

令和元年度  
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園  
やまと苑

## 目 次

やまと苑 全体報告	P 1 - P 2 2
特別養護老人ホームやまと苑 事業報告	P 2 3 - P 3 4
サービスセンターやまと苑 事業報告	P 3 5 - P 4 0
ケアマネジメントセンターやまと苑 事業報告	P 4 1 - P 4 2
ホームヘルパーステーションやまと苑 事業報告	P 4 3 - P 4 4

## やまと苑全体報告

### I 職員配置状況

#### 1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設、短期入所生活介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
苑長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事業統括 (兼任)	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援 専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	兼任	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
管理栄養士	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
医師	契約	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
看護職員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
介護職員	正規	23	23	23	23	23	23	23	23	23	22	22	22
	契約	8.3	8.2	7.8	7.8	7.4	7.8	7.8	7.8	7.9	7.9	7.9	8.5
看護＋介護職員計		31.3	31.2	30.8	30.8	30.4	30.8	30.8	30.8	30.9	29.9	29.9	30.5
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ボランティアコ ーディネーター	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
用務	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
洗濯	契約	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7
清掃	契約	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1

#### 2. サービスセンター（通所介護、認知症対応型通所介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
看護職員	契約	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
介護職員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	6.5	6.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9
看護＋介護職員計		7.5	7.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9	8.9
運転手	契約	2.3	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2
清掃	契約	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

### 3. ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
主任介護 支援専門員	再雇用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援 専門員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	再雇用	1	1	1									

※管理者は、介護支援専門員を兼務

### 4. ホームヘルパーステーション（訪問介護事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
提供責任者	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
提供責任者	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
ホーム ヘルパー	契約	4.9	4.9	4.7	5.4	5.2	5.2	5.2	4.8	5.0	4.5	4.2	4.6

## II 稼働実績

### 1. 稼働状況

	特養＋短期		通所介護		居宅介護	訪問介護
	特 養	短期入所	一 般	認知症		
稼働目標	98.0%	98.0%	93.0%	65.0%		
予算設定	96.0%	96.0%	93.0%	65.0%		
実 績	97.4%	97.1%	78.8%	68.5%		
総合実績	97.4%		76.0%			
目 標						450 時間
実 績						481 時間
目 標					120 件／月	
実 績					113 件／月	
収支差率目標	3%		3%		0%	0%
収支差率実績	2.23%		-6.49%		-22.21%	9.77%

### 2. 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	特別養 護老人	短期 入所	介護予 防短期	通所 介護	介護予 防通所	認知症 通所
看護体制加算Ⅰ	○	○				
看護体制加算Ⅱ						
夜勤職員配置加算Ⅰ・Ⅱ	○	○				
個別機能訓練加算	○					
精神科を担当する医師に係る加算	○					

入院・外泊時費用	○					
初期加算	○					
栄養マネジメント加算	○					
経口移行加算						
経口維持加算Ⅰ						
経口維持加算Ⅱ						
口腔衛生管理体制加算	○					
口腔衛生管理加算						
療養食加算	○					
看取り介護加算						
機能訓練体制加算		○	○			
個別機能訓練加算						○
医療連携強化加算						
緊急短期入所受入加算						
長期利用者に対する減算						
送迎加算		○	○			
在宅中重度者受入加算イ・ロ・ハ・ニ						
特定事業所加算						
栄養改善加算						
個別機能訓練加算Ⅰ						
個別機能訓練加算Ⅱ				○		
入浴介助加算				○		○
口腔機能向上加算						
運動器機能向上加算					○	
若年性認知症利用者受入加算						○
中重度者ケア体制加算						
認知症加算						
同一建物からの通所介護減算						
送迎を行わない場合の減算				○		○
生活機能向上グループ活動加算						
選択的サービス複数実施加算Ⅰ・Ⅱ						

### Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

#### 1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
運営会議	12	苑内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	苑長、事業統括、事務員、相談員、主任・副主任、介護支援専門員、管理栄養士、提供責任者

防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
研修委員会	12	施設内部研修の企画・検討、外部研修の派遣調整	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会 ※内、臨時開催 18 回	30	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止（人権擁護）委員会	12	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
身体拘束廃止委員会	8	身体拘束に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
衛生委員会	12	職員の心身の健康管理に関することの調整、検討	衛生管理者、衛生推進者、各事業代表者、産業医 等
食事サービス向上会議	11	食事おやつ等に関する意見交換、改善策の検討	苑長、管理栄養士、各事業食事係、厨房職員
事務会議	12	施設内・事業間の情報共有、業務分担の見直し、検討	苑長、事業統括、事務員
納涼祭実行委員会	4	委嘱状伝達、納涼祭に関する意見交換、役割分担等	納涼祭実行委員(利用者、近隣自治会、ボランティア等)

## 2. 事業連絡会 開催状況

### (1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	8月26日(月) 14:00	○予算・補正・決算、事業計画・事業報告 ○積立資金計画・管理、物品等棚卸、移行処理
第2回	2月27日(木) 14:00	○新会計基準における事務処理、業者選定・契約 ○内部検査、理事会・評議員会、実地検査 等

### (2) 特養連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	5月17日(金) 13:30	○特養部門全体における情報共有・意見交換、
第2回	7月18日(木) 13:30	○分科会開催に基づく各課における情報交換・
第3回	10月17日(木) 16:00	情報共有、意見交換・意見調整
第4回	1月17日(金) 13:30	○分科会報告に基づく情報共有・意見交換 等

### (3) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	7月19日(水) 13:30	○職服の見直しについて意見交換 ○分科会開催に基づく各課における情報交換
第2回	10月17日(木) 13:50	○分科会報告に基づく情報共有・意見交換 ○内部検査を兼ねた情報共有・意見交換 等

### 3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
地域貢献	地域懇談会の企画・開催、地域交流事業等の企画・立案・実行、地域への広報活動、各種調整等を行い、地域各所との連携体制を強化した。
納涼祭	納涼祭の企画・立案、実行委員会の立上げ・開催、広報活動、反省会の開催等、地域交流行事として各所と連携し、事務局的作用を担った。
みんなの作品展 文化祭・福祉祭	作品展・文化祭・福祉祭の企画・立案、広報活動、各種調整等を行い、地域交流行事として実施した。福祉祭実行委員として連携を図った。
除夜の鐘	除夜の鐘の企画・立案、広報活動、各種調整を図り実施した。
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、大規模改修における業者との調整図り、事故なく改修工事を終了した。
介護保険ソフト	富士データシステムやNDソフトウェアとの調整役として各課と連携し、新システムの導入及び活用を推進し、ソフトの定着化を図った。
広報紙・ ホームページ	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

### 4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催形態		開催回数	参加職種	内 容
	定期	不定期			
東京都高齢者福祉施設協議会総会	○		3	苑長、統括	高齢者施設関連情報提供
東社協 新年賀詞交歓会	○		1	苑長	東社協会員間新年賀詞交換
東社協 特養分科会	○		2	苑長	特養関連制度に関する情報
東社協センター分科会	○		1	苑長	在宅関連制度に関する情報
東社協 生活相談員研修委員会	○		3	事業統括	特養相談員の研修内容検討
東京都介護保険居宅事業者連絡会	○		1	苑長	居宅関連制度に関する情報
東社協 経営検討委員会	○		2	苑長	経営検討委員会の定例会
東社協 新時代の高齢者福祉 デザイン検討委員会	○		3	苑長	新時代の高齢者福祉デザイン 検討委員会の定例会(新設)

アクティブ福祉実行委員会	○		6	事業統括	アクティブ福祉の企画実行
アクティブ福祉 in 東京	○		2	苑長、統括	東京の福祉をPRするイベント
北南ブロック会 (施設系分科会、センター系分科会)	○		2	苑長 事業統括	北南ブロック内の施設長間における情報・意見交換
東大和市地域包括ケア推進会議	○		2	苑長	東大和市における地域包括ケアの推進に向けた検討会 (全体会及び分科会)
東大和市地域包括ケア推進会議 生活支援体制推進部会	○		3	苑長	
東大和市地域包括ケア推進会議 在宅医療介護連携推進部会	○		3	通所機能訓練指導員	
東大和市高齢者等虐待防止地域ネットワーク運営会議	○		2	苑長	市内の高齢者・障害者等の虐待防止に関する検討会
東大和市地域福祉審議会	○		2	苑長	地域における福祉のあり方について協議・検討
東大和市地域福祉審議会地域福祉部会	○		1	苑長	
東大和市地域ケア会議	○		2	苑長、相談員、介護支援専門員、提供責任者	地域包括支援センターが主催し、地域における各種テーマや事例について、地域で情報交換や検討を行う
東大和市介護保険サービス事業者 集団指導		○	7	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、提供責任者	市内の介護保険サービス事業者が一堂に会し行政指導や情報交換・意見交換
東大和市介護保険事業者連絡会 (入所系・通所系)		○	3	介護支援専門員、提供責任者	市内介護保険サービス事業者によるグループワーク等
東大和市認定審査会	○		20	苑長	要介護認定における審査
東大和市認定審査会正副部会長会議	○		2	苑長	審査会間における情報共有
東大和市民生委員推薦会	○		2	苑長	民生委員推薦に関する検討
多摩湖高齢者福祉施設 経営者協議会	○		1	苑長	東大和市・武蔵村山市内の高齢者施設間の情報交換
つかいネット (東大和市通所事業所連絡会)	○		2	苑長、統括 相談員	市内の通所介護事業所間における事業所連絡会
ケアマネット (東大和市居宅事業所連絡会)	○		5	介護支援専門員	市内の居宅介護支援事業所間における事業所連絡会
つつじネット (東大和市訪問介護事業所連絡会)	○		2	管理者 提供責任者	市内の訪問介護事業所間における事業所連絡会
東大和市 リハビリテーション連絡会	○		2	機能訓練指導員	市内の機能訓練職種間における情報交換・意見交換
東大和市福祉祭実行委員会	○		4	福祉祭担当	福祉祭開催実行委員会出席
東大和市社会福祉協議会理事会	○		1	苑長	市社協に理事として参画
北多摩西部災害防止協会定期総会	○		1	苑長	管内消防関連情報提供

