

平成30年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園
やまと苑

目 次

やまと苑 全体報告	P 1－P 2 2
特別養護老人ホームやまと苑 事業報告	P 2 3－P 3 4
サービスセンターやまと苑 事業報告	P 3 5－P 4 0
ケアマネジメントセンターやまと苑 事業報告	P 4 1－P 4 2
ホームヘルパーステーションやまと苑 事業報告	P 4 3－P 4 4

やまと苑全体報告

I 職員配置状況

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設、短期入所生活介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
苑 長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事業統括 (兼任)	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援 専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	兼任	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
管理栄養士	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
医 師	契約	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
看護職員	正規	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
介護職員	正規	23	23	23	21	21	21	23	23	23	23	23	24
	契約	7.8	7.8	7.8	6.8	7.5	8.5	8.5	8.5	9.3	9.3	8.3	8.3
看護＋介護職員計		35.6	35.6	35.6	32.6	33.3	34.3	36.3	36.3	37.1	37.1	36.1	37.1
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ボランティアコ ーディネーター	契約	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
用 務	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
洗 濯	契約	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
清 掃	契約	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5

2. サービスセンター（通所介護、認知症対応型通所介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
看護職員	契約	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.6	2.6	2.6
介護職員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	4.4	4.9	5.2	6.2	6.2	6.2	6.2	7.2	7.2	7.2	7.2	7.2
看護＋介護職員計		8.3	8.8	9.1	10.1	10.1	10.1	10.1	11.1	11.1	10.8	10.8	10.8
運転手	契約	2.1	2.6	2.6	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2
清 掃	契約	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

3. ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
主任介護支援専門員	再雇用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	再雇用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

※管理者は、介護支援専門員を兼務

4. ホームヘルパーステーション（訪問介護事業）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
提供責任者	正規				1	1	1	1	1	1	1	1	1
提供責任者	契約	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
ホームヘルパー	契約	4.8	4.7	5.1	4.5	4.8	4.5	5.1	4.9	5.2	5.0	5.1	5.5

II 稼働実績

1. 稼働状況

	特養＋短期		通所介護		居宅介護	訪問介護
	特 養	短期入所	一 般	認知症		
稼働目標	98.0%	98.0%	93.0%	65.0%		
予算設定	96.0%	96.0%	93.0%	65.0%		
実 績	97.6%	89.6%	90.8%	69.1%		
総合実績	97.91%		84.6%			
目 標						450 時間
実 績						444 時間
目 標					120 件／月	
実 績					120.6 件／月	
収支差率目標	3%		3%		0%	0%
収支差率実績	-0.98%		-1.99%		-16.00%	-11.36%

2. 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	特別養護老人	短期入所	介護予防短期	通所介護	介護予防通所	認知症通所
看護体制加算Ⅰ	○	○				
看護体制加算Ⅱ						
夜勤職員配置加算Ⅰ・Ⅱ	○	○				
個別機能訓練加算	○					
精神科を担当する医師に係る加算	○					

入院・外泊時費用	○					
初期加算	○					
栄養マネジメント加算	○					
経口移行加算						
経口維持加算Ⅰ						
経口維持加算Ⅱ						
口腔衛生管理体制加算	○					
口腔衛生管理加算						
療養食加算	○					
看取り介護加算	○					
機能訓練体制加算		○	○			
個別機能訓練加算						○
医療連携強化加算						
緊急短期入所受入加算						
長期利用者に対する減算						
送迎加算		○	○			
在宅中重度者受入加算イ・ロ・ハ・ニ						
特定事業所加算						
栄養改善加算						
個別機能訓練加算Ⅰ						
個別機能訓練加算Ⅱ				○		
入浴介助加算				○		○
口腔機能向上加算						
運動器機能向上加算					○	
若年性認知症利用者受入加算						○
中重度者ケア体制加算						
認知症加算						
同一建物からの通所介護減算						
送迎を行わない場合の減算				○		○
生活機能向上グループ活動加算						
選択的サービス複数実施加算Ⅰ・Ⅱ						

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
運営会議	12	苑内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	苑長、事業統括、事務員、相談員、主任・副主任、介護支援専門員、管理栄養士、提供責任者
防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
研修委員会	12	施設内部研修の企画・検討、外部研修の派遣調整	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会 ※内、臨時開催 16 回	24	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止（人権擁護）委員会	12	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
身体拘束廃止委員会	8	身体拘束に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
衛生委員会	12	職員の心身の健康管理に関することの調整、検討	衛生管理者、衛生推進者、各事業代表者、産業医 等
食事満足度向上会議	11	食事おやつ等に関する意見交換、改善策の検討	苑長、管理栄養士、各事業食事係、厨房職員
事務会議	12	施設内・事業間の情報共有、業務分担の見直し、検討	苑長、事業統括、事務員
納涼祭実行委員会	4	委嘱状伝達、納涼祭に関する意見交換、役割分担等	納涼祭実行委員(利用者、近隣自治会、ボランティア等)

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第 1 回	4 月 27 日（金）14：00	○予算・補正・決算、事業計画・事業報告
第 2 回	8 月 24 日（金）14：00	○積立資金計画・管理、物品等棚卸、移行処理
第 3 回	11 月 26 日（月）14：00	○新会計基準における事務処理、業者選定・契約
第 4 回	2 月 25 日（月）14：00	○内部検査、理事会・評議員会、実地検査 等

