

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園
さくら苑

目 次

さくら苑 全体報告	P 1－P 1 4
特別養護老人ホームさくら苑 事業報告	P 1 5－P 2 4
サービスセンターさくら苑 事業報告	P 2 5－P 3 0
ケアマネジメントセンターさくら苑 事業報告	P 3 1－P 3 2

さくら苑全体報告

I 職員配置状況

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設、短期入所生活介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
苑 長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	正規	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
管理栄養士	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
医 師	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
看護職員	正規	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	1.2	1.2
介護職員	正規	27	27	27	27	27	27	27	27	27	24	24	24
	契約	6.1	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	5.6	5.6	5.6
看護＋介護職員計		33.1	33.4	33.4	33.4	33.4	33.4	33.4	33.4	33.4	29.6	29.6	29.6
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	再雇	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
用務・洗濯等	契約	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2

2. サービスセンター（通所介護、認知症対応型通所介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事務員	再雇	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
看護職員	契約	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4
介護職員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	7.8	7	7	7	7	7	7	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6
看護＋介護職員計		10.2	9.4	9.4	9.4	9.4	9.4	9.4	10	10	10	10	10
機能訓練指導員	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
運転手	契約	0.9	1.2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.6	1.6

3. ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理者	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	再雇	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1

Ⅱ 稼働実績

(1) 稼働状況

	特養＋短期		通所介護		居宅介護
	特 養	短期入所	一 般	認知症	
稼働目標	96.0%	96.0%	85.0%	60.0%	
予算設定	96.0%	96.0%	80.0%	60.0%	
実 績	95.79%	96.72%	71.43%	58.76%	
総合実績	95.86%		68.20%		
目 標					1,440 件／年
実 績					1,455 件／年
収支差率目標	3%		3%		0%
収支差率実績	-4.1%		-4.9%		-9.4%

(2) 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	特別養 護老人	短期 入所	介護予 防短期	通所 介護	相談事 業通所	認知症 通所
看護体制加算Ⅰ	○					
看護体制加算Ⅱ						
夜勤配置加算Ⅰ・Ⅱ	○	○				
個別機能訓練加算	○					
精神科を担当する医師に係る加算	○					
入院・外泊時費用	○					
初期加算	○					
栄養マネジメント加算	○					
経口移行加算						
経口維持加算Ⅰ						
経口維持加算Ⅱ						
口腔衛生管理体制加算						
口腔衛生管理加算						
療養食加算	○					
看取り介護加算						
機能訓練体制加算		○				
個別機能訓練加算						
医療連携強化加算						
緊急短期入所受入加算						
長期利用者に対する減算						
送迎加算		○				
在宅中重度者受入加算イ・ロ・ハ・ニ						
栄養改善加算						
個別機能訓練加算Ⅰ						
個別機能訓練加算Ⅱ						
入浴介助加算				○		○

口腔機能向上加算						
運動器機能向上加算					○	
若年性認知症利用者受入加算						
中重度者ケア体制加算						
認知症加算						
同一建物からの通所介護減算						
送迎を行わない場合の減算				○		○
生活機能向上グループ活動加算						
選択的サービス複数実施加算Ⅰ・Ⅱ						

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
運営会議	12	苑内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	苑長、事務、統括、主任・副主任、相談員、介護支援専門員、管理栄養士
防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会 ※臨時開催 5 回	6	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
医療ケア委員会	12	褥瘡に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止（人権擁護）委員会	4	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
身体拘束廃止委員会	4	身体拘束に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
労働安全衛生委員会	12	職員の心身の健康管理に関することの調整、検討	産業医、衛生推進者、苑長、各事業代表者 等
総務会議	7	総務課職員間の連絡及び調整	苑長、統括、事務員、管理栄養士
給食献立会議	12	食事・おやつ等に関する意見交換、改善策の検討	苑長、管理栄養士、統括、主任、相談員、厨房職員
納涼祭実行委員会	4	納涼祭に関する意見交換、役割分担等	納涼祭実行委員(利用者、近隣自治会、ボランティア等)

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	8月26日(月) 14:00	予算・補正・決算、事業計画・事業報告、積立資金計画・管理、物品等棚卸、業者選定・契約、内部検査、理事会・評議員会、実地検査等
第2回	2月27日(木) 14:00	

(2) 特養連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	5月17日(金) 14:00	業計画、予算・決算、研修、行事、内部検査、各課における情報交換・意見交換・調整事項等
第2回	7月18日(木) 13:30	
第3回	10月25日(金) 11:00	
第4回	1月17日(金) 13:30	

(3) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	7月19日(金) 14:00	在宅連絡会のあり方、各事業情報交換・意見交換・調整事項等

4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催形態		開催回数	参加職種	内 容
	定期	不定期			
東社協新年賀詞交歓会	○		1	苑長	東社協会員間新年賀詞交換
東社協特養分科会	○		2	苑長	特養関連制度改正情報
北南ブロック会	○		1	苑長	北南ブロック内情報交換
東大和市長寿の集い	○		1	苑長	市老連主催の敬老祝賀会
東大和市地域ケア会議		○	1	相談員 介護支援専門員	地域包括支援センターが主催し、地域における各種テーマや事例について、地域で情報交換や検討を行う
東大和市介護保険事業者集団指導		○	1	苑長 各相談員	市内の介護保険サービス事業者が一堂に会し行政指導や情報交換・意見交換
東大和市介護保険サービス事業者連絡会(入所系・通所系)		○	1	各介護支援専門員	市内の介護保険サービス事業者が一堂に会しサービスに関するグループワーク
東大和市福祉祭実行委員会	○		2	福祉祭担当	福祉祭開催実行委員会出席
ふれあい歩こう会	○		2	S C 運転手	市社協主催歩こう会への緊急車両と運転手の派遣
北多摩西部災害防止協会定期総会	○		1	苑長	管内消防関連情報提供

北多摩西部災害防止協会 新年初顔合わせ	○		1	苑長	管内事業所、関係各所等との初顔合せ
東大和警察署武道始式新春懇談会	○		1	苑長	管内事業所等の初顔合わせ
武蔵村山病院 介護・福祉・医療の 連携の会		○	1	相談員 看護師	武蔵村山病院を利用する施設との懇談会
多職種連携研修会		○	1	相談員	情報交換・意見交換

5. 第三者評価の受審

- (1) 評価機関： 特定非営利活動法人 ごとくの会
(2) 評価対象事業： 介護老人福祉施設
(3) 調査内容： 利用者調査、事業者調査
(4) 評価期間： 令和元年6月 事前説明会 ～ 令和2年2月 フィードバック