北多摩西部災害防止協会 新年初顔合わせ	○		1	苑長	管内事業所、関係各所等との初顔合わせ
東大和警察署武道始式新春懇談会	○		1	苑長	管内事業所等の初顔合わせ
東大和市長寿の集い	○		1	苑長	市老連主催の敬老祝賀会
他施設納涼祭 (向会、伊奈平苑、むさし村山苑)	○		3	苑長	他施設の納涼祭に参加し、施設間の交流を図る
社会福祉法人向会忘年会	○		1	事業統括	近隣との交流を図る
地区別地域ケア会議 高齢者とペットの共存	○		8	相談員、サ責 管理栄養士	地域生活の課題検討
地域のささえあいを考える会	○		3	相談員	地域の困りごとを考える

#### 5. 第三者評価の受審

評価機関	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会
評価対象事業	介護老人福祉施設（特養）、短期入所生活介護事業 通所介護事業、訪問介護事業、居宅介護支援事業
調査内容	利用者調査、事業者調査、場面観察、ヒアリング等
評価期間	令和元年8月 事前説明会 ～ 平成31年2月 フィードバック

## IV 研修

### 1. 法人・施設内部研修 参加状況（報告書提出状況）

テーマ	主催	講師の職種 または所属	参加者の職種及び人数							
			開催実績	苑長等	相談員等	医療職種等	介護職員等	管理栄養士	事務員等	参加者計
6月法人全体研修 『虐待防止と権利擁護』	法人	明治大学 法科大学院教授 弁護士 平田厚氏	1	2	8	9	30	1	11	61
10月法人全体研修 『地域共生について 考える～認知症当事者の声を聴く』	法人	株式会社 ウインドミル DAYS BLG! はちおうじ 代表 守谷卓也氏	1	1	5	2	14	1	1	24
職種別研修： 相談員・ケアマネジャー 『連携とチームワーク』	法人	社会福祉法人 楽山会 香川卓見氏	2	2	9					11

職種別研修：介護職員A 『待遇と セルフコントロール』	法人	元 NHK アウンター 山田美智子氏	5					19			19
職種別研修：介護職員B 『介護事故と介護記録』	法人	顧問弁護士 八杖友一氏	1				3				3
職種別研修：医療職種 『ポリファーマシー、 薬剤師との連携』	法人	中央薬局 薬剤師	2		10				1		11
職種別研修： 管理職員・事務職員 『同一労働同一賃金』	法人	社会保険労務士 井澤 香々美 氏	1	2						2	4
適宜『採用時研修』	施設	苑 長	1					2			2
5.6月（更新） 5月（新規） 『救命救急講習』	施設	北多摩西部 消防署	3		2	1	21			1	23
4.5月施設内研修 『スピーチロックをキー ワードに高齢者の権利擁 護と虐待防止を考える』	施設	苑 長	12	2	9	10	59		1	10	91
5.6月施設内研修 『感染症対策① 食中毒と標準予防策』	共通	管理栄養士	9	1	3	11	45		1	9	70
6月施設内研修 『事故の予防と対策① 正しい服薬介助の方法』	特養・訪問	看護責任者	6	1	2	1	34		1		39
7.8月施設内研修 『褥瘡対策研修 高齢者のスキンケア』	特養・訪問	ユニ・チャーム 株式会社 村上友紀子氏	3				3	29			32
2月施設内研修 『感染症対策② 感染対策の基礎知識 と標準予防策』	特養・通所	苑 長	1	2	7	10	62		1	3	85
3月施設内部研修 『看取りケア ACPを知る』	特養・通所	苑 長	1	2	7	9	47		1	3	69
6月施設内研修 『褥瘡と予防、 ポジショニング』	通所	機能訓練 指導員	2		2	3	11				16

9月施設内研修 『認知症の方への 評価から声かけまで』	通所	機能訓練 指導員	2		2	3	8			13
12月施設内研修 『事故対策① 介護事故の分析』	通所	機能訓練 指導員	2		2	4	10			16
12月施設内研修 『感染症対策② 基礎知識と標準予防策』	訪問	苑 長	1	1			9			10
12月施設内研修 『高齢者の虐待防止と 身体拘束廃止推進②』	訪問	苑 長	1	1			9			10
1月施設内部研修 『事故の予防と対策② KYTから学ぶ』	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
3月施設内部研修 『看取りケア 看取りと緊急時の対応』	訪問	サービス 提供責任者	1				8			8

※居宅：主任介護支援専門員を中心に、毎週開催する居宅会議内において適宜実施。

## 2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑長・ 統括	相 談 員 等	医 療 職 種	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
新入社員等に対する 防火防災購入会	北多摩西部消防署		1				7			7
これからの在宅医療と介 護～2025年に向けて	東社協高齢協 センター分科会		1	1						1
認知症のある方の 評価と機能訓練の展開	東社協 機能訓練 指導員研修委員会		2			2				2
経営戦略セミナー	全老協		1	1						1
第1回 日本在宅医療 連合学会大会	一般社団法人 日本在宅医療連合学会		2	2						2
栄養管理講習会 フレイルについて	多摩立川保健所		1					1		1

次期改正に向けて 取り組むべきこと	東社協高齢協 特養分科会								
日本人の食事摂取基 準(2020年版)講習会	東京都福祉保健局	1					1		1
高齢者虐待防止研修	東京都福祉保健財団	4	1	4					4
認知症対策推進研修会 日本版BPSDを学ぶ	東京都福祉保健局高齢社 会対策部認知症支援担当	1	1						1
在宅医療推進研修	東京都医師会	1			1				1
たんの吸引等の実施の 為の研修(不特定多数)	東京都福祉保健財団	15				2			30
デイサービスにおけ るOJTを学ぶ	東社協高齢協 センター分科会	1				1			1
緊急時の食事提供	東社協	1					1		1
アセッサー講習	シルバーサービス振興会	3				3			3
高齢者福祉施設におけ るチームマネジメント ～フォローアップ研修	東社協高齢協 人材育成研修委員会	1	1						1
ショートステイ情報交 換会～これからの連携	東社協高齢協 生活相談員研修委員会	1		1					1
地域共生ホーム全国 セミナーinとやま	地域共生ホーム全国セミ ナーとやま実行委員会	2	1						2
介護サービス事業者 支援研修会	東京都国民健康保険 団体連合会	1		1					1
日本版BPSD フォローアップ研修	東京都福祉保健局高齢社 会対策部認知症支援担当	1	1						1
日本高齢者虐待防止 学会 蒲田大会	日本 高齢者虐待防止学会	1	1						1
令和元年度東京都老人 福祉施設等感染症対策 指導者養成研修	東京都福祉保健局	1	1						1
介護サービス事業者 支援研修会～平穏死 という選択	東京都国民健康保険 団体連合会	1		4					4
摂食嚥下機能支援シ ンポジウム	多摩立川保健所	1					1		1
摂食嚥下機能支援研 修会	多摩立川保健所	2					1		2

高齢者福祉施設におけるチームマネジメント～グレードアップ研修	東社協高齢協 人材育成研修委員会	1	1						1
めだかの学校～多職種交流の促進	東大和 ホームケアクリニック	1					1		1
通いの場交流会イベント～笑談会	東大和市高齢介護課	1		2					2
パターン化しない認知症ケアのヒント	東社協高齢協 センター分科会	1		1					1
平成 31 年度地域ケア会議研修（参加者編）	東大和市	1		5					5
平成 31 年度地域ケア会議研修（主催者編）	東大和市	1		4					4
ケアマネに必要な認知症の知識	東大和病院 認知症 疾患医療センター	1		3					3
安心安全に食事を楽しんでいただくために	多摩立川保健所	1					1		1
令和元年度 あんしん東大和学习会	市社協	1		1					1
認知症介護実践者研修	東社協 東京都福祉人材センター	1		6					1
介護福祉士実務者研修（通信課程）	東京YMCA 医療福祉専門学校	8					1		8
安全運転管理者講習会	東京都公安委員会	1		1					1
認定調査員新規研修	東大和市	1		1					1
次世代介護機器普及啓発セミナー	東京都福祉保健財団	1	1						1
曹洞宗社会福祉連盟 総持寺研修会	曹洞宗社会福祉連盟	1	1						1
曹洞宗社会福祉連盟 施設見学研修会	曹洞宗社会福祉連盟	1	1						1
生活相談員研修会	東社協 特養分科会	1	1	1					2
車いすの機能とシーティング講座	国立病院機構 村山医療センター	1				1			1
第 14 回高齢者福祉実践・研究大会「アクティブ福祉 in 東京' 19」	東社協	1	2						2