(2) 特養連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	4月27日(金) 10:00	○特養部門全体における情報共有・意見交換、 ○分科会開催に基づく各課における情報交換・ 情報共有、意見交換・意見調整 ○分科会報告に基づく情報共有・意見交換 等
第2回	7月27日(金) 10:00	
第3回	10月26日(金) 11:00	
第4回	1月25日(金) →中止	

(3) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	5月9日(水) 13:30	○各種行事の料金設定等の整合性を調整 ○在宅部門全体における情報共有・意見交換、 ○分科会開催に基づく各課における情報交換 ○分科会報告に基づく情報共有・意見交換 等
第2回	7月20日(金) 13:30	
第3回	10月9日(火) 14:00	
第4回	2月8日(金) 14:00	

3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
地域貢献	地域懇談会の企画・開催、地域交流事業等の企画・立案・実行、地域への広報活動、各種調整等を行い、地域各所との連携体制を強化した。
納涼祭	納涼祭の企画・立案、実行委員会の立上げ・開催、広報活動、反省会の開催等、地域交流行事として各所と連携し、事務局的作用を担った。
みんなの作品展 文化祭・福祉祭	作品展・文化祭・福祉祭の企画・立案、広報活動、各種調整等を行い、地域交流行事として実施した。福祉祭実行委員として連携を図った。
除夜の鐘	除夜の鐘の企画・立案、広報活動、各種調整を図り実施した。
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、大規模改修における業者との調整図り、事故なく改修工事を終了した。
介護保険ソフト	富士データシステムやNDソフトウェアとの調整役として各課と連携し、新システムの導入及び活用を推進し、ソフトの定着化を図った。
広報紙・ ホームページ	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催形態		開催回数	参加職種	内 容
	定期	不定期			
東京高齢福祉推進協議会総会	○		1	苑長	高齢者施設関連情報提供
東京都高齢者福祉施設協議会総会	○		3	苑長、統括	高齢者施設関連情報提供
東社協 新年賀詞交歓会	○		1	苑長	東社協会員間新年賀詞交換
東社協 特養分科会	○		2	苑長	特養関連制度に関する情報
東社協センター分科会	○		2	苑長	在宅関連制度に関する情報
東京都介護保険居宅事業者連絡会	○		2	苑長	居宅関連制度に関する情報
東社協 経営検討委員会	○		3	苑長	経営検討委員会の定例会
東社協 新時代の高齢者福祉 デザイン検討委員会	○		3	苑長	新時代の高齢者福祉デザイン 検討委員会の定例会（新設）
アクティブ福祉実行委員会	○		6	事業統括	アクティブ福祉の企画実行
アクティブ福祉 in 東京	○		2	苑長、統括	東京の福祉をPRするイベント
特養経営支援補助金事務説明会	○		1	事業統括	経営支援補助金に関する説明
北南ブロック会 (施設系分科会、センター系分科会)	○		2	苑長 事業統括	北南ブロック内の施設長間 における情報・意見交換
東大和市地域包括ケア推進会議	○		2	苑長	東大和市における地域包括 ケアの推進に向けた検討会 (全体会及び分科会)
東大和市地域包括ケア推進会議 生活支援体制推進部会	○		1	苑長	
東大和市高齢者等虐待防止地域ネ ットワーク運営会議	○		2	苑長	市内の高齢者・障害者等の 虐待防止に関する検討会
東大和市地域福祉審議会	○		2	苑長	地域における福祉のあり方 について協議・検討
東大和市地域福祉審議会地域福祉部会	○		1	苑長	
東大和市地域ケア会議	○		2	苑長、相談 員、介護支 援専門員、 提供責任者	地域包括支援センターが主 催し、地域における各種テ ーマや事例について、地域 で情報交換や検討を行う
東大和市介護保険サービス事業者 集団指導		○	3	事業統括 各相談員 各介護支援 専門員	市内の介護保険サービス事 業者が一堂に会し行政指導 や情報交換・意見交換
東大和市介護保険事業者連絡会 (入所系・通所系)		○	5	提供責任者	市内介護保険サービス事業 者によるグループワーク等
東大和市認定審査会	○		20	苑長	要介護認定における審査
東大和市認定審査会正副部会長会議	○		2	苑長	審査会間における情報共有
多摩湖高齢者福祉施設	○		3	苑長	東大和市・武蔵村山市内の