IV 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況

テーマ	主催	講師の職種 または所属	参加者の職種及び人数							
			開催 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員 等	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	参 加 者 計
6月全体研修 『虐待防止と権利擁護』	法人	平田講師	1	2	5	6	27	1	2	43
管理者等・事務職員研修	法人	井澤講師	1	2	0	0	0	0	1	3
介護職員新任研修	法人	介護課主任	1	0	0	0	1	0	0	1
介護職員研修 A	法人	山田講師	5	0	0	0	16	0	0	16
介護職員研修 B		八杖講師	1	0	0	0	1	0	0	1
医療職員研修		中央薬局 薬剤師	2	0	0	6	0	0	0	6
相談員・ケアマネ等研修		香川講師	2	1	8	0	0	0	0	9
接遇とセルフコントロール	法人	相談員	4	0	0	0	12	0	0	12
連携とチームワーク	法人	香川講師	2	0	6	0	0	0	0	6
誤薬防止	特養	看護師	4	0	0	0	10	0	0	10
口腔ケア	特養	看護師	2	0	0	0	5	0	0	5

身体拘束	施設	相談員	10	0	0	0	26	0	0	26
急変時対応	特養	介護主任	1	0	0	0	3	0	0	3
食中毒	特養	管理栄養士	1	0	3	1	8	0	0	12
認知症	特養	相談員	1	0	0	0	5	0	0	5
医療ケア 褥瘡	特養	看護師	1	0	0	3	0	0	0	3

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
曹洞宗社会福祉連盟 施設見学研修会	曹洞宗社会福祉連盟		1	1	0	0	0	0	0	1
キャリアパス制度と 特定加算を活用した 人事管理研修	東社協		1	1	0	0	0	0	0	1
東京都暮らしの場にお ける看取り支援事業 施設管理者向け研修	東京都福祉保健局		1	1	0	0	0	0	0	1
高齢者虐待防止研修	東京都福祉保健財団		1	1	0	0	0	0	0	1
介護職員等特定処遇改善 加算について 臨時学習会	東社協		1	1	0	0	0	0	0	1
介護系人材育成公開講座 第1回 職員の定着	学宣		1	1	0	0	0	0	0	1
数字から読み解く 経営状態	東社協		1	1	0	0	0	0	0	1
管理職のための メンタルヘルス講習会	東社協		1	1	0	0	0	0	0	1
利用者の多様な価値観 を引き出すためのスキ ルを学ぼう研修	東京都介護支援専門 員研究協議会		1	0	1	0	0	0	0	1
高齢者とペットの共存 研修	東大和市役所		1	0	4	0	0	0	0	4
フレイル・サルコペニア の知識と理解を深めよ う 研修	東京都介護支援専門 員研究協議会		1	0	1	0	0	0	0	1

CMA T 基本研修	東京都介護支援専門員研究会	1	0	1	0	0	0	0	1
認知症とともに生きるために生きるために私たちができること研修	東社協	1	0	2	0	0	0	0	2
ケアマネジメント質の向上研修	東京都介護支援専門員研究会	1	0	1	0	0	0	0	1
在宅医療・介護ネットワーク 研修	東大和医師会	1	0	3	0	0	0	0	3
多職種連携研修会	東大和市役所	1	0	3	0	0	0	0	3
在宅医療・介護ネットワーク研修	東大和市医師会	1	0	3	0	0	0	0	3
めだかの学校	東大和ホームケアクリニック	1	0	2	0	0	0	0	2
自立支援・重度化防止に向けた主任介護支援専門員・保険者研修	東京都福祉保健局	1	0	1	0	0	0	0	1
ケアマネ勉強会 なんでもあれこれ	東大和市在宅医療	1	0	3	0	0	0	0	3
介護サービス事業者支援研修会 平穏死という選択	国保連	1	0	3	0	0	0	0	3
東大和市居宅介護支援事業者研修会	東大和市役所	1	0	1	0	0	0	0	1
在宅医療推進フォーラム	公益財団法人在宅医療女性 勇美記念財団	1	0	3	0	0	0	0	3
大規模研修	介護支援専門員研究協議会	1	0	3	0	0	0	0	3
認定調査従事者現任研修	東大和市役所	1	0	1	0	0	0	0	1
他法人との事例検討会・研修	東大和市役所	4	0	3	0	0	0	0	3
東京都介護支援専門員研修課程Ⅱ	東京都介護支援専門員研究協議会	1	0	1	0	0	0	0	1
認知症対策推進研修会	東大和市役所	1	0	4	0	0	0	0	4
栄養管理講習会	多摩立川保健所	3	0	0	0	0	1	0	3
日本人の食事摂取基準講演会	東京都福祉保健局	1	0	0	0	0	1	0	1
北南ブロック栄養士会	東社協	1	0	0	0	0	1	0	1

緊急時の食事提供について 研修	東社協	1	0	0	0	0	1	0	1
簡単にできる嚥下障害への対応	村山医療センター	1	0	0	0	0	1	0	1
摂食・嚥下障害と食形態の工夫	フードケア	1	0	0	0	0	1	0	1
わたしたちの食事展	多摩立川保健所	1	0	0	0	0	1	0	1
認知症高齢者のケア	東京都ナースプラザ	1	0	0	1	0	0	0	1
認知症の人とのコミュニケーション	東京都ナースプラザ	1	0	0	1	0	0	0	1
医療訴訟と看護記録	東京都ナースプラザ	1	0	0	1	0	0	0	1
看取りの看護とグリーフケアの実際	東京都ナースプラザ	1	0	0	1	0	0	0	1
多職種連携・協働の視点によるプラン作成	東社協	1	0	0	1	0	0	0	1
施設内リーダー職員研修（看護実務者研修）	東京都福祉保健財団	3	0	0	1	0	0	0	3
安全衛生推進者講習会		1	0	2	0	0	0	0	2
安全運転管理者講習	東京都交通安全協会	1	0	1	0	0	0	0	1
新入社員等に対する防火防災講習会	北多摩西部消防署	1	0	0	1	3	0	0	4
曹洞宗社会福祉連盟研修会	曹洞宗社会福祉連盟	1	0	0	0	2	0	0	2
スタートアップ研修	東社協	1	0	0	0	1	0	0	1
ショートステイのリスクマネジメント研修	東社協	1	0	1	0	0	0	0	1
次世代介護機器の活用支援事業「公開見学会」	東京都福祉保健財団	1	0	0	0	1	0	0	1
デイサービスにおけるOJTを学ぶ 研修	東社協	1	0	1	0	0	0	0	1
認知症サポーター養成講座	東大和病院	1	0	0	0	1	0	0	1
チームリーダー研修	東社協	1	0	0	0	3	0	0	3
介護報酬請求事務に関する研修会（基本編）	東社協	1	0	1	0	0	0	0	1
介護報酬請求事務に関する研修会（応用編）	東社協	1	0	1	0	0	0	0	1
東京都介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	東京都福祉保健財団	1	0	1	0	0	0	0	1
社会福祉従事者人権研修【Ⅰ】	東京都福祉保健局	1	0	0	0	2	0	0	2