認知症サポーター養成講座	東大和病院 認知症疾患医療センター	1				1			1
国際福祉機器展	全社協 保健福祉広報会	2	1		2				3
多職種連携・協働の視点によるプラン作成を考える！	東社協高齢協 機能訓練指導員研修委員会	1			2				2
介護報酬請求事務に関する研修会（応用編）	東社協高齢協 職員研修委員会	1		1					1
高齢者虐待対応研修会	東大和市	1		2					2
機能訓練指導員のための情報交換会・介護用品について学ぶ	東京都福祉事業財団	1	1						1
介護支援専門員のための福祉用具・住宅改修「基礎講座」	東社協	1		1					1
令和元年度東大和市居宅介護支援事業者研修会	東大和市	1			4				4
令和元年度従事者共済会システム説明会	東社協	1						1	1
令和元年度東大和市居宅介護支援事業者研修会	東大和市	1		4					4
主任介護支援専門員更新研修	東京都	5		1					5
介護支援専門員専門研修Ⅱ	東京都	3		1					3

## V 環境整備 重点美化実施項目

	全体	特 養	サービスセンター	別 館
4月	床ワックス清掃①4/14・21 煤煙濃度測定検査①4/10 グリストラップ清掃①4/24 空調フィルター清掃①4/8	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘 車椅子清掃点検	車椅子清掃点検 浴室排水口清掃 脱衣所の壁	事務所内 別館外回り
5月	建築設備点検 5/23 冷温水発生機点検①5/14	車椅子清掃点検 換気扇清掃	ホール窓、テラス ふれあい窓	事務所内

	冷却塔清掃・点検①5/14 冷温水循環ポンプ点検①5/14 害虫駆除①5/17			
6月	EHP エアコン清掃①6/4 受水（貯水）槽清掃 6/13 書庫整理 6/23 粗大ごみ 6/27	共用部分（ラウンジ・パントリー・スタッフルーム・談話室・洗濯室・リネン室・介護材料室、ベランダ等） 窓・網戸 布団入替 6/3. 10	浴室排水口清掃 脱衣所の壁	事務所内 ブックスタンド
7月	空気清浄器清掃①7/19 カーテンクリーニング 取外し 6/26 ⇒取付け 7/3 空調フィルター清掃②7/3	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	車椅子清掃点検 パントリー床・壁	事務所内 別館外回り
8月	床ワックス清掃②8/11・ 8/18・9/1 グリストラップ清掃②8/27 園庭除草 8/1・8/2	車椅子清掃点検 換気扇清掃	浴室排水口清掃 冷蔵庫・換気扇	事務所内
9月	EHP エアコン清掃②9/27 園庭除草 雑排水管清掃 10/22	共用部分 コンバット設置	ベッド柵 カーテンレール上	事務所内
10月	水質検査、飲料水検査 12/24 空調フィルター清掃③10/7 煤煙濃度測定検査②10/11 冷暖房切り替え 10/22 冷温水発生機点検②10/22 冷却塔清掃・点検②10/22 冷温水循環ポンプ点検② 10/22 機械浴槽 <sup>ビオ</sup> ろ菌検査 12/3 機械浴槽点検 9/30 GHP エアコン清掃・点検 12/3	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	ベッド下 パントリー内 車椅子清掃	事務所内 別館外回り
11月	害虫駆除②11/19 貯湯槽清掃・点検 12/1	車椅子清掃点検 換気扇清掃 障子張り替え 布団入替 11/11. 18	南側外通路 大掃除	事務所内
12月	年末大掃除 床ワックス清掃③12/1・12/8 グリストラップ清掃③12/17 EHP エアコン清掃③12/16 空気清浄器清掃②12/13 GHP エアコン清掃・点検 12/3 園庭整備 12/2	共用部分 窓・網戸	北側排水口 介助浴チェア清掃 冷蔵庫・換気扇 ベッド柵	年末大掃除 窓ガラス ブックスタンド
1月	空調フィルター清掃④ 1/27	居室ベッド周り 居室棚・タンス上	車椅子清掃点検 浴室排水口清掃	事務所内 別館外回り

		電気の傘		
2月	—	車椅子清掃点検 換気扇	パントリー床・壁	事務所内
3月	厨房内全面清掃 3/4	共用部分 コンバット設置	ホール窓、テラス ふれあい窓	事務所内

## VI 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	5名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
5月	新人職員に対する 防火防災講習	7名	立川防災館における地震体験、火災・消火訓練・煙体験等の実践訓練
6月	近隣自治会合同 相互応援訓練	171名	消防署の立会いのもと、狭山・清水自治会との相互応援協定に基づく合同総合訓練を実施
7月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	142名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
8月	自衛消防審査会出場訓練	3名	自衛消防審査会出場に向けて実践訓練
9月	自衛消防審査会出場	2名	北多摩西部消防署主催の自衛消防審査会に参加し、自衛消防隊として訓練成果を発揮
10月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	134名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
11月	9施設合同相互応援訓練	2名	近隣9施設間において締結する相互応援協定に基づく合同災害訓練を実施
12月	地震・火災想定訓練① SC：日中想定	2名	地震や火災が発生した際の初動活動の確認や通報訓練及び消火器の取り扱いに関する訓練
	地震・火災想定訓練① 特養：日中想定	3名	地震や火災が発生した際の初動活動の確認や通報訓練及び消火器の取り扱い
1月	火災想定訓練② SC：日中想定	40名	火災発生時における、通報訓練・初期消火活動・避難誘導・避難報告の迅速な対応を習得
	火災想定訓練② 特養：日中想定	105名	火災発生時における、通報訓練・初期消火活動・避難誘導・避難報告の迅速な対応を習得
2月	新型コロナウイルスに対するBCP対策	9名	新型コロナウイルスの感染予防及び拡大防止に向けた対策強化に対する検討と周知
	地震・火災想定訓練 特養：夜間想定	3名	火災発生時における、通報訓練・初期消火活動・避難誘導・避難報告の迅速な対応を習得
3月	地域における防災活動 ～地域力の活用～	60名	北多摩西部消防署東大和出張所長より防火・防災に関する講話、震災に関するDVD視聴

## Ⅶ 衛生管理 健康診断等 実績

内 容	実施回数	実施時期	対象職種	実施機関
①職員健診	年 1 回	7 月 16 日	全職員	立川臨床
②夜勤者健診	年 2 回	7 月 16 日 1 月 29 日	夜勤勤務職員	立川臨床
③腰痛検査	年 2 回	7 月 16 日 1 月 29 日	直接介護・看護職員	立川臨床
④腰痛検査	入職時	適宜	新任職員、希望職員	むさしやまと整形
⑤検便検査	月 1 回	毎月	食事等に携わる職員	立川臨床
⑥ストレス チェック	年 1 回	10 月	全職員	メンタルヘルス センターTAM

## Ⅷ 苦情解決体制及び情報管理体制

### 1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	5	3	2	4	5	8	5	2	3	7	4	7	55
対応済	5	3	2	4	5	8	5	2	3	7	4	7	55
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2. 情報開示申出件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開示件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Ⅸ 地域貢献

### 1. 地域懇談会の開催実績（原則、毎月第4土曜日の定例開催）

開催日	テーマ	講師（担当）	参加者
4月27日(土) 10:00～11:30	『終活を考えてみませんか？ ～終活とエンディングノート～』	㈱セレモア1級葬祭ディレクター (事業統括)	15名
5月25日(土) 10:00～11:30	『からだのしくみ part 1. ～筋肉とストレッチ～』	SC理学療法士 (SC主任・相談員)	23名
6月22日(土) 10:00～11:30	『口腔ケアの大切さ～食事の面から 口腔ケアと口腔衛生に関する話を 聞き、実際に体験しよう～』	医療法人社団高輪会 歯科衛生士 (特養相談員)	20名
7月	(納涼祭に置き換え)	—	—
8月24日(土) 10:00～11:30	『高齢者を狙う 悪徳商法の手口と対処法』	東京都消費生活総合センター (居宅介護支援専門員 ・サービス提供責任者)	19名
9月28日(土)	『健康長寿～フレイルと』	管理栄養士	19名

10:00～11:30	サルコペニア、食事との関連～』	(管理栄養士)	
10月	(地域講演会に置き換え)	—	—
11月30日(土) 10:00～11:30	『くすりのはなし』	中央薬局薬剤師 (特養 看護責任者)	16名
12月21日(土) 10:30～11:45	『地域の交通安全 ～みんなで取り組む地域の安全～』	村山貯水地駐在 (苑 長)	47名
1月25日(土) 10:00～11:30	『からだのしくみ part 2. ～風邪を ひかない体づくり、あいうべ体操、 風邪・インフルエンザの予防』	特養介護課主任 (特養介護課主任 ・フロアリーダー)	17名
2月22日(土) 10:00～11:30	『からだのしくみ part. 3～筋肉を強 くしよう・身体鍛えて健康長寿～』	機能訓練指導員 (S C機能訓練指導員)	16名
3月	『地域の防災活動 ～地域で取り組む防火・防災～』 ⇒新型コロナウイルスの影響により中止	—	—
計			192名

## 2. 地域交流行事の開催実績

行事名・開催日程	参加延数	内 容
春「近隣自治会合同防災訓練」 令和元年年6月8日(土)	171名	近隣自治会との相互応援協定に基づき災害時避難・救助訓練を実施。
夏「納涼祭」 令和元年7月28日(日)	約800名	各団体との連携に基づく実行委員会を中心に納涼祭を企画・実施。
秋「文化祭&芋煮会」 令和元年11月3日(日)	約150名	『希望～やりたいこと、楽しみ～』をテーマに活動風景の写真や作品展示、模擬店等を鑑賞。午後は、芋煮会も開催。家族会パウラ主催のバザーやコンサートも好評。
冬「除夜の鐘」	中 止	長年、職員ボランティアの協力により実施してきたが、検討の結果、職員体制の厳しさ等を考慮し開催を中止した。

