

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園

きよはら

目 次

きよはら 全体報告	P 1 - P 7
東大和市高齢者在宅サービスセンター 事業報告	P 9 - P 13
東大和市高齢者ほっと支援センター 事業報告	P 15 - P 19

きよはら全体報告

I 職員配置状況

1. サービスセンター（通所介護・総合事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
センター長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
機能訓練指導員	契約	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
看護職員	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護職員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	契約	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4
看護＋介護職員計		7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7
運転手	契約	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

2. ほっと支援センター（介護予防支援・総合事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
相談員	正規	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	契約	1.7	1.7	1.7	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

II 稼働実績

1. 稼働状況

	通所介護・総合事業	介護予防支援・総合事業
稼働目標	85.00%	
予算設定	85.00%	
実績	83.58%	
総合実績	83.58%	
目標		
実績		
目標		291件/月
実績		316件/月
収支差率目標	2.38%	
収支差率実績	-1.42%	

2. 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	通所 介護	総合 事業
個別機能訓練加算Ⅱ	4,628	
入浴介助加算	3,271	
運動器機能向上加算		279
送迎を行わない場合の減算	245	

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
きよはら全体会議	1	新年度方針共有、事業計画確認、事業報告概要説明 等	原則、きよはら全職員
運営会議	12	センター内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	センター長、主任、相談員、事務員
防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
研修委員会	12	施設内部研修の企画・検討、外部研修の派遣調整	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会	18	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止（人権擁護）委員会	12	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
食事検討会議	12	食事おやつ等・行事食に関する意見交換、改善策の検討	センター長、各事業食事係、厨房職員

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	8月26日(月) 14:00	○予算・補正・決算、事業計画・事業報告 ○積立資金計画・管理、物品等棚卸、移行処理
第2回	2月27日(木) 14:00	○新会計基準における事務処理、業者選定・契約 ○内部検査、理事会・評議員会、実地検査等

(2) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	7月19日(水) 13:30	職員制服について、他分科会形式にて実施
第2回	10月17日(木) 13:30	内部検査を兼ねて分科会形式にて実施

3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
福祉祭	福祉祭の企画・立案、広報活動、各種調整等を行い、地域交流行事として実施した。福祉祭実行委員として連携を図った。
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、大規模改修における業者との調整を図り、事故なく改修工事を終了した。
広報紙	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催形態		開催回数	参加職種	内 容
	定期	不定期			
東大和市高齢者等虐待防止地域ネットワーク運営会議	○		2	センター長	市内の高齢者・障害者等の虐待防止に関する検討会
東大和市地域ケア会議		○	2	介護支援専門員 サービス提供責任者	地域包括支援センターが主催し、地域における各種テーマや事例について、地域で情報交換や検討を行う
東大和市介護保険事業者集団指導		○	1	センター長 各相談員	市内の介護保険サービス事業者が一堂に会し行政指導や情報交換・意見交換

東大和市介護保険サービス事業者連絡会（入所系・通所系）		○	2		市内の介護保険サービス事業者が一堂に会しサービスに関するグループワーク
東大和市通所介護事業所連絡会		○	2	センター長	市内の通所介護事業所間における事業所連絡会
東大和市福祉祭企画・実行委員会	○		4	福祉祭担当	福祉祭開催実行委員会出席
東大和市社会福祉法人地域公益事業連絡会、幹事会	○		3	センター長	市内の社会福祉法人間における地域公益活動連絡会

IV 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況

テーマ	主催	講師の職種 または所属	参加者の職種及び人数							
			開催実績	苑長等	相談員等	看護職員等	介護職員等	管理栄養士	事務員等	参加者計
6月 『虐待防止と 権利擁護について』	法人	明治大学法学 科大学院教授 弁護士 平田 厚氏	1	1	9	2	6		1	19
9月 『ポリファーマシー と薬剤師との連携』	法人	中央薬局 薬剤師	1			1				1
9月 『接遇と セルフコントロール』	法人	山田美智子氏	1				2			2
10月 新人・中堅職員研修 『認知症サポーター 養成講習』	法人	ほっと支援 センター職員	1						1	1
防火防災に関する研修	施設	防火管理者	1	1			2			3
認知症について	施設	介護職員	1	1	1		7			9
安全運転講習会	施設	保険会社	1	1	3	1	8		1	14
リスクマネジメント研修	施設	センター長	1	1	1		5			7
計			8	5	14	4	30		3	56