東京都認知症介護実践者研修	東社協	6	0	1	0	0	0	0	6
高齢者虐待防止研修	東京都福祉保健財団	1	0	1	0	0	0	0	1
外国人介護従事者指導担当職員向け研修	東京都福祉保健財団	1	0	0	0	1	0	0	1
東大和市 高齢者虐待対応研修会	東大和市役所	1	0	3	0	0	0	0	3
後見人と福祉サービス事業所との連携	東大和市社協	1	0	1	0	0	0	0	1
人・介護をつなぐ未来福祉機器展	東社協	1	0	1	0	0	0	0	1
従事者共済会システム説明会	東社協	1	0	0	0	0	0	1	1
介護・福祉・医療連携の会	武蔵村山病院	1	0	1	0	0	0	0	1

V 環境整備（重点美化項目）

	全 体	特 養	サービスセンター	ケアマネジメントセンター
4月	美化点検月 ワックス	ゴミ箱洗浄	1階窓・自動ドア 下駄箱・ロッカー 車椅子	ゴミ捨て場清掃
5月	害虫駆除 グリスストラップ清掃 外回り	エアコン清掃 4階浴室	ゴミ捨て場清掃 ふれあいルーム全般	相談室
6月		2階浴室 ゴミ捨て場清掃	1階浴室	
7月	屋上清掃	外回り	機械浴室・脱衣室 休憩室・車椅子 入浴室窓・排水口	ゴミ捨て場清掃
8月	フィルター清掃 受水槽・貯湯槽清掃	ゴミ箱洗浄 エアコン清掃	蛍光管・ブラインド カーテン・ ゴミ捨て場清掃	介護者教室
9月	美化点検月 ワックス	ゴミ捨て場清掃 ワイパー設置 4階浴室	1階浴室	展示品点検
10月	レジオネラ検査 害虫駆除	大掃除 2階浴室 エアコン清掃	1階窓・自動ドア 下駄箱・ロッカー 車椅子	ゴミ捨て場清掃
11月	外回り 落ち葉清掃 床メンテ	大掃除	ふれあいルーム全般 苑外周辺	

	フィルター清掃		ゴミ捨て場清掃	
12月	大掃除 落ち葉清掃 不用品回収	大掃除 ゴミ捨て場清掃	苑外周辺 1階浴室	大掃除
1月	ワックス	エアコン清掃 ゴミ箱洗浄	機械浴室・脱衣室 休憩室・車椅子	ゴミ捨て場清掃
2月	美化点検月 フィルター清掃 グリストラップ清掃	4階浴室	汚物室・ゴミ箱・ 倉庫・更衣室・ ゴミ捨て場清掃	
3月	レジオネラ検査	ワイパー設置 ゴミ捨て場清掃 エアコン清掃・ 2階浴室	1階浴室	展示品点検
備考		ゴミ捨て場清掃 は、総務課及びケ アマネジメントセ ンター・サービス センター・特養の 順に1ヶ月交替 介助浴槽水抜き 清掃／週1回	1. 機械浴室 毎月1回 2. 介助浴室 毎月1回 3. 利用者下駄箱 週1回	

VI 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防火・防災設備確認訓練	4名	新人職員・異動職員を対象にした、防火・防災設備に関する教育の実施
5月	防火・防災講習会参加	4名	北多摩西部消防署主催による新入職者等に対する防火・防災講習会参加
5月	緊急連絡網伝達訓練（夜間）	77名	非常時緊急連絡網を活用し、伝達訓練を実施
6月	火災想定避難訓練 サービスセンター	11名	出火時における、受信盤操作・非常放送（出火確認と初期消火指示・避難体制確保指示指示） 避難状況及び逃げ遅れ者状況把握、消防本隊への情報提供
6月	火災想定避難訓練 特養	10名	出火時における、受信盤操作・非常放送（出火確認と初期消火指示・避難体制確保指示指示） 避難状況及び逃げ遅れ者状況把握、消防本隊への情報提供
7月	消火器取扱訓練	20名	水消火器を実際に用いて、使い方の確認及び初期消火活動の対応への訓練
9月	自衛消防審査会	3名	北多摩西部消防署主催の自衛消防審査会に参加

10 月	地震想定訓練	138 名	日中地震発生直後、火災発生出火時における、受信盤操作・非常放送（出火確認と初期消火指示・避難体制確保指示指示） 避難状況及び逃げ遅れ者状況把握、消防本隊への情報提供
11 月	九施設合同相互応援訓練	2 名	近隣九施設間において締結する相互応援協定に基づく合同災害訓練を実施
12 月	総合訓練	130 名	日中勤務時間帯における通報・消化・避難誘導等の初動訓練
1 月	夜間勤務滞訓練	5 名	夜間における火災発生時に出火有無に確認・初期消火・避難誘導・警備員との連携訓練の実施
2 月	総合訓練	130 名	日中・火災発生による通報・消火・避難訓練等の総合訓練

VII 衛生管理

内 容	実施回数	実施時期	対象職種	実施機関
① 職員健診	年 1 回	6 月 20 日	全職員	立川臨床
② 夜勤者健診	年 2 回	6 月 20 日 2 月 7 日	夜勤勤務職員	立川臨床
③ 腰痛検査	年 2 回	6 月 20 日 2 月 7 日	直接介護・看護職員	立川臨床
④腰痛検査	入職時	適宜	新任職員、希望職員	整形外科
⑤検便検査	月 1 回	毎月	食事等に携わる職員	立川臨床
⑥ストレスチェック	年 1 回	10 月	全職員	メンタルヘルセンターTAM

VIII 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
苦 情	3	0	3	2	0	1	2	1	2	1	0	2	17
対応済	3	0	3	2	0	1	2	1	2	1	0	2	17
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示請求件数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
苦 情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IX 地域貢献

1. 地域懇談会の開催

開催日	テーマ	内容	参加者
9月22日（日）	地域ふれあいコンサート	東大和南高校吹奏楽部による演奏	40名
10月26日（土）	地域講演会 （ハミングホール）		

2. 地域交流行事の開催

行事名	内 容
「納涼祭」 令和元年8月4日（日）	各団体との連携に基づく実行委員会を中心に納涼祭を企画・実施

3. ボランティア活動

（1）特別養護老人ホーム

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他	食事介助	6	4	5	5	6	4	4	3	4	6	2	0	49
	理 髪	12	1	12	1	12	1	12	1	12	1	12	1	78
	法 要	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	9
	プチ演奏	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	将棋	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	0	18
	傾聴	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	0	29
	紅花会	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
	討岩（トロック）	0	0	0	0	20	15	0	0	0	0	0	0	35
	小平ゆいま〜る	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20
	浴衣着付け	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
	似顔絵	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	業者有志	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
計		24	11	24	12	78	27	22	11	22	15	18	1	265