経営者協議会					高齢者施設間の情報交換
つうかいネット (東大和市通所事業所連絡会)	○		3	苑長、統括 相談員	市内の通所介護事業所間における事業所連絡会
ケアマネット (東大和市居宅事業所連絡会)	○		6	介護支援専門員	市内の居宅介護支援事業所間における事業所連絡会
つつじネット (東大和市訪問介護事業所連絡会)	○		3	提供責任者 ヘルパー	市内の訪問介護事業所間における事業所連絡会
東大和市 リハビリテーション連絡会	○		2	機能訓練指導員	市内の機能訓練職種間における情報交換・意見交換
市社協 苦情解決第三者委員会		○	1	苑長	市社協の苦情に関する
東大和市福祉祭実行委員会	○		4	福祉祭担当	福祉祭開催実行委員会出席
北多摩西部災害防止協会定期総会	○		1	苑長	管内消防関連情報提供
北多摩西部消防署開署 50 周年記念式典		○	1	苑長	開署 50 周年記念を祝う式典
北多摩西部災害防止協会 新年初顔合わせ	○		1	苑長	管内事業所、関係各所等との初顔合わせ
東大和警察署武道始式新春懇談会	○		1	苑長	管内事業所等の初顔合わせ
武蔵村山病院 介護・福祉・医療の 連携の会		○	1	相談員 看護責任者	武蔵村山病院と連携する施設等との懇談会
東大和市歯科医師会医療連携懇親会	○		1	苑長	市内歯科医師と多職種の連携
東大和市長寿の集い	○		1	苑長	市老連主催の敬老祝賀会
他施設納涼祭 (向会、伊奈平苑、むさし村山苑)	○		3	苑長	他施設の納涼祭に参加し、施設間の交流を図る
社会福祉法人向会忘年会	○		1	苑長	近隣との交流を図る
地区別地域ケア会議	○		1	相談員、サ責	地域生活の課題検討
地域のささえあいを考える会	○		3	相談員、サ責	地域の困りごとを考える
第二層協議体	○		1	管理栄養士	第二層協議体の在り方検討

5. 第三者評価の受審

評価機関	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会
評価対象事業	介護老人福祉施設（特養）、短期入所生活介護事業 通所介護事業、訪問介護事業、居宅介護支援事業
調査内容	利用者調査、事業者調査、場面観察、ヒアリング等
評価期間	平成30年8月 事前説明会 ～ 平成31年2月 フィードバック

Ⅳ 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況（報告書提出状況）

テーマ	主催	講師の職種 または所属	参加者の職種及び人数							
			開催実績	苑長等	相談員等	看護職員等	介護職員等	管理栄養士	事務員等	参加者計
10月法人全体研修 『地域共生について考える～認知症になっても、最期まで安心して暮らせる街を目指して』	法人	認知症専門 ナースケアマネ 市村幸美氏	1	2	10	6	25	1	6	50
6.10.12.2月 中堅職員・新人職員研修 『認知症を学び地域で支えよう～認知症サポーター養成講座』	法人	ほっと 支援センター きよはら相談員	4		3		9		3	15
7.9.11.1月 中堅職員研修A 『事故対策について』	法人	顧問弁護士 八杖友一氏	4		3	5	19	1		28
3月 管理監督職・リーダー職員研修『働き方改革に伴う改正点』	法人	井澤労務 管理事務所 井澤香々美氏	1	1	4	2	4	1	2	14
適宜『採用時研修』	施設	苑 長	2				6			6
5.11月（更新） 6.12月（新規） 『救命救急講習』	法人／施設	北多摩西部 消防署	4	1	4		20	1	9	35
10.11.12月施設内研修 『高齢者の虐待防止と権利擁護、身体拘束廃止推進、法人理念と倫理』	施設	苑 長	11	2	8	11	55	1	16	93
5.6月施設内部研修 『感染症対策①』	特／訪	管理栄養士	6	1	2	5	35	1	11	55
2月施設内研修 『褥瘡予防～排泄とスキンケア』	特養	介護課主任 ユニチャーム	4				28	1		29
3月施設内研修 『事故対策①』 『身体拘束廃止推進②』	特養	介護課主任	4		2	3	29	1	5	40

3月施設内部研修 『看取りケアの指針』	特養	苑 長	1		2	6	34	1		43
3月施設内部研修 『事故対策②』	特養	事業統括	1		2	6	34	1		43
5.6月施設内部研修 『感染症対策①』	通所	管理栄養士	7		2	5	8	1	8	24
6月施設内研修 『特養の入浴介助体験』	通所	特養体験	3				3			3
7月施設内研修 『事故対策①』	通所	東京海上日動リ スクコンサルテ ィング株式会社	1		2	1	3		5	11
10月施設内研修 『褥瘡の予防と対策』	通所	機能訓練 指導員	2		2	4	8			14
11月施設内研修 『感染症対策②』	通所	S C看護師	5		2	5	12		7	26
2月施設内研修 『身体拘束廃止推進②』	通所	主 任	1		2	5	10			17
2月施設内研修 『事故対策②～送迎』	通所	主 任	1		2	5	10		5	22
6月施設内研修 『トランスファーと ポジショニング』	訪問	S C機能訓練 指導員	1				8			8
8月施設内研修 『事故対策①』	訪問	他事業所 訪問リハP T	1				6			6
11月施設内研修 『褥瘡の予防と対策』	訪問	S C機能訓練 指導員	1				7			7
1.2月施設内研修 『排泄介助と入浴介助』	訪問	サービス 提供責任者	3				6			6
2月施設内研修 『高齢者の虐待防止と 身体拘束廃止推進②』	訪問	サービス 提供責任者	1				9			9
2月施設内研修 『感染症対策②』	訪問	サービス 提供責任者	1				10			10
3月施設内部研修 『看取りケア』	訪問	サービス 提供責任者	1				11			11
3月施設内部研修 『事故対策②』	訪問	サービス 提供責任者	1				11			11