## 3. ボランティア交流会 開催実績

日 時	出席者数	内 容
11月30日(土)11:30～13:00	17名	ランチミーティング～各種活動紹介、写真・作品の紹介、活動実績報告、各種活動の情報・意見交換 等～

4. ボランティア活動実績

(1) 特別養護老人ホーム

【内容：サークル活動、クラブ活動、日常生活支援、行事支援、アトラクション 等】

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	書を楽しむ会	1	2	1	1	1	1			1	2			10
2	華道	2	4	4	2		0	2	2	3	2			21
3	料理	1	1	1	1		1	1			1			7
4	編物	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	2		37
5	手芸	1	1	3	2	3	2	4	1	1	2			20
6	押し花	2			2		2							6
7	詩吟	1	1	1	1	1	1			1				7
8	散歩	4	6	10	9	8		16		5	9			67
9	CAPP	5	7	6	8		8	7			3			44
10	カラオケ同好会		4		3	3	3	4	2					19
11	紙芝居		1	1	1	1	1	1		1	1			8
12	フラワーアレンジ		1						5					6
13	傾聴・談話	7	11	8	10	4	6	5	6	4	6			67
14	代筆・本読み	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
15	理髪	5	3	4	2	1	4	2	4	4	4			33
16	つくろい	3	3	3	3	1	3	3	3	3				25
17	リネン交換	1	3	2	1	1	2	4	1	3	3	1		22
18	環境美化	10	12	14	17	9	16	14	16	14	11	12		145
19	喫茶	14	17	17	20	11	16	16	20	12	15	12		170
20	訪問販売付添			3					5					8
21	チケット数え				4	3								7
22	法要(仏事)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
23	フォト四季	4			4	3		4				4		15
24	パウラコンサート		8	7	6	4	7	6	5	1	6			50
25	ピアノ演奏						2	3		9				14
26	小さな楽器の集い			8					8					16
27	ピアノとフルート			2							2			4
28	お化粧					7	6							13
29	お花見会支援	20												20
30	安来節楽しい会				6									6
31	狭山保育園									19	19			38
32	狭山水墨会		15											15
33	敬老会サポート					7	17							24

新型コロナウイルスの影響により中止

34	NPOポポロ						2							2
35	国立音大									4				4
36	みんなの作品展						14							14
37	文化祭・芋煮会								12					12
38	パウラ音楽隊								15					15
39	ひまわり グループ									50				50
40	初 詣										4			4
41	夏体験 ボランティア					4								4
合 計		87	104	101	109	78	120	97	111	139	96	31	—	1073

※諸事情によりサークル活動の中止時期あり。

(2) サービスセンター 活動実績

【内容：サークル活動、クラブ活動、日常生活支援、行事支援、アトラクション 等】

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	籐 細 工	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	新型コロナウイルスの影響により中止	28
2	書 道	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1		15
3	絵 手 紙	4	1	4	5	2	2	4	4	2	2	3		33
4	手 芸		4	2		3	4	3	3	4	2	2		27
5	編 み 物	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2		36
6	コーラス	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4			34
7	ふれあい唄の会	3	3	3	3	3	3			1	3			22
8	ハモニカと歌	3	4	2	0	3	3	3	4	3	3			28
9	お茶会				2	2	2	2	2	2	2	2		16
10	フラワー アレンジ	1			1	1	1	1	1		1			7
11	押し 花		2		2					2	2			8
12	水彩画					2	2	2	2	2	1	1		12
13	園芸・環境美化	1	8	2	1	3	5	5	2	1		1		29
14	ハンド トリートメント			1			1	1		1		1		5
15	ピアノ リサイタル		1	1	1		1		1					5
16	紙 芝 居	1	1			1	1	1	1	1	1			8
17	谷里保育園	(35)	(34)	(35)	(31)	—	(32)	(31)	(32)	(31)	(32)	(32)		10
18	ホール補助				2	3								5
19	藤村流花扇会				9									9
20	ウクレレ					6								6

21	ビオラ演奏				2		2	2						6
22	肖像写真撮影					21								21
23	アコーディオン	1												1
24	弾き語り									1				1
25	東村山四中 箏曲部	22				15								37
26	敬老祝賀会 アトラクション						5							5
合 計		44	35	29	42	76	44	38	32	29	29	16	—	415

※諸事情によりサークル活動の中止時期あり。

### (3) 納涼祭 活動実績

	活動名	5月	6月	7月	8月	計
1	納涼祭実行委員会	9	11	11	7	38
2	藤村流花扇会			13		13
3	和太鼓鼓麟			7		7
4	狭山ばやし			20		20
5	浴衣着付け			8		8
6	民生委員			10		10
7	介助等			28		28
8	交通安全協会			5		5
9	消防団第二分団			5		5
10	写真撮影			2		2
11	業者有志			17		17
合 計		9	11	126	7	153

ボランティア活動 延実績	1641
--------------	------

## 5. 実習受入等

### (1) 各種学校の専門課程における資格取得実習

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
日本福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅱ	特養	1.8/9～9/13	23日間	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅱ	特養	1.8/9～9/13	23日間	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅲ	特養	2.1/29～3/15	23日間	1名
計				延 69日間	3名

(2) 東社協主催の教職課程における介護等体験

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
帝京大学	教員免許	特養	1.8/13～8/17	5日間	2名
東京学芸大学	教員免許	特養	1.8/20～8/24	5日間	1名
日本体育大学	教員免許	特養	1.8/27～8/31	5日間	1名
法政大学	教員免許	特養	1.8/27～8/31	5日間	1名
東京学芸大学	教員免許	特養	1.9/3～9/7	5日間	1名
日本体育大学	教員免許	特養	1.9/3～9/7	5日間	1名
白梅学園大学	教員免許	特養	1.9/10～9/14	5日間	1名
文教大学	教員免許	特養	1.9/10～9/14	5日間	1名
文教大学	教員免許	特養	1.9/24～9/28	5日間	1名
早稲田大学	教員免許	特養	1.11/5～11/9	5日間	1名
白梅学園大学	教員免許	特養	1.11/5～11/9	5日間	1名
日本女子体育短期大学	教員免許	通所	1.8/13～8/17	5日間	1名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.8/20～8/24	5日間	1名
青山学院大学	教員免許	通所	1.8/20～8/24	5日間	1名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.8/27～8/31	5日間	1名
国立音楽大学	教員免許	通所	1/9/3～9/7	5日間	2名
国立音楽大学	教員免許	通所	1/9/9～9/13	5日間	2名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.9/10～9/14	5日間	2名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.9/17～9/21	5日間	2名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.9/24～9/28	5日間	2名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.10/1～10/5	5日間	2名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.10/8～10/12	5日間	1名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.10/15～10/19	5日間	1名
日本大学	教員免許	通所	1.10/15～10/19	5日間	1名
明星大学	教員免許	通所	1.10/22～10/26	5日間	1名
国立音楽大学	教員免許	通所	1.11/5～11/19	5日間	1名
計				延 135 日間	33 名

(3) その他実習

実習名	受入	実習期間	日数	人数
東京都介護職員就業促進事業	特養	31.9/28	1日間	1名
東京都介護職員就業促進事業	特養	31.10/3	1日間	1名
計			延 2 日間	2 名

## 6. 各種体験活動等

団体名	目的	時期・頻度	日数・回数	人数	延人数
谷里保育園	世代間交流会	月1回	10回		延325名
東大和市立第一中学校	職場体験	1.10/2~4	3日間	7名	延21名
都立東大和高等学校	体験活動	30.12.20	1日間	10名	延10名
計			延14日間		延356名

## 7. 見学・会議等 受入実績

### (1) 見学

種別	目的	人数
個人	特養見学、サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	73名
	求人募集等に基づく施設見学等	4名
団体	東村山市社会福祉協議会久米川町福祉協力員会（20名） 東大和市リハビリ連絡会（37名）	57名
計		134名

### (2) 会議室・ホール・喫茶等 貸出

開催月日	団体名（使用用途）
毎週	地域自主グループ 楽さサイズの会（体操教室・ランチ会） ヨガレッスン（サークル活動）
毎月	家族会パウラ（運営委員会、コンサート練習）／ニチイ学館（レシピト） 立花竜司ふれあい歌の会（控室）／介護者のつどい東大和定例会（会議） 断捨離会美活部（サークル活動）／リラクゼーション癒愛（サークル活動）
4月	家族会パウラ（総会）／東村山第四中学校箏曲部（控室）
5月	株式会社LEOC（会議）
7月	新所沢 安来節を楽しむ会（控室）
8月	東大和市地域包括ケア推進会議在宅医療介護連携推進部会（会議） ウクレレフレンズ（控室）／東村山第四中学校箏曲部（控室）
9月	狭山氏子会（立ち寄り所）
10月	ごとくの会（打合せ）
11月	文化祭コンサートボランティア（控室） 東大和市湖畔地域コミュニティタクシー試行運行説明会（説明会）
2月	立川税務署（調査）／ウクレレフレンズ（控室）

## 8. その他の取り組み

### (1) 地域活動への貢献

主体	頻度	内容
自立生活体操『楽ササイズの会』	毎週木曜	開催場所の提供、ランチの提供

認知症の方や認知症の方を介護する家族を支援する市民の会『介護者の集い』	毎月第1水曜	開催場所の提供、ポスター掲示やチラシ設置、地域へのPR活動
『介護者の集い』への喫茶運営依頼	毎週3日 水・木・金曜	認知症の方や認知症の方を介護するご家族をとの連携、間接的支援