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
社会福祉法人・施設 会計基礎事務研修	東京都社会福祉協 議会		1						1	1
高齢者虐待予防研修	高齢者虐待防止と 権利擁護		1				1			1
デイサービスにおける OJTを学ぶ	望月 修		1				1			1
従事者共済会システム 説明会	東京都社会福祉協 議会		1						1	1
パターン化しない認知 症ケアのヒント	鷹部屋 宏平		1				1			1
高齢者福祉施設におけ るサービスマナー研修 会（3日間）	東京都高齢者福祉 施設協議会		1				1			1
社会福祉法人・施設 会計決算実務研修会	東京都社会福祉協 議会		1						1	1
計			7				4		2	7

V 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防火設備	2名	防火設備の確認を行った
7月	非常災害対策計画	12名	非常災害対策計画の策定及び説明
8月	消防設備	28名	消防設備点検時に自動火災報知機の発報を確認。
12月	火災訓練	31名	火災を想定し初動動作や通報、避難誘導の適切な対応を習得
2月	消防設備	24名	消防設備点検時に自動火災報知機の発報を確認。
3月	社会福祉施設等に対 する防火防災講習会	—	新型コロナウイルスの影響で中止

VI 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
対応済	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示の申し出

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開示請求件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VII 地域貢献

1. サービスセンター 活動実績

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
趣味活動等	書道	3	3	1	2	2	4	5	4	3	3	2	0	32
	押し花	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	手芸	3	5	1	1	3	1	3	3	3	4	4	0	31
	大正琴	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	傾聴・レクレーション補助	0	18	23	13	0	19	5	18	13	24	20	0	153
	ネイル				3									3
	大和南保育園	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	10
行事等	狭山オーケストラ						1			1				2
	藤村流花扇会			1						1				2
	浅利和彦氏				1		1							2
	オカリ音クラブ						1			1				2
	石井のりお &ピーナッツ						1							1
計		8	29	29	22	8	31	16	28	25	34	29	0	260

2. 実習受入等

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
帝京大学	教員免許	SC	1.8/13~17	5日間	1名
日本女子体育大学	教員免許	SC	1.8/20~24	5日間	1名
立教大学	教員免許	SC	1.9/3~7	5日間	1名
東京農工大学	教員免許	SC	1.9/10~14	5日間	1名

帝京大学	教員免許	S C	1.9/17~21	5日間	1名
目白大学	教員免許	S C	1.9/10~14	5日間	1名
東京家政学院大学	教員免許	S C	1.10/8~12	5日間	1名
立教大学	教員免許	S C	1.10/22~26	5日間	1名
計			延40日間		8名

3. 各種体験活動等

団体名	目的	時期・頻度	回数・日数	人数	延人数
東大和市立第三中学校	職業体験	11/6~8	3日間	4名	延12名
大和南保育園	世代間交流会	月1回	11日間		延71人
計			延14日間		延83名

4. 見学・会議等 受入実績

種別	目的	人数
行政関係	東大和市指定管理者選定委員および福祉部高齢介護課	11名
教育関係	東大和市立第三中学校	4名
地域関係	自治会、民生委員	5名
その他	居宅介護支援事業所、介護サービス事業所	25名
個人	サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	12名
	求人募集に基づく施設見学等	0名
計		58名

サービスセンターきよはら 事業報告

I 事業実績

1. 稼働状況

	介護保険事業			
	通所介護	総合事業	利用延人数計	稼働率
	利用延人数	利用延人数		
4月	742	56	798	88.9%
5月	753	78	831	88.1%
6月	704	69	773	88.5%
7月	704	75	779	83.5%
8月	717	84	801	85.2%
9月	694	76	770	87.2%
10月	727	72	799	85.2%
11月	681	75	756	85.7%
12月	611	75	686	82.0%
1月	570	80	650	77.0%
2月	622	75	697	80.0%
3月	608	60	668	73.4%
平均	677.75	72.91	750.6	83.5%

2. 利用者状況（令和2年3月31日現在）

(1) 年齢構成

	通所介護		総合事業		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
64歳以下	0	0	0	0	0	0
65歳～69歳	0	0	0	0	0	0
70歳～74歳	1	3	0	0	1	3
75歳～79歳	5	6	0	3	5	9
80歳～84歳	6	14	0	2	6	16
85歳～89歳	7	17	0	5	7	23
90歳～94歳	3	11	0	1	3	12
95歳～99歳	0	2	0	0	0	1
100歳以上	0	0	0	0	0	0
計	19	43	0	9	19	52
平均年齢	82.9	84.8		86.7	82.9	85.0
	84.4		86.7		84.4	