※居宅：主任介護支援専門員を中心に、毎週開催する居宅会議内において適宜実施。

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑長・ 統括	相談 員等	医療 職種	介護 職員	管理 栄養士	事務 員等	延 参加 者
新入社員等に対する防火防災購入会	北多摩西部消防署		1	1			2			3
介護報酬請求事務に関する研修会（基礎編）	東社協 事務職員研修会		1		1					1
介護報酬改定状況に見る機能訓練指導員の役割	東社協		1			1				1
安全運転管理者講習会	東京都公安委員会		1		1					1
臨床栄養師研修認定講座	日本健康・栄養システム学会		1					1		1
介護福祉士実習指導者講習	秋草学園福祉教育専門学校		4				1			4
摂食嚥下リハビリテーション～初心者研修	日本栄養士会		1					1		1
なるべく口から食べさせてあげたい	つつじネット		1				3			3
介護福祉士実務者研修	東京 YMCA 医療福祉専門学校		7				3			21
在宅医療・介護連携推進のための地域における多職種連携研修会	東大和市地域包括ケア推進会議 在宅医療介護連携推進部会		2	2			2			5
機能訓練指導員のための情報交換会・介護用品について学ぶ	東社協 機能訓練指導員研修委員会		1			1				1
曹洞宗社会福祉連盟総持寺研修会	曹洞宗社会福祉連盟		1	1						1
曹洞宗社会福祉連盟施設見学研修会	曹洞宗社会福祉連盟		1	1	1					2
都民フォーラム	東京都		1	1						1
利用者のニーズを考える研修会～アセスメントからニーズを抽出する方法	東社協 職員研修委員会ケアマネジャー研修委員会		1		1					1
特別研修～働き方改革	全労保事務組合連合		1	1						1
評価者（アセッサー）講習	シルバーサービス振興会		2				2			2

栄養ケアマネジメント 研修会～基礎から介護 報酬改定までを学ぶ	東社協	1					1		1
南関東・甲信ブロック 協議会セミナー	全社協 南関東・甲信 ブロック協議会	1	1						1
介護サービス事業管理 者高齢者権利擁護研修 (居宅系・施設居住系)	東京都福祉保健財団	3	2	4					6
簡単にできる嚥下障害 への対応講座	村山医療センター	1			2		1		3
福祉事業者における権利 擁護と苦情対応研修	東社協	1	1						1
福祉施設経営研修～施設 長のための社会福祉法人 会計入門研修	東京都福祉人材セン ター研修室	2	2						2
留学生から学ぶ日本の 介護のいまとこれから	東社協 高齢協 人材対策委員会	1	1						1
高齢者福祉施設におけ る接遇・マナーを学ぶ	東京都福祉人材セン ター研修室	1				2			2
栄養管理講習会	多摩立川保健所	1					1		1
ケアタウン小平・聖ヨハ ネホスピスケア研究所講 演会～いのちを語る	ケアタウン小平・聖 ヨハネホスピスケア 研究所	1	1	1					2
暮らしの場における看 取り支援事業・実践編	東京都	2	1		1				4
東大和市歯科医師会症 例検討会	東大和市歯科医師会	1	1						1
横浜市の介護人材対策 から学ぼう	東社協 高齢協 人材対策委員会	1	1						1
認知症介護フォーラム	全社協	1		1					1
北南ブロック 生活相談員研修会	北南ブロック 相談員研修委員会	1		8					8
地域包括ケアシステムに おける三師会の取り組み	東大和市 東大和市三師会	1	1	1					2
指定更新事業者研修会	東京都	1	1						1
他法人との事例検討・ 研修会	自主勉強会グループ ケアマネ会	10		4					40

精神保健福祉研修会	都立多摩総合精神保健福祉センター	3		2				3
介護支援専門員研修Ⅰ	総合健康推進財団	10		1				10
認知症を伴うパーキンソン症候群	西多摩医師会	1		1				1
感染症対策指導者養成研修	東京都福祉保健局	1			1			1
パーキンソン病の症例から考える	東大和市リハビリテーション連絡会	1			1			1
高齢者の結核対策	東京都結核予防会	1			1			1
移乗動作の介助方法	村山医療センター	1			1			1
レジオネラ対策講習会	多摩立川保健所	1				1		1
簡易懸濁法を学ぶ	東大和市薬剤師会	1			1			1
高齢者虐待対応研修会	東大和市	1		1		1		2
栄養面から考える終末期の患者を支えるケア	ステップアップメディカル教育研修事業部	1					1	1
生活相談員の視点で考える人材確保と施設経営	東社協 生活相談員研修会	1	1	1				2
東大和・武蔵村山認知症合同研究会	大和会	1				2		2
上級救命講習	東京消防庁	1			1			1
ケアテックス 2018	ブティックス(株)	1					1	1

V 環境整備 重点美化実施項目

	全 体	特 養	サービスセンター	別 館
4月	床ワックス清掃①5/6. 20 煤煙濃度測定検査① 4/11 グリストラップ清掃① 4/13 空調フィルター清掃① 4/13	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘 車椅子清掃点検	車椅子清掃点検 浴室排水口清掃 脱衣所の壁	事務所内 別館外回り
5月	建築設備点検 5/23 冷温水発生機点検①5/16 冷却塔清掃・点検①5/16 冷温水循環ポンプ点検①5/16 害虫駆除① 5/16	車椅子清掃点検 換気扇清掃	ホール窓、テラス ふれあい窓	事務所内
6月	受水（貯水）槽清掃 6/13 EHP エアコン清掃①6/27 書庫整理 6/17	共用部分（ラウンジ・パントリー・スタッフルーム・談話室・洗濯室・	浴室排水口清掃 脱衣所の壁	事務所内 ブックススタンド