（2）サービスセンター 活動実績

㊦	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
趣味活動	書 道	4	4	4	5	3	3	3	0	4	4	0	0	34
	編 み 物	6	5	5	7	5	5	9	7	5	5	5	0	64
	水 彩 画	2	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	9
	ピアノ演奏・合唱	2	2	0	0	4	2	2	2	2	2	2	0	20
	ハーモニカと歌	6	4	5	6	0	4	5	5	0	4	0	0	39
	フラワーアレンジメント	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	ギター演奏	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	13
	アコーディオン演奏	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3

その他	紙芝居	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
	将 棋	14	10	12	8	6	8	8	14	14	7	4	0	105
	ハント・マッサージ メイクセラピー	4	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	0	35
	清 掃	7	10	7	8	1	1	0	0	0	0	0	0	34
	生活ボランティア	38	27	30	30	20	29	27	25	30	20	18	0	294
	玉川上水保育園	20	27	20	18	0	21	23	17	21	0	20	0	187
	桜が丘保育園	30	0	0	29	0	0	35	30	43	0	0	0	167
	傾 聴	9	14	16	11	10	9	11	9	10	10	6	0	115
	シーツ交換	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	0	26
	訪問美容	6	4	6	7	5	5	4	6	4	5	2	0	54
	ミニヨン	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	ウクレレ演奏	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
	平成の大道芸	0	0	0	0	0	5	0	0	3	0	0	0	8
	東大和南高校 合唱部	0	0	0	15	0	0	0	0	12	0	0	0	27
	東大和南高校 吹奏楽部	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	22

4. 実習受入等

(1) 各種学校の専門課程における資格取得実習

学校名	取得資格	受入	実習期間	日 数	人数
秋草学園福祉教育専門学校	介護福祉士	S C	1. 11. 6～11. 20	10 日間	1 名
秋草学園福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	1. 11. 6～11. 29	17 日間	1 名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	1. 8. 13～9. 17	25 日間	1 名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	2. 2. 3～2. 19	12 日間	1 名
計	延 64 日間	4 名			

(2) 各種体験 活動実績

団体名	目 的	時期・頻度	回数・日 数	人 数	延人数
羽村特別支援学校	職場体験	2. 2. 10～2. 14	4 日間	1 名	延 4 名
都立東大和高等学校	施設実習	1. 12. 20	1 日間	12 名	延 12 名
東大和市立第四中学校	職場体験	1. 7. 9～7. 11	3 日間	6 名	延 18 名
			計		延 34 名

5. 見学・会議等 受入実績

(1) 見 学

種 別	目 的	人 数
個 人	特養見学、サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	125 名
計		125 名

(2) 会議室 使用貸出

開催月日	団体名（使用用途）	人 数
4 月	家族会役員会	8 名
5 月	家族会役員会	10 名
6 月	家族会役員会	10 名
7 月	家族会役員会	10 名
8 月	家族会役員会	8 名
9 月	家族会役員会	8 名
1 0 月	家族会役員会	8 名
1 1 月	家族会役員会	8 名
1 2 月	家族会役員会	8 名
1 月	家族会役員会	8 名
2 月	家族会役員会	8 名
3 月	家族会役員会	8 名
計		102 名

特別養護老人ホームさくら苑 事業報告

I 事業実績

(1) 稼働状況

	特養		ショートステイ						さくら苑 総稼働状況	
			通常		空床		通常＋空床			
	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	利用総数	活用率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率
4月	2,234	93.1%	133	73.9%	19	11.5%	152	84.4%	2,386	92.5%
5月	2,369	95.5%	150	80.7%	37	33.3%	187	100.5%	2,556	95.9%
6月	2,332	97.2%	154	85.6%	27	39.7%	181	100.6%	2,513	97.4%
7月	2,433	98.1%	165	88.7%	4	8.5%	169	90.9%	2,602	97.6%
8月	2,388	96.3%	173	93.0%	16	17.4%	189	101.6%	2,577	96.7%
9月	2,242	93.4%	149	82.8%	10	6.3%	159	88.3%	2,401	93.0%
10月	2,396	96.6%	155	83.3%	49	58.3%	204	109.7%	2,600	97.5%
11月	2,350	97.9%	155	86.1%	7	14.0%	162	90.0%	2,512	97.4%
12月	2,343	94.5%	162	87.1%	9	6.6%	171	91.9%	2,514	94.3%
1月	2,400	96.8%	177	95.2%	13	16.3%	190	102.2%	2,590	97.2%
2月	2,203	95.0%	165	94.8%	21	18.0%	186	106.9%	2,389	95.8%
3月	2,358	95.1%	168	90.3%	6	4.9%	174	93.5%	2,532	95.0%
平均	28,048	95.8%	1,906	86.8%	218	17.7%	2,124	96.7%	30,172	95.9%

(2) 生活支援ショートステイ実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	0	5	22	0	0	0	0	0	0	0	0	8	35

II 介護

1. 入居状況（令和2年3月31日現在）

(1) 保険者別分布

市区町村名	東大和市	武蔵村山市	立川市	小平市	東久留米市	横浜市	
男性	12	0	2	1	0	0	
女性	53	2	2	1	0	1	
合計	65	2	4	2	0	1	

(2) 年齢構成

	男性	女性	計	備 考
65歳未満	1	0	1	最高年齢
65歳～69歳	1	0	1	男性 90歳 女性 104歳
70歳～74歳	2	2	4	最低年齢
75歳～79歳	3	4	7	男性 62歳 女性 74歳
80歳～84歳	2	15	17	平均年齢
85歳～89歳	2	22	24	男性 79.3歳 女性 87.3歳

90 歳～94 歳	2	11	23	総平均年齢	86.2 歳
95 歳～99 歳	0	6	6		
100 歳以上	0	2	2		
計	13	62	75		

(3) 介護度別分布

	男 性			女 性			合 計		
	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比
要介護 5	0	1	－1	12	16	－4	12	17	
要介護 4	5	5	0	26	20	6	31	24	
要介護 3	7	3	4	18	24	－6	25	27	
要介護 2	2	1	1	5	4	1	7	5	
要介護 1	0	1	－1	2	1	1	2	2	
平均要介護度							3.57	3.75	

(4) 期間別分布

	～1ヵ月未満	～6ヵ月未満	～1年未満	～3年未満	～5年未満	～10年未満	10年以上
男 性	0	2	0	5	4	1	2
女 性	1	6	6	20	13	14	1
合 計	1	8	6	25	17	15	3
		男性平均	4.11 年	女性平均	3.10 年	総平均	3.46 年