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要介護 5		1				1
要介護 4	1	7			1	7
要介護 3	5	9			5	9
要介護 2	5	9			5	9
要介護 1	10	10			10	10
要支援 2				8		8
要支援 1				4		4
非該当						
計	21	36		12	21	48
平均介護度	1.38	2.44			1.38	2.44
	1.94		—		1.94	

(3) 利用状況

	通所介護 (定員 35 名/1 日)		
	登録	新規	取消
4 月	80	2	1
5 月	78	3	2
6 月	78	0	2
7 月	75	1	1
8 月	81	4	1
9 月	77	2	2
10 月	77	2	4
11 月	77	1	2
12 月	78	2	3
1 月	76	2	3
2 月	76	0	0
3 月	75	2	3
計		21	24

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	5	3	3	2	2	2	3	2	1	2	4	3	32
アクシデント	1	3	1	3	4	3	4	5	5	4	0	1	34
行政報告(重複)													
計	6	6	4	5	6	5	7	7	6	6	4	4	66

Ⅲ. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男性		女性		男性		女性			
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数計	延回数
4月	15	104	22	134	5	27	9	51	51	316
5月	15	104	21	158	5	27	9	58	50	347
6月	13	88	23	151	5	24	12	56	53	319
7月	12	84	20	152	5	27	9	49	46	312
8月	13	89	22	157	6	32	10	51	51	329
9月	13	82	20	136	4	26	11	62	48	306
10月	12	75	22	133	5	23	10	59	49	290
11月	12	76	21	127	4	20	10	69	47	292
12月	12	63	24	120	3	16	11	57	50	256
1月	11	64	23	136	3	13	8	46	45	259
2月	11	72	26	161	4	15	8	45	49	293
3月	11	63	25	147	2	14	8	39	46	263
計	150	964	269	1712	51	264	115	642	585	3582

Ⅳ. 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法	実	81	82	85	90	89	95	96	95	99	94	95	98	1,099
	延	719	775	781	801	800	810	815	814	820	812	815	817	9,579

Ⅴ. その他活動実績

利用者懇談会の開催実績

開催日程	内 容	参加者数
4月1日	今年度の事業計画について、食事について	27名

4月2日	今年度の事業計画について、食事について	30名
4月3日	今年度の事業計画について、食事について	32名
8月10日	日課について、趣味活動について、食事について	28名
11月22日	日課について、趣味活動について、食事について	26名
2月5日	日課について、趣味活動について、食事について	25名

VI. 年間行事報告

日程	行事名	内 容	参加者数
4月4日 ～5日	お花見	桜を鑑賞し、春を満喫し、お花見弁当を食した。	65名
5月17日 ～18日	おやつ作りの日	作業療法の一環として、おやつ作りを行った。	65名
6月19日	日本舞踊観賞会	日本舞踊を観賞し日本の芸術文化に触れた。	29名
8月8日 ～9日	縁日・盆踊り	地域交流行事として、盆踊・模擬店で夏祭り気分を味わった。	61名
9月12日 ～14日	敬老祝賀会	式典、祝宴・アトラクションで長寿と健康を祝った。	102名
10月14日 ～15日	うどん作り	作業療法の一環として、うどん作りを行った。	62名
11月1日 ～2日	いも掘り	園芸療法として、畑で育てたジャガイモの収穫を行った。	66名
11月10日	福祉祭	福祉祭に出展し、活動の成果をPRした。	
11月20日 ～21日	料理の日	作業療法の一環として、おかず作りを行った。	58名
12月11日 ～13日	餅つき・忘年会	1年の締めくくりとして、お鍋を囲みながらアトラクションなどで楽しんだ。	89名
1月4日	新年祝賀会	厳かな気持ちで、新年を祝った。	31名
2月3日 ～4日	節分会	年男・年女の方が袴を着て、福豆を撒き邪気を払った。	58名
3月9日 ～10日	おやつ作りの日	作業療法の一環として、おやつ作りを行った。	52名
毎月	誕生会	誕生月に皆様と一緒にお誕生日を祝った。	1006名

Ⅶ 会議報告

1. 会議

会議名称	実績	開催内容	出席者
運営会議・諸会議	12回	施設運営について	センター長、相談員等
職員会議	12回	事業別会議報告、行事進捗・報告	センター長、全職員
事業計画策定会議	3回	来年度に向けてのサービス提供の状況や業務内容の見直し	センター長、全職員