		リネン室・介護材料室、ベランダ等) 窓・網戸 布団入替 6/3. 10		
7月	空気清浄器清掃①7/9 カーテンクリーニング 7/19 空調フィルター清掃②7/23 園庭除草 7/19. 20 粗大ごみ 7/13	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	車椅子清掃点検 パントリー床・壁	事務所内 別館外回り
8月	床ワックス清掃②8/5. 12 グリストラップ清掃②8/24	車椅子清掃点検 換気扇清掃	浴室排水口清掃 冷蔵庫・換気扇	事務所内
9月	EHP エアコン清掃②9/20 雑排水管清掃 9/25 機械浴槽点検 9/27 2F・3F フィルター清掃 9/29	共用部分 コンバット設置	ベッド柵 カーテンレール上	事務所内
10月	水質検査、飲料水検査 12/25 空調フィルター清掃③10/22 煤煙濃度測定検査②10/15 冷温水発生機点検②10/16 冷却塔清掃・点検②10/16 冷温水循環ポンプ点検②10/16 機械浴槽レジオネラ菌検査 12/8	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	ベッド下 パントリー内 車椅子清掃	事務所内 別館外回り
11月	害虫駆除②11/9 貯湯槽清掃・点検 12/2	車椅子清掃点検 換気扇清掃 障子張り替え 布団入替 11/11. 18	南側外通路 大掃除	事務所内
12月	年末大掃除 床ワックス清掃③12/9. 16 グリストラップ清掃③12/12 EHP エアコン清掃③12/12 空気清浄器清掃②12/17 GHP エアコン清掃・点検 12/9 園庭整備 12/20	共用部分 窓・網戸	北側排水口 介助浴チェア清掃 冷蔵庫・換気扇 ベッド柵	年末大掃除 窓ガラス ブックスタンド
1月	空調フィルター清掃④1/29	居室ベッド周り 居室棚・タンス上 電気の傘	車椅子清掃点検 浴室排水口清掃	事務所内 別館外回り
2月	—	車椅子清掃点検 換気扇	パントリー床・壁	事務所内
3月	EHP エアコン清掃④3/8 厨房内全面清掃 3/20	共用部分 コンバット設置	ホール窓、テラス ふれあい窓	事務所内

VI 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	4名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
5月	新人職員に対する 防火防災講習	3名	立川防災館における地震体験、火災・消火訓練・煙体験等の実践訓練
	緊急連絡網伝達訓練(夜間)	93名	非常時緊急連絡網を活用し、伝達訓練を実施
6月	近隣自治会合同 相互応援訓練	173名	消防署の立会いのもと、狭山・清水自治会との相互応援協定に基づく合同総合訓練を実施
7月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	6名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
8月	非常時想定訓練	3名	苑長・センター長により、BCP訓練DVDの視聴、消防計画の見直しについて検討
	自衛消防審査会出場訓練	3名	自衛消防審査会出場に向けて実践訓練
9月	自衛消防審査会出場	3名	北多摩西部消防署主催の自衛消防審査会に参加し、自衛消防隊として訓練成果を発揮
10月	防災設備確認、火災発生時のシミュレーション訓練	6名	施設内の防火・防災設備を確認・点検し、適切な作動・使用できるよう周知徹底を図った
11月	9施設合同相互応援訓練	3名	近隣9施設間において締結する相互応援協定に基づく合同災害訓練を実施
12月	地震・火災想定訓練① SC：日中想定	40名	地震や火災が発生した際の初動活動の確認や通報訓練及び消火器の取り扱いに関する訓練
	地震・火災想定訓練① 特養：夜間想定	8名	夜間帯に地震や火災が発生した際の初動活動の確認や通報訓練及び消火器の取り扱いについて、当日の夜勤勤務者が実際に体験
1月	火災想定訓練② SC：日中想定	38名	火災発生時における、通報訓練・初期消火活動・避難誘導・避難報告の迅速な対応を習得
	火災想定訓練② 特養：日中想定	95名	火災発生時における、通報訓練・初期消火活動・避難誘導・避難報告の迅速な対応を習得
2月	地震・火災想定訓練 SC：日中想定	20名	マニュアル確認。経験が浅い職員には、マニュアルの根拠等、基本的な動きを指導。
	地震・火災想定訓練 特養：夜間想定	6名	2階洗濯室からの火災発生を想定し、実際の夜勤者の動きを確認。
3月	地域における防災活動 ～地域力の活用～	60名	北多摩西部消防署東大和出張所長より防火・防災に関する講話、震災に関するDVD視聴

Ⅶ 衛生管理 健康診断等 実績

内 容	実施回数	実施時期	対象職種	実施機関
①職員健診	年 1 回	8 月 28 日	全職員	立川臨床
②夜勤者健診	年 2 回	8 月 28 日 3 月 7 日	夜勤勤務職員	立川臨床
③腰痛検査	年 2 回	8 月 28 日 3 月 7 日	直接介護・看護職員	立川臨床
④腰痛検査	入職時	適宜	新任職員、希望職員	むさしやまと整形
⑤検便検査	月 1 回	毎月	食事等に携わる職員	立川臨床
⑥ストレス チェック	年 1 回	2 月	全職員	メンタルヘルセンターTAM