(2) 外部機関への職員派遣等

依頼先	名称等 (対象職員)
東大和市	介護保険認定審査会委員、地域包括ケア推進会議委員 地域包括ケア推進会議生活支援体制部会委員 高齢者等虐待防止地域ネットワーク委員 地域福祉審議会委員、地域福祉審議会生活福祉部会委員 民生委員・児童委員推薦委員 (以上、苑長) 地域包括ケア推進会議在宅医療介護連携推進部会委員 (理学療法士)
東大和市社会福祉協議会	東大和市社会福祉協議会理事 (苑長) 社協PR検討委員 (事業統括) ふれあい歩こう会保護車両運転支援 (運転手/年2回) 個人情報保護に関する職員研修 講師 (苑長)
通所介護事業所連絡会	代表幹事 (管理者)
リハビリテーション連絡会	監事監査 (理学療法士)
総合福祉センターは〜とふる	東大和ケアラズカフェほのぼの 講師 (理学療法士)
東大和市介護予防リーダー会	元気ゆうゆう体操フェスタ ミニ講座等 (理学療法士)
社会医療法人財団 大和会	ソーシャルワーカー部門長会議 講師 (事業統括)
東京都社会福祉協議会 高齢者福祉施設協議会	北南ブロック書記 (苑長) 経営検討委員会委員 (苑長) 新時代の高齢者福祉デザイン検討委員会委員 (苑長) アクティブ福祉 in 東京実行委員 (統括)
東京都福祉保健財団	日本高齢者虐待防止学会蒲田大会 講演 (苑長) 東京都高齢者権利擁護推進事業施設内リーダー職員 研修 補助講師、看護実務者研修講師 (看護責任者)

(3) ペットボトルキャップの分別回収結果

送付年度	累計送付個数	ポリオワクチン換算	CO2削減累計
令和元年度	144,033個	173.5人分	1078.6kg
平成30年度	138,572個	166.9人分	1041.1kg
平成29年度	125,672個	151.4人分	944.1kg

(平成22年度からの累計)

## 特別養護老人ホームやまと苑 事業報告

### I 稼働状況

	特養		ショートステイ						やまと苑 総稼働状況	
			通常		空床		通常・空床			
	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率
4月	2,552	98.91%	155	86.61%	0	0.00%	155	86.11%	2,707	98.08%
5月	2,635	98.84%	177	95.16%	0	0.00%	177	95.16%	2,812	98.60%
6月	2,549	98.80%	170	94.44%	0	0.00%	170	94.44%	2,719	98.51%
7月	2,628	98.57%	173	93.01%	0	0.00%	173	93.01%	2,801	98.21%
8月	2,653	99.51%	178	95.70%	0	0.00%	178	95.70%	2,831	99.26%
9月	2,549	98.80%	179	99.44%	0	0.00%	179	99.44%	2,728	98.84%
10月	2,542	95.35%	185	99.46%	13	10.48%	198	106.45%	2,740	96.07%
11月	2,436	94.42%	174	96.67%	0	0.00%	174	96.67%	2,610	94.57%
12月	2,555	95.84%	185	99.46%	0	0.00%	185	99.46%	2,740	96.07%
1月	2,548	95.57%	170	91.40%	0	0.00%	170	91.40%	2,718	95.30%
2月	2,412	96.71%	166	95.40%	19	23.17%	185	106.32%	2,597	97.34%
3月	2,601	97.56%	181	97.31%	8	12.31%	189	101.61%	2,790	97.83%
平均	30,660	97.41%	2,093	95.31%	40	4.90%	2,133	97.13%	32,793	97.39%

### 2. 生活支援ショートステイ実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	0	0	0	0	0	0	24	4	0	0	0	0	28

## II 介護（令和2年3月31日現在）

### 1. 入居状況

#### （1）保険者別分布

市区町村名	東大和市	東村山市	東久留米市	武蔵村山市	小平市	あきる野市	長野県中野市
男性	18	0	1	1	0	0	0
女性	56	4	1	1	1	1	1
合計	74	4	2	2	1	1	1

市区町村名	神奈川県寒川町						計
男性	1						20
女性	0						65
合計	1						86

(2) 年齢構成

	男性	女性	計	備 考	
65歳未満	0	0	0	最高年齢	
65歳～69歳	0	1	1	男性 94歳	女性 104歳
70歳～74歳	2	3	5	最低年齢	
75歳～79歳	4	5	9	男性 70歳	女性 68歳
80歳～84歳	6	15	21	平均年齢	
85歳～89歳	7	22	29	男性 83.09歳	女性 86.15歳
90歳～94歳	0	11	11	総平均年齢 84.55歳	
95歳～99歳	2	6	8		
100歳以上	0	2	2		
計	21	65	86		

(3) 介護度別分布

	男 性			女 性			合 計		
	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比
要介護5	5	4	1	31	32	-1	36	36	0
要介護4	9	12	-3	20	13	7	29	25	4
要介護3	5	3	2	12	16	-4	17	19	-2
要介護2	2	1	1	1	3	-2	3	4	-1
要介護1	0	0	0	2	1	1	2	1	1
平均要介護度							4.10	4.07	0.03

(4) 期間別分布

	～1ヵ月未満	～6ヵ月未満	～1年未満	～3年未満	～5年未満	～10年未満	10年以上	
男 性	0	1	1	11	4	2	2	
女 性	1	5	4	16	7	29	3	
合 計	1	6	5	27	11	31	5	
	男性平均		3.60年	女性平均		4.27年	総平均	4.69年

(5) 入居状況

	月 初 在籍者数	在 宅	医療機関	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	その他	計
4月	84	1		1			2
5月	86						0
6月	86						0
7月	85	1					1
8月	85		1				1

9月	84	2					2
10月	85					1	1
11月	84	2					2
12月	85					1	1
1月	84				2		2
2月	85				1		1
3月	85				1		1
合計		6	1	1	4	2	14

(6) 契約解除（退所）状況

	在宅復帰	長期入院	社会福祉施設	介護老人保健施設	死亡	その他	計
4月					1		1
5月							0
6月							0
7月		1			1		1
8月							0
9月					2		2
10月					3		3
11月							0
12月		1			1		1
1月					2		2
2月							0
3月					1		1
合計		2			11		13

2. 介護状況

(1) 日常生活動作等の状況

		食事	入浴	排泄	更衣	整容	寝返り	移動	移乗
自立	男性	13	0	3	3	4	5	7	3
	女性	35	3	7	5	5	20	14	11
	計	48	3	10	8	9	25	21	14
一部介助	男性	4	6	5	3	6	5	2	4
	女性	9	10	12	16	21	11	9	15
	計	13	16	17	19	27	16	11	19
全介助	男性	4	15	13	15	11	11	12	14
	女性	22	51	46	44	39	34	42	39

	計	26	66	59	59	50	45	54	53
--	---	----	----	----	----	----	----	----	----

(2) 車椅子使用状況

男性	17	女性	47	計	64
----	----	----	----	---	----

(3) 紙おむつ等使用状況

男性	14	女性	45	計	59
----	----	----	----	---	----

(4) アクシデント・インシデント状況

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	6
アクシデント	32	28	27	26	52	36	30	30	30	36	34	28	389
行政報告(重複)	3	1	1	0	3	0	1	3	0	4	1	1	18
合計	34	29	27	26	52	36	31	30	31	36	35	28	395

Ⅲ 医療 (令和2年3月31日現在)

1. 通院状況

区分	救急	内科	呼吸器科	脳外科	眼科	皮膚科	形成外科	検査
実人数	23	12	4	6	11	23	4	5
延人数	24	22	8	8	37	71	6	7
区分	整形外科	消化器科	循環器科	泌尿器科	婦人科	精神科	その他	計
実人数	22	4	3	1	0	0	8	125
延人数	63	4	4	12	0	0	22	287

〔内 訳〕 神経内科2人、外科2人、口腔外科2人、リハビリ1人、内視鏡室1人

2. 入退院

(1) 入退院状況 (死亡退院は除く)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規入院	1	0	0	0	1	2	4	2	3	6	3	3	25
退院	1	0	0	1	0	1	0	1	4	6	2	1	17

(2) 入院期間状況

日数	3日以内	7日以内	10日以内	14日以内	21日未満
人数	2	2	4	3	2
日数	21日以上	30日以上	60日以上	90日以上	合計
人数	2	3	3	2	23

### 3. 施設内診療状況（実人数）

#### （1）精神科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	9	9	9	9	9	9	8	7	8	8	8	8	102
延人数	18	18	18	18	18	18	15	14	15	16	16	16	235

#### （2）歯科（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	3	5	4	6	5	8	11	10	11	11	7	6	87
延人数	6	14	10	11	14	15	19	15	18	26	16	14	178

#### （3）口腔ケア（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	38	38	38	38	37	38	39	40	40	40	40	42	468
延人数	120	125	122	120	114	114	120	116	123	123	122	127	1446

### 4. 死亡件数及び死因

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	0	0	1	0	2	3	0	1	2	0	1	11

（死因）老衰6人、誤嚥性肺炎2人、虚血性心疾患1人、脳梗塞1人、上部消化管出血1人

## IV 機能訓練（令和2年3月31日現在）

### 1. 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
機能訓練	実	87	85	85	85	86	88	82	86	86	87	86	87	1,030
	延	339	347	342	314	333	308	313	323	311	299	271	301	3,801

### 2. 内容別実施状況（柔道整復師による機能訓練）

#### （1）柔道整復師による訓練

メニュー	
関節可動域訓練、筋力維持・強化訓練、基本動作訓練、座位訓練、起立・立位訓練、歩行訓練、日常生活動作訓練、嚥下機能維持訓練、ポジショニング（姿勢保持）、物理療法、福祉用具選定	