2. 係活動

委員会・係会	内容
食事係	多職種と連携し、食事・水分・おやつ・行事等に関する調整を図り、食事サービスの向上に努めた。
入浴係	多職種と連携し、季節湯の企画や音楽を流す等の工夫により入浴環境を整えた。また、入浴サービスの向上に努めた。
日用品管理係	リネン等を含む、各種日用品等の管理・発注を計画的に行う予定であったが、使用状況の適切に把握に至らなかった。
環境美化 ・設備整備係	清掃計画に基づく環境整備全般において連絡、整理整頓、施設設備の保守管理等の推進的役割を担った。
写真担当	行事・活動の記録写真等について整理・保管を行った。
研修係 ※実習・ボランティア ・各種体験受入	新人職員・実習生等が事業を理解し、適切に遂行できるよう指導した。また、ボランティアや体験等を積極的に受け入れ、地域連携における中心的役割を担った。

東大和市高齢者ほっと支援センターきよはら

I サービス提供

1. 総合相談・支援事業

- (1) 前年度と比較すると相談者実人数は 161 人増加し、述べ相談件数は 110 件の増加にとどまっている。内訳としては、前年度同様介護保険の申請やサービスに関する相談が一番多く、次いで高齢者虐待、認知症となっている。
- (2) 年間実人数で 325 人の実態把握を実施した。
- (3) 年度末の台帳整備数は 3027 人分となり、前年度末と比較し 72 人分増加した。
- (4) 高齢者とペットの共存をテーマに地区別地域ケア会議を開催し、地域ケア全体会議にて議論を深め、犬猫心得 10 か条を作成した。また、自立支援・介護予防にむけた個別地域ケア会議を開催した。
- (5) 3月に相談協力員会議を予定していたが、コロナウイルス感染防止のため中止した。
- (6) 見守りぼっくすしんぼりとも前年度同様に連携し、早期介入・早期対応を図った。

2. 権利擁護事業

- (1) マニュアルに沿って高齢福祉係ケースワーカーと対応にあたっている。相談者の実人数に増減は見られず、延件数は 142 件、増加した虐待通報件数は 14 件、虐待と認定されたものは 5 件だった。前年度と比較すると減少しているが、前年度まで疑いだったケースが認定されるなど、対応件数は増加している。
- (2) 適宜、高齢福祉係、他ほっと支援センターと連携し、虐待ケースについて報告・相談を行った。また、虐待防止地域ネットワーク会議に年 2 回参加した。高齢福祉係、他ほっと支援センターの社会福祉士とともにサービス事業所向けに虐待対応研修を企画、開催した。
- (3) 成年後見連絡会に 2 回参加し、学習会や後見人等連絡会にも参加した。

3. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

- (1) 地域包括ケア推進係、他ほっと支援センター主任介護支援専門員とともに地域ケア会議に関する研修会を企画、開催した。他介護保険給付係が主催するケアプラン点検、訪問介護回数検討会に協力し、地域のケアマネジメント力向上に努めた。
- (2) 介護支援専門員からの相談には随時対応。前年度と比較し件数は増加している。また、前年度同様にケアマネジャー相談日を設けるも相談実績はなかった。
- (3) 他ほっと支援センターの主任介護支援専門員と協働し、ケアマネカフェを開催し、ほっと支援センター相談員と介護支援専門員、介護支援専門員同士の交流、情報交換の場となった。

4. 指定介護予防支援事業業務

- (1) モニタリング訪問を行えないケースがあり、保険者より指導を受け、改善に向け

取り組んでいる。

- (2) 給付管理件数は年間通して 149 件増加した。一部委託を受けられる居宅介護支援事業所が増えない中で、所内で対応せざるを得ない状況が継続中。

5. 重点項目

(1) 在宅医療・介護の連携強化

前年度同様地域の診療所から連絡・相談を受ける他、近隣市の医療機関からの相談にも積極的に応じ、可能な範囲で訪問し顔の見える関係作りに努めた。ICTを活用できるケースはなかった。

(2) 認知症疾患医療センターとの連携強化

受診が困難なケースも必要な相談や情報共有を行い、認知症疾患医療センターと密に連携、診断から介護保険申請、サービス利用調整を速やかに行えた。そのため、認知症初期集中支援チームの対象となるケースはなかった。

(3) 住民主体の地域活動（2層協議体）支援

生活支援コーディネーター中心に市民向け学習会を開催し、3 地区目の 2 層協議体を立ち上げることができた。また、昨年度に立ち上がった協議体の活動を支援し、新たな取り組みにつなげることができた。