Ⅷ 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	4	6	6	1	0	4	2	1	2	2	0	0	28
対応済	4	6	6	1	0	4	2	1	2	2	0	0	28
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示申出件数・・・なし

Ⅸ 地域貢献

1. 地域懇談会の開催実績（原則、毎月第4土曜日の定例開催）

開催日	テーマ	講師（担当）	参加者
4月28日(土) 10:00～11:30	『地域座談会 ～困りごとを声に出してみよう～』	事業統括 (〃)	15 名
5月26日(土) 10:00～11:30	『からだのしくみ part 1. ～健康状態の低下を予防しよう～』	SC理学療法士 (SC主任・相談員)	23 名
6月23日(土) 10:00～11:30	『成年後見ってなんだろう？ ～万一に備え一緒に考えてみよう～』	東大和市社協相談員 (特養相談員)	20 名
7 月	(納涼祭に置き換え)	—	—
8月25日(土) 10:00～11:30	『高齢者を狙う悪徳商法の手口と 対処法～被害発見時の対応等～』	東京都消費生活総合センター (居宅介護支援専門員・ 訪問サービス提供責任者)	18 名
9月22日(月) 10:00～11:30	『からだのしくみ part 2. ～健康維持のためのトレーニング～』	特養機能訓練指導員 (〃)	11 名

10 月	(地域講演会に置き換え)	—	—
11 月 24 日(土) 10:00～11:30	『おくすりについて』	中央薬局薬剤師 (特養 看護責任者)	15 名
12 月 15 日(土) 10:00～11:30	『年末年始の防犯対策 ～地域で取り組み、地域を守る～』	村山貯水地駐在 (苑 長)	18 名
1 月 26 日(土) 10:00～11:30	『からだのしくみ part 3. ～インフル エンザと肺炎～笑いヨガ／風邪を ひかない体づくり～あいうべ体操』	特養介護課主任 (特養介護課主任・副主任)	14 名
2 月 23 日(土) 10:00～11:30	『減塩について ～減塩調理を実践してみよう～』	管理栄養士 (管理栄養士)	15 名
3 月 23 日(土) 10:45～11:45	『地域で取り組む防災活動 ～地域の防災について考えよう～』	北西署東大和出張所長 (苑 長)	60 名
計			209 名

2. 地域交流行事の開催実績

行事名・開催日程	参加延数	内 容
春「近隣自治会合同防災訓練」 平成 30 年 6 月 16 日 (土)	161 名	近隣自治会との相互応援協定に基づき災害 時避難・救助訓練を実施。
夏「納涼祭」 平成 30 年 7 月 29 日 (日)	約 800 名	各団体との連携に基づく実行委員会を中心 に納涼祭を企画・実施。
秋「文化祭&芋煮会」 平成 30 年 11 月 4 日 (日)	約 180 名	『希望～やりたいこと、楽しみ～』をテー マに活動風景の写真や作品展示、模擬店等 を鑑賞。午後は、芋煮会も開催。家族会パ ウラ主催のバザーやコンサートも好評。
冬「除夜の鐘」 平成 30 年 12 月 31 日 (日)	80 名	熱々の豚汁そばや甘酒・ココアをふるまい、 除夜の鐘を撞き、にぎやかに年越し。

3. ボランティア交流会 開催実績

日 時	出席者数	内 容
11 月 24 日(土)11:30～13:00	17 名	ランチミーティング～各種活動紹介、写 真・作品の紹介、活動実績報告、各種活動 の情報・意見交換 等～

4. ボランティア活動実績

(1) 特別養護老人ホーム

【内容：サークル活動、クラブ活動、日常生活支援、行事支援、アトラクション 等】

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	書を楽しむ会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	中止	1	1	11
2	華道	1	2	2	2	休	2	1	2	4	2	2	2	22
3	料理	1	1	1	1	休	1	中止		1	1	1	1	9
4	コーラス	3	3	3	3									12
5	編物	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	46
6	手芸	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	32
7	押し花	2	2		2			2				2		10
8	詩吟	1	休	休	1	休	1	休	1	1	中止	中止	1	6
9	散歩	12	7	12	10	12	4	9	3	11	中止	5	11	96
10	CAPP	6	7	5	7		6	5	5		中止	6	6	53
11	カラオケ同好会		5	5	5	休	中止	4	4	4	6	中止	5	38
12	紙芝居	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
13	フラワーアレンジ			4			5		5				4	18
14	傾聴・談話	9	12	7	9	7	8	9	8	7	6	1	4	87
15	代筆・本読み	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	22
16	理髪	4	5	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	44
17	つくろい	3	3	休	3	3	3	2	2	3	3	3	3	31
18	リネン交換	2	1	2	4	休	1	3	2	2	2	3	4	26
19	浴後の整容										1			1
20	環境美化	10	16	14	14	16	14	18	15	14	13	12	13	169
21	喫茶	14	17	16	18	16	18	21	15	17	13	11	13	189
22	メガネ点検	1			1				1		1			4
23	訪問販売付添			2					3					5
24	事務補助	1	2	2	2	5	3							15
25	法要（仏事）	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	中止	13
26	フォト四季	5		5		5		5		5		5		30
27	パウラコンサート	6	7	6	7	6	7	5	6	6	6	7	7	76
28	ピアノ演奏	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
29	ハモニカ演奏	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
30	ピアノとバイオリン		2											2
31	ピアノとフルート			2				2				2		6
32	お化粧					6	6							12
33	お花見サポート	19												19