(5) 入居状況

	月 初 在籍者数	在 宅	医療機関	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	その他	計
4 月	78		1				1
5 月	78	1			2		3
6 月	79	1			1		2
7 月	79				1		1
8 月	79						0
9 月	78	2			1		3
10 月	78	1			1	1	3
11 月	79						0
12 月	78				1		1
1 月	78	1			1		2
2 月	78	1			1		2
3 月	79	1					1
合 計		8	1		9	1	19

(6) 契約解除（退所）状況

	在宅復帰	長期入院	社会福祉 施設	介護老人 保健施設	死 亡	その他	計
4 月		1					
5 月		2					
6 月		1			1		
7 月		1					
8 月					1		
9 月		2			1		
10 月		1					
11 月		1			1		
12 月					1		
1 月					2		
2 月					1		
3 月		1			2		
合 計		10			10		20

2. 介護状況

(1) 日常生活動作等の状況

		食事	入浴	排泄	更衣	整容	寝返り	移動	移乗
自立	男性	13	0	4	3	6	9	9	5
	女性	39	0	7	7	19	18	20	10
	計	52	0	11	10	25	27	29	15
一部 介助	男性	1	4	7	7	7	4	4	4
	女性	12	16	32	30	28	21	21	31
	計	13	20	39	37	35	25	25	35
全介助	男性	1	11	4	6	2	2	2	6
	女性	11	46	33	25	17	23	21	21
	計	12	57	37	31	19	25	23	27

(2) 車椅子使用状況

男性	13	女性	53	計	66
----	----	----	----	---	----

(3) 紙おむつ等使用状況

男性	9	女性	43	計	52
----	---	----	----	---	----

(4) アクシデント・インシデント状況

分 類	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
インシデント	18	23	24	26	28	39	39	47	27	42	34	20	367
アクシデント	9	9	4	4	9	3	3	5	11	8	5	5	75
行政報告(重複)	3	0	0	2	1	1	0	1	0	1	2	0	11
合 計	30	32	28	32	38	43	42	53	38	51	41	25	453

Ⅲ 医 療

1. 通院状況

区 分	救急	内科	呼吸器科	脳外科	眼科	皮膚科	形成外科	検査
実人数	18	24	0	9	5	3	1	0
延人数	21	51	0	13	20	7	1	0
区 分	整形外科	消化器科	循環器科	泌尿器科	婦人科	精神科	その他	計
実人数	14	2	5	4	1	0	6	92
延人数	35	10	7	12	1	0	33	201

〔その他：延人数内訳〕 歯科 2 人、神経内科 3 人、内分泌内科 1 人

2. 入退院

(1) 入退院状況（死亡退院は除く）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
新規入院	4	2	1	3	3	2	2	3	1	1	2	3	27
退 院	3	2	1	1	0	1	2	2	1	2	0	2	17

(2) 入院期間状況

日 数	3 日以内	7 日以内	10 日以内	14 日以内	21 日未満
人 数	3	1	2	2	3
日 数	21 日以上	30 日以上	60 日以上	90 日以上	合 計
人 数	5	7	1	0	24

3. 施設内診療状況（実人数）

(1) 精神科

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
実人数	7	7	9	9	9	8	11	10	10	10	11	12	113
延人数	13	14	16	18	16	15	21	20	20	20	20	24	217

(2) 歯科（高輪会往診）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
実人数	4	8	7	7	6	9	10	13	11	9	9	8	101
延人数	9	19	12	14	14	12	16	20	16	24	13	13	182

(3) 口腔ケア（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	24	25	23	23	23	24	18	22	23	23	17	22	267
延人数	72	78	73	74	52	63	46	51	59	62	49	62	741

4. 死亡件数及び死因

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	2	2	1	1	2	0	1	1	2	1	2	16

〔死因〕老衰 9 人、肺炎 3 人、心不全 2 人、敗血症 1 人、腎不全 1 人

5. 褥瘡を有する利用者状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

性別	年齢	入所年月日	発症年月日	発生場所（施設・病院等）
		発症に至った原因		
男性	77	平成 26 年 3 月 5 日	令和 2 年 1 月 25 日	施設
右拇趾が靴にあたり圧迫されていたが、皮膚感覚が鈍いため本人気付かず褥瘡発生に至る。				

IV 機能回復訓練

1. 機能訓練等実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
機能訓練	実	20	18	18	18	19	19	19	17	19	17	17	17	218
	延	239	290	272	268	297	220	283	240	255	275	263	291	3193
マッサージ	実	23	23	23	25	21	21	23	22	22	23	23	23	272
	延	368	371	347	383	334	344	375	379	382	351	328	375	4009

2. 内容別実施状況（機能訓練指導員によるリハビリ）

メニュー
A D L 評価、身体機能評価、座位訓練、歩行訓練、起立・立位訓練、バランス訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、福祉用具選定

V 栄 養

1. 年間業務実績（令和 2 年 3 月 31 日現在）

毎 月	栄養月報作成、サービス計画に則った栄養改善、給食献立会議、細菌検査
3 か月毎	栄養ケアマネジメント
4 月	基準栄養所要量算定、食品構成表作成
5 月・11 月	栄養管理報告書作成（保健所提出）

2. 栄養ケアマネジメント

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
低リスク	5	4	125%	28	26	108%	33	30	110%
中リスク	9	8	113%	29	32	91%	38	40	95%
高リスク	1	1	100%	5	7	71%	6	8	75%

3. 食事形態状況

(1) 主食形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
ご飯	5	4	125%	21	17	123%	26	21	123%
軟飯	4	3	133%	6	9	67%	10	12	83%
粥	5	5	100%	30	35	86%	35	40	88%
粥ミキサー	1	1	100%	5	4	125%	6	5	120%

(2) 副菜形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
常食	3	3	100%	8	8	100%	11	11	100%
刻み	7	7	100%	24	28	86%	31	35	89%
極小刻み	4	2	200%	23	22	105%	27	24	113%
ミキサー	-	1		4	6	67%	4	7	57%
ソフト	1	0		3	1	300%	4	1	400%

4. 行事食・イベント食 実施状況

《行事食年間実績》

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司 茶碗蒸し、炊き合わせ	新鮮なにぎり寿司は大好評、粥にぎりも提供し喜ばれた	75 食
5月6日	端午の節句	筍ご飯・	筍ご飯で端午の節句をお祝い	74 食
5月12日	母 の 日	ちらし寿司 がんもの煮物、アスパラのささみ和え	母の日のお祝いとして、人気のちらし寿司を提供、おやつはいちごババロアでお楽しみ	73 食
6月16日	父 の 日	天ぷら盛り合わせ 茶碗蒸し	父の日のお祝いとして、天ぷら盛り合わせを提供	76 食
7月7日	七 夕	七夕そうめん、肉団子甘辛煮、小松菜和え物、すいか	七夕そうめんを提供。おやつは手作り七夕ゼリー	77 食
7月27日	土 用 の 丑	うな玉丼	うなぎの卵とじ丼で食べやすく鰻を提供	78 食