## V 栄 養 (令和2年3月31日現在)

### 1. 年間業務実績

毎 月	栄養月報作成、サービス計画に則った栄養改善、食事検討委員会、細菌検査
3 か月毎	栄養ケアマネジメント
4 月	基準栄養所要量算定、食品構成表作成
5 月・11 月	保健所提出栄養管理報告書作成

### 2. 栄養ケアマネジメント

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
低リスク	19	19	100%	48	50	96%	67	69	97%
中リスク	0	0	0%	14	11	127%	14	11	127%
高リスク	0	1	0%	2	4	50%	2	5	40%

### 3. 食事形態状況 【()は、内-half食数】

#### (1) 主食形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
ご飯	4	4	100%	7	7	100%	11	11	100%
軟飯	3	3	100%	9	12	75%	12	15	80%
粥軟飯	2	5	40%	(1)8	10	80%	10	15	67%
粥	4	5	80%	(2)15	14	107%	19	19	100%
粥ソフト	4	2	200%	(5)9	7	129%	13	9	144%
パン	0	0	0%	1	1	100%	1	1	100%
パン粥	2	1	200%	(5)12	11	109%	14	12	117%
その他	0	0	0%	3	3	100%	3	3	100%

#### (2) 副菜形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
常菜	4	4	100%	8	11	73%	12	15	80%
一口	2	3	67%	(1)9	11	82%	11	14	79%
粗刻み	3	2	150%	(1)13	9	144%	16	11	146%
刻み	8	10	80%	(8)18	20	90%	26	30	87%
ソフト	0	0	0%	0	1	0%	0	1	0%
ミキサー	2	1	200%	(6)13	10	130%	15	11	136%

#### 4. 行事食・イベント食 実施状況

開催日	行事名	メニュー	評価	食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司	握り寿司を提供	82食
4月7日	お花見	お花見松花堂弁当	桜の下で春満載の食事を提供	87食
5月5日	端午の節句	筍ご飯・鯉のたたき	筍ご飯に鯉のたたきを添え提供	88食
5月12日	母の日	母の日プレートとケーキ	母の日のお祝いに華やかなワンプレートメニューを提供	87食
6月16日	父の日	父の日プレートとケーキ	父の日のお祝いにボリューム満点ワンプレートメニューを提供	88食
6月10日	焼き魚の日	鮎の塩焼き	初夏の味覚、鮎の姿焼きを提供	89食
7月7日	七夕	七夕そうめん 天ぷら	色とりどりのそう麺で涼しげな七夕を演出	88食
7月27日	土用の丑	うなちらし	ちらし寿司に鰻を添えて提供	86食
7月28日	納涼祭	焼きそば、フランクフルト、やきとり等	模擬店にて販売する屋台メニューを賑やかに提供	85食
8月14日	盆法要	精進揚げ・ごま豆腐	お盆にちなみ精進料理を提供	88食
8月15日	終戦記念日	すいとん	昔懐かしいメニューで当時を偲び哀悼の意を捧げた	87食
9月23日	秋分の日	おはぎ	秋彼岸にちなみおはぎを提供	88食
9月15日	敬老の日	敬老お祝い御膳	16マスに仕切った膳にご飯4種と料理12種を盛り付け、清汁を添えて豪華にお祝い	87食
10月15日	焼き魚の日	秋刀魚の塩焼き	秋の味覚秋刀魚、頭骨付き塩焼きを提供	84食
11月3日	文化祭	きのこのチーズリゾット・鶏肉のガーリックソテー・南瓜のポタージュ・キウイ	日頃の献立にはなかなか出せない、リゾットを提供	83食
12月6日	成道会	柚子粥、精進揚げ ごま豆腐	お釈迦様がお悟りを啓いた日に因んだメニューを提供	85食
12月22日	冬至	南瓜のいとこ煮	冬至にちなみ南瓜料理を提供	87食
12月22日	忘年クリスマス	クリスマスランチ クリスマスケーキ	クリスマスに華やかなワンプレートメニューを提供	86食
12月22日	餅つき	おしるこ	餅つきを楽しみ、お汁粉を提供	87食
12月31日	大晦日	年越そば・天ぷら	年越しそば一年を締め括り	81食
1月1日	元旦	お節料理	お節で厳かにお正月をお祝い	80食
1月7日	七草	七草粥	春の七草で春を心待ちに	82食
1月11日	鏡開き	おしるこ	鏡開きに合わせおしるこを提供	81食

1月15日	小正月	小豆粥	邪気を払い一年の健康を願って小豆粥を提供	83食
2月3日	節分	恵方巻き	節分に食べると縁起がよいとされる恵方巻きを提供	86食
2月25日	マグロ解体ショー	マグロ握り	立派なマグロをフロアで披露。厨房でさばき、新鮮なマグロを握りで提供	84食
3月3日	ひな祭り	お雛ちらし	海鮮を中心に彩りきれいなお寿司を堪能し舌と目で春を感じた	85食
3月21日	春分の日	ぼたもち	春のお彼岸にぼたもちを提供	86食
毎月18日	観音様の日	握りずし ※5～8月は重物	毎月の恒例メニュー、夕食に握り寿司やうなぎ等を提供	(平均) 84食

## VI アクティビティ活動報告

### 1. 行事

月	行事名	内容	参加者数
4月	開苑記念日	式典及び祝宴を開催し、開苑記念日を祝った	74名
	お花見会	園庭で桜を愛で、満開の桜の下で春を満喫	85名
	そよ風コンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	中止
5月	季) 端午の節句	五月人形を飾り、端午の節句を祝う	88名
	季) 母の日	女性陣に感謝を込めて、花かごと一緒に写真撮影	65名
	花みずきコンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	51名
6月	季) 父の日	男性陣に感謝を込めて、花かごと一緒に写真撮影	21名
	紫陽花コンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	48名
7月	季) 七夕	短冊に願いを込めて笹を飾る	80名
	海のコンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	49名
	納涼祭	太鼓・お囃子・盆踊り・屋台等、地域交流を図った	85名
8月	流しそうめん	竹を流れるそうめんを堪能し、涼しさを演出	78名
	サマーコンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	33名
9月	季) お月見	すすきを飾り月見団子を備える	—
	星月夜コンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	49名
	敬老祝賀会	式典・祝宴・アトラクション等和やかに敬老を祝う	86名
10月	秋のコンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	31名
11月	文化祭・芋煮会	一年間の活動成果をご家族や近隣地域に披露	83名
	晩秋コンサート	玄関前で『芋煮』の大鍋を囲み、秋を満喫 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	40名
12月	忘年クリスマス会	賑やかに楽しくクリスマスパーティーを楽しんだ	62名

	ウィンターコンサート 除夜の鐘	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート ご近所の皆さまと鐘をつきながら賑やかに年越し	50名 —
1月	新年祝賀会 初詣 新春コンサート	一年の計は元旦にあり、厳かに新年を祝った 車で八坂神社へお参りに行った 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	85名 8名 50名
2月	季) 節分 早春コンサート	袴を着けた年男、年女の方が福豆をまき邪気払い 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	71名 中止
3月	季) ひな祭り 春うららコンサート	雛人形を飾り、桃や春の花々と一緒に、撮影会 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	64名 中止
参加者計			1,335名

## 2. 外出活動

活動名	内 容	開催回数	延参加数
個別外出	入居者のご要望により実施 ・プロ野球観戦 西武ドームナイター ・お孫様の結婚式に出席（銀座） ・イトーヨーカドーへのショッピング ・みんなの作品展への出展・見学 ・初詣（八坂神社へ参拝に行く） ・	6回	19名
ご自宅への 帰宅外出支援	入所後もご自宅にお帰りになることで、家族 の一人であることを感じていただくと共に、 入所後もご家族の役割を継続して担保する	4回	4名

## 3. サークル活動

サークル名	内 容	開催回数	延参加数
書を楽しむ会	真っ白い半紙に向かって一筆集中の時	8回	127名
華 道	季節の花々と向き合う素敵なひと時	9回	89名
料 理	見事な包丁さばきで美味しいひと時	7回	206名
編み物	器用な手先で毛糸を操る芸術のひと時	19回	170名
手 芸	生活の知恵を生かし季節を表現	12回	108名
詩吟を楽しむ会	詩吟を聞いたり吟じたり楽しいひと時	8回	79名
押し花遊び	季節の草花を自分らしくアレンジ	4回	80名
C A P P	愛らしい動物との触れあいのひと時	7回	107名
散 歩	園庭を中心に外気に触れリフレッシュ！	15回	166名
紙芝居	拍子木の音に昔を思い出しワクワクのひと時	9回	287名
フラワーアレン ジメントクラブ	お花屋から届く季節の花の組み合わせを自分 の気持ちのまま好きなように活けるひと時	3回	60名

ピアノの会	ピアノ伴奏で懐かしい歌を皆で歌い、音楽を楽しむひと時	9回	318名
フルート&ピアノ ミニコンサート	木管楽器のステキな音色を聴きながら心を癒すひと時	2回	65名
カラオケ同好会	カラオケ好きが集まり声を出してリフレッシュ	8回	156名
盆踊り練習	納涼祭に向けみんなで楽しく盆踊りをおさらい	1回	15名
安来節楽しい会	民謡・安来節を面白おかしく楽しむ会	1回	47名
小さな楽器の集い	可愛らしい小さな楽器が集まって素敵な演奏会	2回	80名
ひまわりグループ 演奏会	毎年恒例、ひまわりグループの皆様が訪問してくださってみんなで楽しく賑やかなひと時	1回	46名
狭山保育園交流会	狭山保育園の園児たちと賑やかに交流	2回	76名
参加者計			2,282名