34	ラウ・ナレア	20												20
35	菊花会	15												15
35	狭山水墨会			20										20
36	敬老会サポート						7							7
37	国立音大						4				2			6
38	みんなの作品展						10							10
39	文化祭・芋煮会								19					19
40	パウラ音楽隊								12					12
41	ひまわりグループ									50				50
42	除夜の鐘									15				15
43	初 詣										2			2
44	ショッピング												9	9
合 計		147	108	129	108	93	119	105	123	161	75	79	102	1349

※諸事情によりサークル活動の中止時期あり。

(2) サービスセンター 活動実績

【内容：サークル活動、クラブ活動、日常生活支援、行事支援、アトラクション 等】

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	籐 細 工	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	41
2	書 道	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
3	絵 手 紙	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	34
4	手 芸	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
5	編 み 物	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	6	4	48
6	コーラス	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4		4	42
7	ふれあい唄の会	4	3	1	1	3	1	3	4	3	3	1	3	30
8	ハモニカと歌	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	お茶会	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	22
10	フラワーアレンジ	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	11
11	押し花			2	2		2	2	2					10
12	将 棋	2	2	1										5
13	園 芸												1	1
14	ハートトリートメント	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
15	ピアリサタル		1		1	1	1		1	2		1	1	9
16	紙 芝 居	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
17	谷里保育園	35	35	36	35	32	36	36	37	35	中止	中止	36	353
18	ホール補助	1	2	2	2	5	4	2	1		2	1		22
19	藤村流花扇会	19			10									29

20	チーム☆パエリア	4												4
21	演 歌	4												4
22	ピアノとバイオリン		2											2
23	肖像写真撮影					27	3							30
24	アコーディオン						1							1
25	ハープとピアノ			2			2							4
26	東村山四中箏曲部					19								19
27	はなみずき会									11				11
28	バイオリン							1						1
合 計		96	72	71	78	114	78	72	68	72	29	24	66	842

※諸事情によりサークル活動の中止時期あり。

(3) 納涼祭 活動実績

	活動名	5 月	6 月	7 月	8 月	計
1	納涼祭実行委員会	13	13	13	13	52
2	藤村流花扇会			13		13
3	和太鼓鼓麟			8		8
4	狭山ばやし			20		20
5	浴衣着付け			9		9
6	民生委員			9		9
7	介助等			23		23
8	交通安全協会			5		5
9	消防団第二分団			5		5
10	写真撮影			2		2
11	出店・屋台等			3		3
12	業者有志			46		46
合 計		13	13	156	13	195

ボランティア活動 延実績	2, 386名
--------------	---------

5. 実習受入等

(1) 各種学校の専門課程における資格取得実習

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
日本福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅲ	特養	30.8/9～9/12	25日間	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅲ	特養	31.1/29～3/15	22日間	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅱ	特養	31.2/4～2/20	12日間	1名
秋草学園福祉教育専門学校	介護福祉士Ⅰ	通所	30.11/7～11/21	10日間	1名
計			延 69日間		4名

(2) 東社協主催の教職課程における介護等体験

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
実践女子大学	教員免許	特養	30. 8/7～11	5 日間	2 名
青山学院大学	教員免許	特養	30. 8/14～18	5 日間	1 名
明星学院大学	教員免許	特養	30. 9/4～8	5 日間	2 名
国立音楽大学	教員免許	特養	30. 9/11～15	5 日間	2 名
明星大学	教員免許	特養	30. 9/18. 19. 21. 22. 23	5 日間	1 名
帝京大学	教員免許	通所	30. 8/14～18	5 日間	1 名
国立音楽大学	教員免許	通所	30. 8/21～25	5 日間	2 名
国立音楽大学	教員免許	通所	30. 8/28～9/1	5 日間	1 名
創価大学	教員免許	通所	30. 8/28～9/1	5 日間	1 名
国立音楽大学	教員免許	通所	30. 9/4～8	5 日間	1 名
中央大学	教員免許	通所	30. 9/4～8	5 日間	1 名
東京学芸大学	教員免許	通所	30. 9/11～15	5 日間	2 名
東京学芸大学	教員免許	通所	30. 9/18～9/22	5 日間	2 名
東京学芸大学	教員免許	通所	30. 9/25～9/29	5 日間	1 名
中央大学	教員免許	通所	30. 9/25～9/29	5 日間	1 名
明星大学	教員免許	通所	30. 11/19～11/23	5 日間	1 名
白梅学園大学	教員免許	通所	30. 11/5～11/10	5 日間	1 名
計			延 115 日間		23 名