8月4日	納涼祭	焼きそば、焼き鳥、フランク、たこ焼き、かき氷等	模擬店にて販売する屋台メニューを賑やかに提供、夏まつりを楽しんだ	77食
8月13日	盆法要	いなり寿司 豆腐野菜あんかけ	お盆にちなみ精進料理を提供	76食
8月15日	終戦記念日	すいとん汁	昔懐かしいメニューで当時を偲び哀悼の意を捧げた	75食
8月25日	花火鑑賞会	すいか、飲み物、チョコ、お煎餅等	手持ち花火、職員手作りのナイアガラの花火を鑑賞しながら楽しいひと時を過ごした	40食
9月15日	敬老会	敬老会お祝い御膳	握り寿司、天ぷらなど人気メニューを松花堂弁当で提供	76食
9月23日	秋分の日	おはぎ	秋彼岸にちなみ、「おはぎ」で季節感を感じて頂いた	74食
10月13日	芋煮会	芋煮汁 さんま塩焼き	焼きたてのさんまと、土鍋で芋煮汁を提供、秋の味覚を楽しんだ	76食
12月8日	成道会	柚子粥、精進揚げ五目汁	お釈迦様がお悟りを開いた日に因んだメニューを提供	75食
12月22日	忘年クリスマス会	海鮮丼 炒り鶏 クリスマスケーキ	リクエストにお応えして海鮮丼を提供 ロールケーキをクリスマス風にアレンジしておやつで提供	76食
12月31日	大晦日	年越しそば・かき揚げ 果物	年越しそばで一年を締め括り	75食
1月1日	新年祝賀会	お節料理	お節で厳かにお正月をお祝い 心新たに、新年のスタート	73食
1月7日	七草	七草粥	春の七草で春を心待ちに	75食
2月3日	節分	いわしつみれ汁 大豆五目煮	手作りのいわしつみれ団子汁、大豆料理も提供	76食
3月3日	ひな祭り	お雛ちらし	彩りのきれいなお寿司を堪能し目でも春を感じた	76食
3月20日	春分の日	ぼたもち	春彼岸にちなみ「ぼたもち」を提供	76食

VI アクティビティ活動報告

1. 行事

	行事名	内 容	参加者数
4月	開苑記念日	開演記念式典及び祝宴を開催し、開苑記念日を祝う	25名
5月	季) 端午の節句 日帰り旅行、昼食を含む買物	五月人形を飾り、端午の節句を祝う。 外出により非日常的な時間を過ごすことにより、心身のリフレッシュを図る。	8名
8月	納涼祭	太鼓・お囃子・盆踊り・屋台等、地域交流を図った。	55名

	花火観賞会	季節の食べ物や花火を見て、季節を感じていただく。	30 名
9 月	訪問衣料販売	衣料品の買物を家族と共に楽しみ、不足衣料の補充を行う	22 名
	敬老祝賀会	式典・家族とともに食事会お行い敬老を祝う	77 名
10 月	芋煮会	芋煮とさんまを食べて秋を満喫	35 名
	日帰り旅行、昼食を含む買物	外出により非日常的な時間を過ごすことにより、心身のリフレッシュを図る。	8 名
11 月	福祉祭	一年間の活動やサークルで作成した物を展示し、	4 名
12 月	忘年クリスマス会	賑やかに楽しくクリスマスパーティーを楽しんだ	47 名
1 月	新年祝賀会	一年の計は元旦にあり、厳かに新年を祝った。	31 名
	初詣	お伊勢の森神社へお参りに行った	8 名
2 月	季) 節分	袴を着けた年男、年女の方が福豆をまき邪気払い	77 名
3 月	季) ひな祭り	お雛人形を飾り、桃の節句を祝った	74 名
参加者計			529 名

2. 外出活動

活動名	内 容	開催回数	延参加数
買 物	近隣のショッピングセンターへ出掛け、社会資源を活用する。	16 回	25 名
参加者計		16 回	25 名

3. サークル活動

サークル名	内 容	開催回数	延参加数
音 楽	ボランティア講師の手伝いの下、音楽を通じた楽しみを提供してきた。	12 回	264 名
園 芸	植物を育てる楽しみを味わい、昔懐かしい経験を提供し、記憶想起を図ってきた。	7 回	40 名
手 芸	手先を動かし、作品を作る楽しみを提供し、作品は福祉祭へ出品し、自己実現の手助けとしてきた。	9 回	35 名
外 出	施設での生活にメリハリを持ち、外出することで気分転換の機会としてきた。	13 回	37 名
料 理	料理をすることで、作る楽しみや食べる楽しみを味わってきた。	18 回	24 名
おしゃれ	おしゃれをする気持ちを忘れないように働きかけた。	2 回	8 名
ほのぼの	各種サークルへ参加する事が難しい方を対象に、個別な楽しみを提供してきた。	11 回	30 名
参加者計			438 名

4. 法要・仏事

日 程	実施場所	内 容	参加者数
4/8	4 階仏間	花祭り	中止
4/18	4 階仏間	法要	20
5/17	4 階仏間	法要	18
6/18	4 階仏間	法要	中止
7/18	4 階仏間	法要	20
8/13	1 階正面玄関	迎え火	12
8/15	4 階仏間	盆法要	17
8/16	1 階正面玄関	送り火	10
9/18	4 階仏間	彼岸法要	17
10/18	4 階仏間	法要	20
11/18	4 階仏間	法要	21
12/18	4 階仏間	法要	18
1/17	4 階仏間	法要	23
2/17	4 階仏間	法要	21
3/16	4 階仏間	彼岸法要	中止

5. 入居者懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
5 月 17 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	18 名
7 月 18 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	17 名
9 月 18 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	18 名
11 月 18 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	21 名
1 月 17 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	22 名
3 月 18 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	19 名
参加者計		115 名

6. 家族懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
3 月 29 日	苑長より、令和 1 年度報告と令和 2 年度年度予定、近況報告、意見交換、令和 1 年度 10 月介護保険料変更についての再説明	中止

