容	参加者数
4月1日	今年度の事業計画について、食事について	28名
4月2日	今年度の事業計画について、食事について	25名
4月3日	今年度の事業計画について、食事について	26名

## VI. 年間行事報告

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日 ～2日	お花見弁当	桜を鑑賞し、春を満喫し、お花見弁当を食した。	53名
5月18日 ～19日	おやつ作りの日	作業療法の一環として、おやつ作りを行った。	54名
6月16日 ～17日	芋掘り	園芸療法として、畑で育てたジャガイモの収穫を行った。	52名
8月7日 ～8日	縁日	模擬店で夏祭り気分を味わった。	54名
9月15日 ～16日	敬老祝賀会	お祝い膳を食し健康を祝った。	57名
10月15日 ～16日	うどん作り	作業療法の一環として、うどん作りを行った。	61名
11月2日 ～3日	いも掘り	園芸療法として、畑で育てたジャガイモの収穫を行った。	60名
11月18日 ～19日	料理の日	作業療法の一環として、おかず作りを行った。	65名
12月10日 ～11日	忘年会	1年の締めくくりとして、行事食を提供し楽しんだ。	64名
2月3日 ～4日	節分会	年男・年女の方が袴を着て、福豆を撒き邪気を払った。	59名
3月7日 ～8日	おやつ作りの日	作業療法の一環として、おやつ作りを行った。	59名
毎月	誕生会	誕生月に皆様と一緒に誕生日を祝った。	全利用者

## VII 会議報告

### 1. 会 議

会議名称	実績	開催内容	出席者
運営会議・諸会議	9回 書面2回	施設運営について	管理者、相談員等
職員会議	8回	事業別会議報告、行事進捗・報告	管理者、全職員
事業計画策定会議	—	来年度に向けたサービス提供状況や業務内容の見直しについて、アンケート方式で実施。	管理者、全職員

## 2. 係活動

委員会・係会	内 容
食事係	多職種と連携し、食事・水分・おやつ・行事等に関する調整を図り、食事サービスの向上に努めた。
入浴係	多職種と連携し、季節湯の企画や音楽を流す等の工夫により入浴環境を整えた。また、入浴サービスの向上に努めた。
日用品管理係	リネン等を含む、各種日用品等の管理・発注を計画的に行う予定であったが、使用状況の適切に把握に至らなかった。
環境美化 ・設備整備係	清掃計画に基づく環境整備全般において連絡、整理整頓、施設設備の保守管理等の推進的役割を担った。
写真担当	行事・活動の記録写真等について整理・保管を行った。
研修係 ※実習・ボランティア ア・各種体験受入	新入職の職員への指導について、中心となって取り組んだ。コロナ禍のため、外部の受け入れは不可となり、実績なし。



## 東大和市高齢者ほっと支援センターきよはら

### I サービス提供

#### 1. 総合相談・支援事業

- ① 前年度と比較すると述べ相談件数が大幅に増加（3178 件増）。新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言解除後の6月より、急激に相談件数が増加した。  
内容としては介護保険、認知症、高齢者虐待以外の権利擁護が、前年度と比べて件数増加が目立つ。
- ② 年間実人数で298人の実態把握を実施。昨年度より27人減少。
- ③ 年度末の台帳整備数は3105人分。昨年度末より72人分の増加。
- ④ 新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から開催を見送った。
- ⑤ 電話、書面での情報提供含め529回（前年度494回）の連携あり。早期介入・対応を図っている。
- ⑥ 昨年度同様に認知症疾患医療センターと随時連携、物忘れ外来の受診支援を随時行い、介護保険申請、必要なサービスにつなげている。  
初期集中支援チームとも随時連携し、1ケースに対応した。

#### 2. 権利擁護事業

- ① 高齢者虐待相談者実人数は56人と昨年と比較すると7人増だが、相談延べ件数は減少。虐待通報件数は21件で虐待と認定されたものは7件（前年度通報14件、認定5件）となった。要因として、コロナ禍で被虐待者、養護者の双方に負荷がかかったものと思われる。虐待以外では、成年後見人等の支援が入るまでの暫定的な支援が必要なケースが増え、対応に追われた印象である。
- ② コロナ禍で書面開催となる会議もあったが、高齢福祉係ケースワーカーと各ほっと支援センターの虐待担当者にて勉強会を開催した。死亡事例の振り返りを行い、虐待対応について理解を深めた。
- ③ あんしん東大和主催の成年後見連絡会およびあんしん講座に各1回参加。  
関係者との顔の見える関係を作るとともに、成年後見制度の理解を深めた。

#### 3. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

- ① 新型コロナウイルスの影響で地区別地域ケア会議と東大和市地域ケア会議の開催を見送り、個別地域ケア会議3件のみの開催となった。
- ② 介護保険事業所を対象とした地域ケア会議研修を企画、動画配信形式で開催した。
- ③ ケアマネジャーからの相談には随時対応。昨年度からの増減はほとんどない。  
相談窓口への相談実績はなかった。
- ④ 新型コロナウイルス感染症感染防止の観点からケアマネカフェの開催は見送ることとした。

#### 4. 指定介護予防支援事業業務

- ① 法令順守を念頭に置き業務にあたった。コロナ禍でモニタリングやサービス担当者会議が思うように行えなかったが、年間で4771件（前年度4667件）の給付管理を実施。区分変更申請が128件となり、前年度より40件増加。申請の結果、要介護認定となるケースが多かった。
- ② 相談員の補充がうまくいかず、三職種および兼務職員の担当件数が増加したが、1月に入り、ようやく医療職種の補充が叶った。