(4) 自立支援に重点を置いた地域ケア会議の開催

認知症疑い、うつ傾向のある方への支援をテーマに会議を開催した。
また、助言者の選定など地域ケア会議の研修を活かす内容となった。

II 事業実績

1. 介護予防支援実績報告

請求月	介護給付費請求数 (月遅れ、返戻による再請求等含む)	内、一部委託数
H31.4	382	83
R1.5	370	78
R1.6	383	78
R1.7	390	82
R1.8	393	85
R1.9	391	88
R1.10	387	80
R1.11	402	83
R1.12	395	81
R2.1	394	82
R2.2	392	78
R2.3	388	82
合計	4,667	980

2. 相談内容・受付形態別相談件数

相談分類		電話	訪問	来所	その他	合計
介護保険サービス	実	575	347	183	131	1236
	延	3332	657	240	161	4390
高齢福祉サービス	実	82	44	15	15	156
	延	219	54	17	18	308
医療連携	実	136	23	9	7	175
	延	411	40	12	12	475
権利擁護・虐待（疑い含む）	実	45	26	11	27	109
	延	543	65	18	37	663
権利擁護・その他（成年後見制度、消費者保護、その他）	実	24	8	5	8	45
	延	93	12	5	8	118
ケアマネジャー支援	実	10	2	2	4	18
	延	45	2	2	5	54
介護予防支援契約者に係る相談	実	480	431	117	258	1286
	延	5497	1530	176	570	7773
その他	実	326	175	66	379	946
	延	1250	306	90	438	2084

Ⅲ 会議報告

1. 外部会議参加状況

業務連絡会	11回
元気ゆうゆう体操普及検討会議	2回
介護予防リーダー連絡会	3回
体操普及推進員連絡会	1回
東大和市高齢者虐待対応地域ネットワーク会議	2回
虐待対応関連会議	9回
包括主任ケアマネジャー連絡会	10回
ケアプラン点検（打合せ含む）	5回
グループホームそよ風運営推進会議	5回
小規模デイ運営推進会議	4回
社会福祉協議会見守り・声かけ協力員会議	13回
成年後見連絡会義（社協：あんしん東大和主催）	2回
第三者後見人等連絡会	1回
大きな和協力機関連絡会	2回
市内主任ケアマネジャー連絡会	1回

多摩地区主任介護支援専門員連絡会	1回
生活困窮者支援調整会議	2回
地域包括支援センター運営協議会	1回
地域包括ケア推進会議	1回
在宅医療介護部会	2回
認知症対策推進部会	2回
生活支援体制整備部会	3回
2層協議体	25回
生活支援体制整備連絡会	23回
認知症地域支援推進員連絡会	23回
東大和市集団指導	1回
精神障害者にも対応した地域包括ケアシステム構築推進会議	2回
認知症初期集中支援チーム員定例会	5回

IV 研修報告

1. ほっと支援センターきよはら主催会議・研修等開催状況

地域ケア会議	4回
相談協力員連絡会議	0回
地域、団体向け学習会	3回
地域ケア会議研修	2回
認知症サポーター養成講座	5回

2. 研修参加状況

研修名	主催	日程	参加人数
ケアマネットやまと総会	ケアマネットやまと	5月16日	1名
ホームタウンプロジェクト	東京都福祉保健局	6月5日	1名
地域包括支援センター初任者研修	東京都福祉保健局	6月19日～20日 (2日間)	1名
若年性認知症相談支援基礎研修	若年性認知症相談支援センター	7月2日	1名
介護支援専門員更新研修	埼玉県社会福祉協議会	7月22日～10月27日 (16日間)	1名
認知症専門職向け研修	東大和市	8月20日	1名
自立支援・重度化防止に向けた主任介護支援専門員・保険者研修	東京都福祉保健	9月5日～27日 (3日間)	1名
多職種連携研修	東大和市	9月7日	1名

介護支援専門員専門研修 I	東京都福祉保健局	9月11日～11月27日 (7日間)	1名
東大和リハビリ連絡会主催研修会	東大和リハビリ連絡会	10月25日	1名
精神障害者地域移行促進事業北多摩西部圏域研修	東京都福祉保健局	10月31日～11月1日 (2日間)	1名
介護保険関連相談機関との連絡会	東京都立神経病院患者支援センター	11月6日	1名
東大和病院院内研修	東大和病院	12月2日	1名
地域づくりに関わるコーディネーターのための研修・交流会	独立行政法人福祉医療機構	12月14日	1名
東大和市虐待対応研修	東大和市	12月16日	1名
災害ボランティアセンター設置運営訓練	東大和市社会福祉協議会	1月25日	1名