Ⅶ 会議報告

1. 会 議

会議名	実績	出席者	内 容
特養職員会議	12 回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任・副主任、看護責任者、管理栄養士	特養事業の効率的な業務の実施と問題点の改善及び入居者情報の認識の統一を図る。
入所検討委員会	13 回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任・副主任、看護責任者、管理栄養士	待機者の判定結果に基づく新規入居候補者の選定
医療ケア委員会	12 回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任・副主任、看護責任者、管理栄養士	看護介護職員のケア連携に基づく吸引等の対応に関する情報共有、確認等
医務会議	12 回	苑長、事業統括、看護責任者、看護職員、マッサージ師、相談員	入居者の状況、医務課内情報共有、連絡、調整、検討
ケアプラン会議	24 回	ご入居者、ご家族、居室担当、介護支援専門員、相談員、主任、リーダー、各担当職員、看護職員、管理栄養士等	ケアプランの作成・変更に向けた意見集約、情報交換、情報共有、看取りプランに関する検討

2. 係活動

係 名	実績	内 容
日用品	随時	必要な物品を過不足なく用意し、日々のサービスが円滑に提供できるように調整を行ってきた。
住環境	〃	家庭的な雰囲気演出する為に景観、臭気、清潔等に気を配り、快適で安心できる空間を作ってきた。
生活援助	〃	特養、ＳＳ利用者へサービス内容を適正に提供する為の評価およびケアプラン原案立案を行ってきた。
生活向上	〃	小行事の企画立案、日々のレクリエーションの見直しなどを行い、生活に潤いを持っていただいていた。

サービスセンターさくら苑 事業報告

I 事業実績

稼働状況

	通所介護				認知症対応型		通所・認知症		備考
	うち総合事業								
	利用総数	稼働率	利用総数	比率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	
4月	732	80.4%	85	12.2%	175	56.1%	907	74.2%	
5月	757	80.1%	79	10.4%	182	56.2%	939	74.0%	
6月	684	78.2%	73	10.7%	159	53.0%	843	71.0%	
7月	646	71.5%	81	11.1%	175	54.0%	902	71.1%	
8月	727	76.3%	75	10.4%	161	51.2%	891	76.3%	
9月	665	76.0%	70	10.7%	162	54.0%	891	70.2%	
10月	653	69.1%	85	13.0%	191	59.0%	844	66.5%	
11月	611	67.1%	80	13.1%	191	61.2%	802	65.5%	
12月	579	68.9%	55	9.5%	195	67.5%	774	68.4%	
1月	573	68.2%	64	11.2%	175	60.8	748	66.3%	
2月	552	63.1%	61	11.1%	210	70%	762	64.9%	
3月	527	57.9%	52	9.9	198	63.5%	725	59.3%	
平均	6,917	71.43%	808	10.46%	2,179	58.76%	9,904	68.2%	

II サービス提供状況等

1. 利用者状況（令和2年3月31日現在）

（1）年齢構成

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計		備考
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
64歳以下	0	0		1	0	0	0	0	
65歳～69歳	0	3		0	0	0	1	3	
70歳～74歳	2	1		0	0	0	2	1	
75歳～79歳	3	8		1	1	2	4	8	
80歳～84歳	3	15	1	5	5	1	9	15	
85歳～89歳	3	20		4	5	2	3	20	
90歳～94歳	2	13		1	1	2	3	13	
95歳～99歳	0	1			1	0	0	1	
100歳以上	0	1			0	0	0	1	
計	13	62	1	12	13	7	22	62	
平均年齢	82.27	85.52	80.28	82.89	85.27	87.64	83.51	85.21	
	84.79		82.58		85.27		84.70		

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計		備考
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
要介護5	0	2			1	1	0	2	
要介護4	1	2			0	4	1	6	
要介護3	5	3			9	1	14	4	
要介護2	2	11			2	1	4	12	
要介護1	4	27			3	0	7	27	
要支援2			0	8			0	8	
要支援1			1	4			1	4	
非該当			0	0			0	0	
計	12	45	1	12	15	7	27	63	
平均介護度	2.1	1.8			2.3	3.9			
	1.8				2.9				

(3) 利用状況

	通所介護			総合事業			認知症対応型			合計		
	(定員 35 名/1 日)						(定員 12 名/1 日)					
	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消
4 月	70	1	3	17	0	2	23	2	2	110	3	7
5 月	70	2	0	17	10	0	23	0	0	110	12	0
6 月	66	1	2	17	0	2	22	0	0	105	1	1
7 月	64	1	0	16	1	0	21	0	0	101	0	0
8 月	64	1	1	16	0	0	20	0	0	100	1	1
9 月	63	2	1	16	0	0	22	0	1	101	2	2
10 月	61	0	4	17	0	0	24	2	3	112	2	7
11 月	58	1	0	17	0	0	21	0	0	96	1	0
12 月	61	0	0	15	1	0	21	0	0	93	1	0
1 月	63	0	2	14	0	0	22	1	0	99	0	2
2 月	59	0	1	14	0	0	22	0	1	95	0	0
3 月	58	0	0	14	1	0	23	0	1	95	0	1
計		9	14		12	4		5	8		23	21

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	45	41	38	41	43	34	35	32	41	32	25	23	430
アクシデント	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
行政報告(重複)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
計	45	41	38	41	43	34	35	32	41	32	25	23	430

2. 年間行事報告

《開催実績》

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日	開苑記念日式典	年度の初めの挨拶と事業説明を行い、開苑記念日を祝った。	23名
4月2・3・4日	お花見	桜を1階のホールなどから鑑賞し、春を満喫。日替わりのお花見弁当を食した。職員などの出し物を楽しんだ。	103名
5月5日	端午の節句	五月人形を飾り、筍ご飯で端午の節句をお祝い	
9月14	敬老祝賀会	式典、祝宴・アトラクションで長寿と健康を祝った。	
11月10日	福祉祭	福祉祭に参加し、日頃の活動成果を披露した。	
12月19～21日	忘年お楽しみ会	年末の恒例行事として、一年を締めくくった。	34名
1月4日	新年祝賀式	厳かな気持ちで、新年を祝った。	31名
2月2日	節分会	年男・年女の方が袴を着て、福豆を撒き邪気を払った。	73名
3月2日	雛祭	雛人形を飾り、お節句を祝った。	
毎月	誕生会	誕生カードをプレゼント。誕生月に皆様と一緒に誕生日を祝った。	
毎月	食イベント	食イベント（土鍋で炊き込みご飯、焼き餃子、握り寿司、）を行い、利用について楽しみを持ってもらう。また、臨時利用や利用日追加を促した。	