#### 5. 生活支援体制整備の推進

- ① 新型コロナウイルスの関係で、サロン等の年間訪問回数は20か所だった。訪問回数は、昨年度の半数程度に減少したが、コロナ禍でも工夫しながら活動しているグループを把握することが出来た。
- ② サービスの開発に向けた働きかけを地域に向けて行っているが、新型コロナウイルスによる自粛などで、実際に動き出す様子はなかった。
- ③ 昨年度は、障害の就労支援施設1か所と連携していくことを確認した。
- ④ コロナ禍で地域の活動が停止し、これまで少しずつ行ってきた地域活動とのマッチングの実施が困難になっていった。コロナ禍でも工夫しながら活動している内容について、広報誌で紹介した。

#### 6. 認知症支援の推進

- ① 電話・来所・訪問相談だけでなく、見守りぼっくすしんぼりを中心に地域からの相談に応じ、自宅へ個別訪問するなどの支援を行った。
- ② 定期開催以外にも小中学生向け認知症サポーター養成講座を市役所と協同で開催。地域に向けた普及・啓発活動を行った。
- ③ 近隣クリニックだけでなく、認知症疾患医療センターと常時情報を共有し、個別支援に留まらず、地域に向けた研修などにおいて協同した取り組みを行った。

## II 事業実績

### 1. 介護予防支援実績報告

請求月	介護給付費請求件数 (月遅れ、返戻による再請求等含む)	内 居宅介護支援事業所委託件数
R 2. 4	379	75
R 2. 5	382	75
R 2. 6	396	75
R 2. 7	395	69
R 2. 8	403	67
R 2. 9	401	72
R 2. 10	396	73
R 2. 11	393	74
R 2. 12	398	74
R 3. 1	389	73
R 3. 2	390	82
R 3. 3	394	81

### 2. 相談内容・受付形態別相談件数

相談分類		電話	訪問	来所	その他	合計
介護保険サービス	実	564	298	150	123	1135
	延	3796	593	193	162	4744
高齢福祉サービス	実	70	33	7	11	121
	延	260	39	9	14	322
医療連携	実	167	37	5	19	228
	延	610	62	10	38	720
権利擁護・虐待（疑い含む）	実	57	23	8	27	115
	延	509	45	12	44	610
権利擁護・その他（成年後見制度、消費者保護、その他）	実	41	19	30	25	92
	延	448	97	9	42	596
認知症・精神疾患（疑い含む）	実	116	70	23	37	246
	延	997	172	34	66	1269
ケアマネジャー支援	実	7	2	2	1	12
	延	46	2	6	1	55
介護予防支援契約者に係る相談	実	480	418	89	354	1341
	延	6562	1580	136	1611	9889
その他	実	393	187	62	343	985
	延	1529	348	84	434	2395

### 3. 外部会議参加状況（オンライン、書面開催含む）

業務連絡会	9回
元気ゆうゆう体操普及検討会議	1回
介護予防リーダー連絡会	0回
体操普及推進員連絡会	0回
東大和市高齢者虐待対応地域ネットワーク会議	1回
虐待対応関連会議	9回
包括主任ケアマネジャー連絡会	3回
ケアプラン点検（打合せ含む）	1回
グループホームそよ風運営推進会議	6回
小規模デイ運営推進会議	0回
社会福祉協議会見守り・声かけ協力員会議	5回
成年後見連絡会義（社協：あんしん東大和主催）	1回
大きな和協力機関連絡会	0回
市内主任ケアマネジャー連絡会	0回
多摩地区主任介護支援専門員連絡会	0回
生活困窮者支援調整会議	0回
地域包括支援センター運営協議会	1回
地域包括ケア推進会議	2回
在宅医療介護部会	2回
認知症対策推進部会	2回
生活支援体制整備部会	3回
地域ケア会議事務局打ち合わせ	7回
2層協議体	12回
生活支援体制整備連絡会	21回
認知症地域支援推進員連絡会	20回
東大和市集団指導	1回
精神障害者にも対応した地域包括ケアシステム構築推進会議	0回
認知症初期集中支援チーム員定例会	3回

### 4. ほっと支援センターきよはら主催会議・研修等開催状況

地域ケア会議	3回
相談協力員連絡会議	0回
地域、団体向け学習会	0回
認知症サポーター養成講座	6回



5. 研修参加状況

研修名	主催	日程	参加人数
令和2年度地域包括 支援センター初任者研修	東京都福祉保健局	6月29日～30日	1名
令和2年度介護予防事業担当者 向け研修 実践編Ⅱ	東京都健康長寿医療 センター研究所	8月3日、24日	1名
多職種連携研修（動画視聴）	東大和市	9月4日	7名
生活支援コーディネーター現 任研修Ⅰ	東京都	9月25日 10月2日 11月10日 12月11日	1名
介護支援専門員専門研修Ⅰ	東京都	9月29日 10月4日、13日、 24日 11月5日、13日、 23日	1名
「飼い主のいない猫の対策セ ミナー」	東大和市	10月3日	1名
令和2年度区市町村職員等高齢 者権利擁護研修	高齢者権利擁護支援 センター	10月8日	1名
居宅介護支援事業者研修会	東大和市	12月1日	1名
地域ケア会議実践者養成研修	東京都	12月6日、20日	1名
生活支援コーディネーター現 任者研修Ⅱ	東京都	1月21日、29日 2月16日	1名
あんしん講座	あんしん東大和	1月26日	1名
令和2年度第1回介護保険サー ビス事業者連絡会	東大和市	2月15日	1名
令和2年度地域ケア会議研修 （動画視聴）	東大和市	3月5日	7名
令和2年度認知症対策推進研修 会（動画視聴）	東大和市	3月17日	6名