#### 4. 法要・仏事

日 程	実施場所	内 容	参加者数
4月9日	3階仏間	花祭り法要	45名
4月18日	3階仏間	観音様の日法要	36名
5月17日	3階仏間	観音様の日法要	37名
6月18日	3階仏間	観音様の日法要	42名
7月18日	3階仏間	観音様の日法要	37名
8月13日	1階正面玄関	迎え火	10名
8月15日	3階仏間	盆法要・観音様の日法要	32名
8月16日	1階正面玄関	送り火	13名
9月18日	3階仏間	秋の彼岸法要・観音様の日法要	51名
10月18日	3階仏間	観音様の日法要	45名
11月18日	3階仏間	観音様の日法要	26名
12月6日	3階仏間	成道会	43名
12月18日	3階仏間	観音様の日法要	30名
1月17日	3階仏間	観音様の日法要	35名
2月17日	3階仏間	観音様の日法要	中止
3月16日	3階仏間	春の彼岸法要・観音様の日法要	中止
参加者計			482名

#### 5. 入居者懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
4月30日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	33名
5月28日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	39名
6月25日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	38名

7月30日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	28名
8月27日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	40名
9月24日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	38名
10月29日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	25名
11月26日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	37名
12月26日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	32名
1月31日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	39名
2月26日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	29名
3月24日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	47名
参加者計		425名

## 6. 家族懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
6月24日	食事会、挨拶、自己紹介、苑からの報告、自由懇談	23名
11月24日	食事会、挨拶、自己紹介、苑からの報告、自由懇談	22名
参加者計		45名

## Ⅶ 会議報告

### 1. 会 議

会議名	実績	出席者	内 容
サービス向上会議 ※事業計画策定会議含む	12回	苑長、事業統括、各主任・副主任、フロアリーダー、相談員、介護支援専門員、管理栄養士、機能訓練指導員	特養に関する各種事項の連絡調整および確認・検討
入所検討会議	4回		待機者の判定結果に基づく新規入居候補者の選定
医療的ケア 安全委員会	12回		看護介護職員のケア連携に基づく吸引等の対応に関する情報共有、確認等
褥瘡対策委員会	12回		褥瘡に関する情報共有、対応策検討、周知徹底
医務会議	11回	苑長、特養統括、看護責任者 看護職員、機能訓練指導員	入居者の状況、医務課内情報共有、連絡、調整、検討
フロア会議	6回	主任、副主任、フロアリーダー、各フロア職員、	各フロアに関する事項の共有、連絡、調整、検討
ケアプラン会議	129回	ご入居者、ご家族、居室担当、介護支援専門員、相談員、主任、フロアリーダー、看護職員、管理栄養士、苑長等	ケアプランの作成・変更に向けた意見集約、情報交換、情報共有、看取りプランに関する検討

## 2. チーム・行事活動

係 名	実績	内 容
食事ケア向上	1回	多職種連携による食事形態の見直しの調整、ケアマニュアルの更新、毎月の食事満足度向上会議への参加等
入浴ケア向上	1回	多職種連携による入浴形態の見直しの調整、ケアマニュアルの更新、検討と取り組み等
排泄ケア向上	1回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、業者との連携による紙オムツ見直し等
口腔ケア向上	1回	多職種連携による排泄形態見直しの調整役、ケアマニュアルの更新、歯科医師・衛生士との連携等
スキンケア向上	1回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、褥瘡をはじめスキンケアに関する検討等
環境美化推進	1回	環境整備における率先した整理整頓、生活環境の見直し・改善
レクリエーション 推進	1回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、レクリエーションに関する検討等
生活リハ推進	1回	P T・O T等との連携に基づく生活リハビリの導入、ケアマネジャーとの連携によるケアプラン反映等
サークル活動推進	1回	各サークルの調整と実施、作品展に向けた準備と出展、ボランティアコーディネーターとの連携、交流会への出席等
季節行事推進	1回	端午の節句・母の日・父の日・七夕・流しそうめん・十五夜・餅つき・節分・雛祭り等の季節行事開催と季節装飾等
仏事係	1回	多職種と連携し、毎月の観音様の日法要や季節毎の仏事に関する調整・準備・実施等
開苑記念日	2回	開苑記念式の開催に向けた企画・調整・準備・実行
お花見会	3回	お花見会の開催に向けた企画・調整・準備・実行
納涼祭	4回	納涼祭の開催に向けた企画・調整・準備・実行、納涼祭実行委員会（5月～8月）への出席
敬老祝賀会	2回	敬老祝賀会の開催に向けた企画・調整・準備・実行
文化祭・芋煮会	2回	文化祭・芋煮会開催に向けた企画・調整・準備・買物・実行
福祉祭・ みんなの作品展	1回	福祉祭・みんなの作品展への参加に向けた企画・調整・準備・実行
忘年クリスマス会	2回	忘年クリスマス会開催に向け企画・調整・準備・実行
新年祝賀会	1回	新年祝賀会の開催に向けた企画・調整・準備・実行

## サービスセンターやまと苑 事業報告

### I 稼働状況

	通所介護				認知症対応型		通所介護 ・認知症対応型	
	利用総数	稼働率	内、総合事業		利用総数	稼働率	利用総数	稼働率
			利用総数	比率				
4月	702	90.00	61	8.6	230	73.72	932	85.35
5月	699	86.30	67	9.5	243	75.00	942	83.07
6月	683	91.07	58	8.4	227	75.67	910	86.67
7月	682	84.20	51	7.4	215	66.05	897	79.01
8月	687	84.81	51	7.4	213	65.74	900	79.37
9月	655	87.33	49	7.4	191	63.67	846	80.57
10月	694	85.68	51	7.3	199	61.73	893	78.84
11月	700	89.74	53	7.5	200	64.10	900	82.42
12月	627	87.64	52	8.2	184	64.24	811	80.95
1月	571	79.17	38	6.6	206	71.53	777	76.98
2月	598	78.80	37	6.1	221	73.67	819	77.33
3月	588	75.38	29	4.9	211	70.83	799	74.08
平均	7886	85.03	597	7.5	2540	68.80	1046	80.39

### II サービス提供状況等

#### 1. 利用者状況（令和2年3月31日現在）

##### (1) 年齢構成

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
64歳以下	2					1	2	1
65歳～69歳	3						3	
70歳～74歳	1	1			2		3	1
75歳～79歳	7	3	1		1	1	9	4
80歳～84歳	6	9	1	1	3	1	10	11
85歳～89歳	7	11		3	2	6	9	20
90歳～94歳	2	10		1	1	1	3	12
95歳～99歳		3				2		5
100歳以上	2						2	
計	30	37	2	5	9	11	41	53
平均年齢	81.74	86.72	85.41	86.68	81.55	85.39	81.99	86.48
	84.62		86.26		83.54		84.57	

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合 計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要介護 5	3	1			1		4	1
要介護 4	3	1			1	2	4	3
要介護 3	5	7			5	6	10	13
要介護 2	8	11			1	1	9	12
要介護 1	10	16			1	3	11	19
要支援 2			1	4			1	4
要支援 1			1	1			1	1
非 該 当								
計	29	36	2	5	9	12	40	53
平均介護度	2.1	1.8			3.3	3.0		
	1.9				3.1			

(3) 利用状況

	通所介護			総合事業			認知症対応型			合 計		
	(定員 30 名/1 日)						(定員 12 名/1 日)					
	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消
4 月	63	1	0	11	0	0	22	0	0	96	1	0
5 月	63	1	1	11	0	0	22	0	0	96	1	1
6 月	63	1	1	10	0	1	19	0	3	91	1	5
7 月	63	2	2	9	0	1	19	0	0	90	2	3
8 月	61	1	3	8	0	0	19	0	0	88	1	3
9 月	62	1	0	8	0	0	18	0	1	88	1	1
10 月	62	2	2	9	1	0	16	0	2	87	3	4
11 月	65	3	0	9	0	0	17	0	0	91	3	0
12 月	63	2	4	9	0	0	17	0	0	89	2	4
1 月	63	0	0	8	0	1	17	0	0	88	0	1
2 月	64	1	0	7	0	1	18	1	0	89	2	1
3 月	65	1	0	7	0	0	18	0	0	90	1	0
計		16	13		1	4		1	6	1083	18	23

#### (4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	4
アクシデント	5	3	4	3	5	1	5	1	8	5	2	3	29
行政報告(重複)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
計	6	3	4	3	6	2	4	5	2	9	7	4	35

#### 2. 年間行事報告

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日	開苑記念日	開苑記念日を祝い、年度始めのご挨拶	38名
4月2日 3日	お花見	園庭にて春の代名詞の桜を満喫し、お花見弁当を食す	79名
7月29日	納涼祭	地域交流行事として、実行委員会、各事業と連携し、納涼祭を開催した	20名
9月14日 15日	敬老祝賀会	ご家族やボランティアと一緒に祝い膳を囲み、ご利用者の健康長寿を祝った	79名
9月28日 ～29日	みんなの作品展	活動時の作品を出展・披露すると共に、他事業所の作品を見学	作品展示
11月11日	福祉祭	福祉祭に参加し、日頃の活動成果を披露	作品展示
12月22日 12月24日	忘年会	年末の恒例行事として、皆様とご一緒に一年を締めくくった	68名
1月4日	新年会	お屠蘇・和菓子・お抹茶で新年を祝った	30名
2月3日	節分	年男年女が袴を着け、福豆を撒き、邪気を払った	35名
3月26 ～28日	桜を楽しむ会	園庭に散歩し桜を楽しみおやつでは、春にちなんだおやつを召し上がられた	87名
毎月	誕生会	おやつ時、バースデイカードとケーキで誕生日を祝った	98名