3. 行事食・イベント食 実施状況

《行事食年間実績》

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司 茶碗蒸 炊き合わせ イチゴ	新鮮なにぎり寿司は、大好評 笑顔が広がった	36 食
4月2日 3日、4日	お 花 見	お花見松花堂弁当	桜を見ながら春満載の食事を 提供、松花堂弁当で、春を感じて頂いた	103 食
5月6日	端午の節句	筍ご飯・	筍ご飯で端午の節句をお祝い	40 食
6月13日	食イベント	焼き餃子	ホットプレートで焼きたての 餃子を2種のタレと共に提供	31 食
9月14日	敬老祝賀会	にぎり寿司、天ぷら 炊き合わせ、茶碗蒸 し、メロン、巨峰	にぎり寿司、天ぷらで豪華な お祝い膳を提供。	42 食

1月4日	新年祝賀会	抹茶、和菓子	抹茶を立てて、上生菓子で新年をお祝い	33食
2月7日、 26日	食イベント	寄せ鍋、石狩鍋	お鍋料理は、心もお腹も温まり、皆さん笑顔に。ラウンジ全体がお鍋のいい匂いが広がり、食欲増進	60食
6, 7, 8, 9月を除く毎月1回	食イベント	土鍋で炊き込み御飯	土鍋で炊き込み御飯、香りも良く、お代わりする利用者も大勢。盛り付けも利用者様がお手伝い	194食

4. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男 性		女 性		男 性		女 性			
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数計	延回数
4 月	16	64	21	114	5	13	13	86	55	277
5 月	16	102	19	144	5	16	14	85	68	246
6 月	16	97	19	133	5	12	12	72	52	314
7 月	16	105	21	149	5	11	12	79	54	344
8 月	16	101	19	144	4	17	12	77	51	339
9 月	16	89	19	137	4	11	12	68	52	305
1 0 月	16	86	18	138	4	6	13	89	51	319
1 1 月	15	80	19	122	2	8	13	78	49	288
1 2 月	18	73	18	113	4	11	17	68	57	265
1 月	17	75	18	111	9	15	17	77	61	278
2 月	15	75	17	103	5	16	13	62	50	265
3 月	17	87	19	109	6	20	12	71	57	287
計	194	1034	248	1517	58	156	160	912	657	3527

5. 機能訓練

(1) 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法	実	9	12	12	20	30	36	48	38	50	71	57	65	448
	延													

(2) 内容別実施状況（理学療法士によるリハビリ）

メニュー
ADL評価、身体機能評価、食事摂取・嚥下状態評価、物理療法、座位訓練、歩行訓練、バランス訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、起立・立位訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、福祉用具選定、

6. その他の活動と取り組み

(1) ドライバーミーティング

開催月	内 容	参加者数
毎 月	ドライバーミーティングとしては、6月と11月に開催。代わりに職員会議において、安全運転委員会からの運転時におけるの注意喚起や、安全運転についての説明等を行った。	—

IV 会議報告

1. 会 議

会議名称		実績	開催内容	出席者
職員会議		12回	各種会議報告、行事進捗・報告、ヒヤリハット検証、7～9事業、日課改善、入浴改修等	苑長、事業統括、SC職員、事務員、管理栄養士
業別会議	・ふれあい	12回	職員会議において、アセスメント（利用者状況確認）を行った。	出勤職員
	・医務	2回	入浴者申し合わせ、看護師間の確認事項、服薬情報、7～9事業の連携	看護職員、主任、相談員
事業計画策定会議		回	来年度に向けてのサービス提供の状況や業務内容の見直し	苑長、主任、相談員 介護職員、看護職員 運転手

2. 係活動

委員会・係会	内 容
写真係	行事・活動の記録写真等の整理・保管、利用者の希望・必要に応じて販売調整を行ってきた。
入浴係	全事業の入浴に関する全般の計画・連絡調整等、入浴設備に関する保守管理等の推進的役割を担ってきた。
送迎係	送迎表と帰宅便の作成・調整、車両管理を行ってきた。
消耗品係	毎月第1・3金曜日に日用品の在庫管理（棚卸）と補充に伴う発注等を行ってきた。
年賀状係	年賀状作成、事務に依頼行う。
DVD上映係	90分間で上映できる作品の選出。ポスター作り。
新規利用者テプラ作成	新規利用者、名札等の作成を行った。

3. 地域密着型認知症対応型通所介護運営推進会議

開催月	内 容	出 席 者
7 月	事業運営、サービス提供状況、イベントの開催予定、活動報告、地域連携、意見交換、	苑長、主任、相談員、居宅ケアマネ、行政（高齢介護課）、なんがい包括、活動ボランティア、東大和第一光ヶ丘自治会長
2 月	事業運営、サービス提供状況、イベントの開催予定、活動報告、健康管理に関する取り組み、事故防止策、地域連携、意見交換、	苑長、主任、相談員、居宅ケアマネ、行政（高齢介護課）、なんがい包括、活動ボランティア、東大和第一光ヶ丘自治会長

ケアマネジメントセンターさくら苑 事業報告

I 事業実績

1. 提供実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	107	112	118	119	116	121	110	95	100	102	101	98	1299
給付管理数	97	111	110	118	112	120	109	94	97	99	94	95	1256
新規契約者	11	9	9	4	2	5	11	6	5	3	3	1	69
契約解除	4	4	3	3	6	0	21	7	0	1	4	3	56
認定調査	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	18
苦情相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 給付管理者の要介護度分布

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護5	3	5	4	4	5	5	2	1	1	2	2	2	36
要介護4	9	11	11	11	10	12	8	7	8	4	8	7	106
要介護3	21	19	21	25	22	23	22	22	21	21	17	22	256
要介護2	21	25	24	28	28	30	29	25	25	24	22	21	302
要介護1	43	51	50	50	47	50	48	40	43	45	45	44	556
要支援2	12	13	12	12	12	13	10	10	6	5	4	5	114
要支援1	10	10	11	11	10	9	6	3	5	6	7	5	93
計	119	134	133	141	134	142	125	108	109	107	105	106	1463

II 会議実績

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
職員会議	毎月1回	第4月曜日開催 予定の確認、実績報告、ケース報告 介護保険情報伝達、情報交換、連絡事項
定例会	毎週1回	毎週月曜日に開催 ケース検討、ケアマネジメント技術向上、 社会資源の状況、福祉諸制度について 他

2. 外部会議

会議名	開催実績	内 容
ケアマネット やまと	年6回	5/16 総会・事務連絡 7/24 「一連のケアマネジメントで押さえない基本業務 と疑問解消」について 講師：成澤正則氏・事務連絡 9/19 「多職種・医療介護連携シートについて」「ケア マネの処遇改善に関する提言書」について 11/13 「ケアマネージャーのリスクマネジメント」につ

		いて 講師：あいおいニッセイ同和損害保険 堀江健氏・事務連絡 1/23 東大和市高齢介護課との意見交換会・事務連絡 3/27 「東大和市における防災対策について」 *新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止
地域ケア会議	年 1 回	地域における情報交換と資質向上 9/28 地域ケア会議全体会議