#### 3. 行事食・イベント食 喫食実績

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司	見の前で握りたての寿司を提供	38食
4月2日 3日	お花見	お花見松花堂弁当	春満載のお花見弁当を提供	73食
9月14日 15日	敬老祝賀会	敬老祝賀御祝い膳	16マスの豪華なお膳を提供	74食
12月22日 24日	忘年会	クリスマスランチ	華やかなクリスマスランチを提供	63食

1月4日	新年祝賀会	ちらし寿司	お正月らしく華やかなちらし寿司	30食
2月3日	節分会	恵方巻き、天ぷら	恵方巻きと天ぷら料理を提供	33食

#### 4. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男性		女性		男性		女性		人数計	延回数
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数		
4月	13	77	15	99	3	12	6	28	37	216
5月	13	83	18	102	3	14	4	30	38	229
6月	13	74	18	99	4	16	4	24	39	213
7月	11	66	20	115	4	27	2	17	37	225
8月	12	72	21	122	4	19	2	18	39	231
9月	13	68	20	109	5	25	2	16	40	218
10月	12	79	17	108	6	33	3	25	38	245
11月	13	73	18	110	6	33	3	20	40	236
12月	13	79	16	84	6	23	2	29	37	215
1月	14	66	16	78	7	26	3	32	40	202
2月	14	72	13	76	7	30	5	40	39	218
3月	15	70	16	77	8	27	5	40	44	214
計	156	879	208	1179	63	285	41	319	468	2662

#### 5. 機能訓練

##### (1) 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法	実	71	68	71	69	65	63	63	64	66	64	62	62	788
	延	391	398	401	374	405	347	382	392	370	370	375	393	4593

##### (2) 訪問実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
定期訪問	実	20	18	20	20	18	15	20	21	20	18	17	16	223
	延	1	0	4	2	2	1	0	2	4	3	2	0	21

##### (3) 内容別実施状況（理学療法士によるリハビリ）

メニュー														
ADL評価、身体機能評価、食事摂取・嚥下状態評価、物理療法、座位訓練、歩行訓練、														

バランス訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、起立・立位訓練、徒手療法、関節可動域訓練、福祉用具選定、住宅改修時の提案、家事動作訓練、遂行障害改善訓練、巧緻性向上訓練

## 6. その他の活動と取り組み

### 【家族懇談会（年2回）】

開催月	内 容	参加者数
6月24日	やまと苑の活動全般について	5名
11月16日	認知症の方への声掛けについての講義	3名

## Ⅲ 会議報告

### 1. 会 議

会議名称	実績	開催内容	出席者
職員会議	22回	事業別会議報告、行事進捗・報告 ※ケアカンファレンス、事業計画 策定会議等を含む	苑長、主任、全職員
正規職員会議	12回	正規職員間の情報共有・調整・検討	苑長、正規職員
ヘルパー会議	9回	ヘルパー間の情報共有・調整・検討	ヘルパー全員
送迎会議	12回	ドライバーと送迎表作成担当間における情報共有・調整・検討	送迎表作成担当 ドライバー全員

### 2. 係活動

委員会・係会	内 容
食事係	多職種が連携し、食事・水分・おやつ・行事等に関する調整を図り、利用者の意見も踏まえて食事サービスの向上に努めたが、なかなか反映されなかった。
入浴係	多職種が連携し、季節湯の企画や壁の飾り付けを利用者に作成してもらおうなど、入浴サービスの向上に努めた。 入浴の物品管理に不備があったため、今後は改善を図る。
送迎係	送迎コースや送迎時間について、実際の送迎時における実状を踏まえた情報を共有し、意見交換に基づき見直しを図った。 サービス提供時間の変更に伴い、6-7時間に向けた調整を行った。
日用品管理係	リネン等を含む、各種日用品等の管理・発注を計画的に行う予定であったが、使用状況の適切に把握に至らなかった。
環境美化 ・設備整備係	清掃計画に基づく環境整備全般において連絡、整理整頓、施設設備の保守管理等の推進的役割を担った。

リネン係	貸出衣類管理表を作成し、確認の徹底を図ったが、返却されないものもあった。また、古くなった衣類の交換等、管理体制の見直しが今後の課題である。
写真担当	行事・活動の記録写真等について整理・保管を行った。
地域連携担当	新人職員・実習生等が事業を理解し、適切に遂行できるよう指導した。また、ボランティアや体験等を積極的に受け入れ、地域連携における中心的役割を担った。

### 3. 地域密着型認知症対応型通所介護事業 運営推進会議

開催月	内 容	出席者
8月31日	自己紹介、地域密着型事業について、運営推進会議について、やまと苑における地域密着型認知症対応型通所介護事業の概要・稼働状況等、質疑応答、今後の運営推進会議の運営に向けた意見交換 等	狭山自治会長、介護者の集い東大和 世話人、近隣通所介護事業所、地域包括支援センター職員、在宅医療介護連携支援センター職員、やまと苑職員（計8名）
2月29日	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止（市に報告済み）	—

## ケアマネジメントセンターやまと苑 事業報告

### I 事業実績

#### 1. 提供実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	116	115	114	114	118	117	125	125	124	124	125	122	1439
給付管理数	109	109	106	104	110	108	116	118	119	119	118	113	1349
新規契約者	2	2	2	6	4	5	9	6	2	4	3	4	49
契約解除	4	3	2	4	1	4	4	2	2	4	2	6	38
認定調査	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	28
苦情相談	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	4

#### 2. 給付管理者の要介護度分布

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護5	7	7	6	4	6	6	6	6	6	6	5	6	71
要介護4	9	12	14	14	14	13	12	11	11	11	11	12	144
要介護3	20	21	21	21	19	17	21	23	24	22	21	20	250
要介護2	30	28	26	22	28	25	24	25	26	26	26	22	308
要介護1	43	41	39	43	43	47	53	53	52	54	55	53	576
要支援2	6	6	7	8	7	7	7	7	6	6	8	8	83
要支援1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	27
計	109	109	106	104	110	108	116	118	119	119	118	113	1349

※要支援は給付管理数に含まない

### II 会議実績

#### 1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
職員会議	56回	週1回の会議開催を継続的に実施 ・事例検討 ・法令の確認 ・各事業所の情報交換 ・各研修等の報告と情報共有 等
事業計画策定会議	2回	事業計画アンケートの結果を踏まえ、次年度計画の策定に向けた検討・調整・意見交換 ・研修計画について ・職員体制について 等

## 2. 外部会議

会議名	参加実績	内 容
ケアマネット	5回	他事業所との交流・意見交換、資質向上 等 ・総会 ・「一連のケアマネジメントで押さえない基本業務と疑問解消」講義 ・多職種・医療介護連携シートについて ・ケアマネ処遇改善に関する提言書について ・「ケアマネジメントのリスクマネジメント」講義 ・高齢介護課との意見交換会 等
地域ケア会議	2回	・高齢者とペットの共存（地区別会議・全体会議） 等

## ホームヘルプステーションやまと苑 事業報告

### I 事業実績

#### 1. 派遣実績

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活援助													
2	34	36	30	32	30	30	37	46	60	56	51	53	495
3	113	108	124	117	89	102	109	89	96	102	69	91	1209
身体													
1	179	159	164	185	166	94	189	179	166	120	156	156	1913
2	25	19	16	30	37	24	52	50	46	39	38	45	421
3	0	0	0	3	16	0	1	0	1	1	0	0	22
介護保険													
身1・生1	59	55	55	103	91	94	105	90	89	77	82	84	984
身1・生2	31	20	19	20	27	24	19	20	15	11	1	9	216
身1・生3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身2・生1	0	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	5
身2・生2	6	5	0	5	0	0	0	0	0	1	2	2	21
身2・生3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
身3・生1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
身3・生2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身3・生3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合計	449	403	398	490	459	464	512	474	468	403	399	440	5359
実人数	33	32	29	29	32	34	33	34	34	33	34	34	391
総合事業													
総合	90	103	86	95	112	112	112	118	113	101	105	96	1243
実人数	15	17	19	20	21	21	21	21	21	18	18	17	229
保険外サービス													
保険外	27	30	22	26	26	21	23	30	35	30	36	37	343
実人数	4	4	2	3	1	2	2	0	4	2	2	3	29

#### 2. アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アクシデント	1	0	0	2	2	1	0	0	2	3	1	1	13
行政報告 (重複)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
計	1	0	0	0	2	1	0	0	2	3	1	1	19

## II 会議実績

### 1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
ヘルパー会議	34回	<ul style="list-style-type: none"><li>・個別ケース報告</li><li>・事故対策会議の開催</li><li>・会議内で内部研修の実施</li><li>・ユニ・チャームによる褥瘡予防研修</li></ul>
検討会議	14回	<ul style="list-style-type: none"><li>・マニュアルの見直し（入職時マニュアルの見直し）</li><li>・個別検討（買い物や援助の順序等）</li></ul>
事業計画策定会議	3回	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業計画アンケート及び遂行度チェックの実施</li><li>・アンケート集計結果の周知</li><li>・課題抽出及び次年度の目標設定</li><li>・事業計画案読み合わせ・確認</li></ul>

### 2. 外部会議

会議名	参加実績	内 容
つつじネット	2回	<ul style="list-style-type: none"><li>・つつじネット総会</li></ul>
地域ケア会議	6回	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域ケア会議全体会</li><li>・高齢者とペットの共存</li><li>・自立支援型ケアマネジメントと自立支援サポートの進め方</li></ul>