(3) その他実習

実習名	受入	実習期間	日 数	人数
東京都介護支援専門員実務研修	居宅	30. 6/14～18	3 日間	1 名
東京都介護支援専門員実務研修	居宅	30. 8/17～24	3 日間	1 名
東京都介護支援専門員実務研修	居宅	30. 10/17～11/14	3 日間	1 名
東京都介護職員就業促進事業	特養	30. 6/11～13	3 日間	1 名
東京都福祉人材センター職場体験事業	通所	30. 9/10	1 日間	1 名
計		延 13 日間		5 名

6. 各種体験活動等

団体名	目 的	時期・頻度	日数・回数	人 数	延人数
谷里保育園	世代間交流会	月 1 回	10 回	延 353 人	
東大和市立第一中学校	職場体験	30. 10/2～4	3 日間	6 名	延 18 名
東大和市立第四中学校	職業体験	30. 7/10～12	3 日間	4 名	延 12 名
都立東大和高等学校	体験活動	30. 12. 19	1 日間	10 名	延 10 名
計			延 17 日間	延 393 名	

7. 見学・会議等 受入実績

(1) 見学

種 別	目 的	人 数
個 人	特養見学、サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	76名
	求人募集等に基づく施設見学等	8名
施設等	特別養護老人ホームむさし村山苑、特別養護老人ホーム国立苑	4名
計		88名

(2) 会議室・ホール・喫茶等 貸出

開催月日	団体名（使用用途）
毎 週	地域自主グループ 楽さサイズの会（体操教室・ランチ会） ヨガレッスン（サークル活動）
毎 月	家族会パウラ（運営委員会、コンサート練習）／ニチイ学館（レセプト） 立花竜司ふれあい歌の会（控室）／介護者のつどい東大和定例会（会議） 断捨離会美活部（サークル活動）／ボクササイズ（サークル活動）
4 月	家族会パウラ（総会） ほっぺ@ひがしやまと『東大和市発見・発信し隊』（懇親会）
6 月	家族会パウラ（懇談会）／ピアノ・フルート（練習）
8 月	東村山第四中学校箏曲部（控室）
9 月	狭山氏子会（立ち寄り所）／ウクレレフレンズ（控室）
10 月	北南ブロック生活相談員研修会（研修）
11 月	家族会パウラ（懇談会）／文化祭コンサートボランティア（控室） 清水建設設備診断打ち合わせ（控室）／東大和市実地研修（検査室）

8. その他の取り組み

(1) 地域活動への貢献

主 体	頻 度	内 容
自立生活体操『楽ササイズの会』	毎週木曜	開催場所の提供、ランチの提供
認知症の方や認知症の方を介護する家族を支援する市民の会『介護者の集い』	毎月第1水曜	開催場所の提供、ポスター掲示やチラシ設置、地域へのPR活動
『介護者の集い』への喫茶運営依頼	毎週3日 水・木・金曜	認知症の方や認知症の方を介護するご家族をとの連携、間接的支援

(2) 外部機関への職員派遣等

依頼先	
東大和市	介護保険認定審査会委員、地域包括ケア推進会議委員、地域包括ケア推進会議生活支援体制部会委員、高齢者等虐待防止地域ネットワーク委員、地域福祉審議会

	委員、民生委員・児童委員推薦委員（苑長／継続）、 地域包括ケア推進会議在宅医療介護連携推進部会委員 （理学療法士／新規）
東大和市社会福祉協議会	苦情解決に係わる第三者委員（苑長／継続） 社協PR検討委員（事業統括／継続） ふれあい歩こう会保護車両運転支援（運転手／継続）
通所介護事業所連絡会	代表幹事（管理者／継続）
リハビリテーション連絡会	監事監査（理学療法士／継続）
総合福祉センターは〜とふる	ケアラズカフェほのぼの 講師（理学療法士／都度）
東京都社会福祉協議会 高齢者福祉施設協議会	北南ブロック書記（苑長／継続） 経営検討委員会委員（苑長／継続） 新時代の高齢者福祉デザイン検討委員会（苑長／新規）
東京都福祉保健財団	介護サービス事業管理者高齢者権利擁護研修講師（苑長） 東京都高齢者権利擁護推進事業施設内リーダー職員研 修補助講師、看護実務者研修講師（看護責任者／継続）

（３）ペットボトルキャップの分別回収結果

送付年度	累計送付個数	ポリオワクチン換算	CO2 削減累計
平成30年度	138,572個	166.9人分	1041.1kg
平成29年度	125,672個	151.4人分	944.1kg
平成28年度	119,953個	144.5人分	902.2kg

（平成22年度からの累計）

特別養護老人ホームやまと苑 事業報告

I 稼働状況

	特養		ショートステイ						やまと苑 総稼働状況	
			通常		空床		通常・空床			
	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率	利用 総数	稼働率
4 月	2, 510	97. 29%	164	91. 11%	2	2. 86%	166	92. 22%	2, 676	96. 96%
5 月	2, 616	98. 12%	185	99. 46%	2	4. 00%	187	100. 54%	2, 803	98. 28%
6 月	2, 542	98. 53%	166	92. 22%	3	7. 89%	169	93. 89%	2, 711	98. 22%
7 月	2, 641	99. 06%	158	84. 95%	0	0. 00%	158	84. 95%	2, 799	98. 14%
8 月	2, 601	97. 56%	157	84. 41%	1	1. 54%	158	84. 95%	2, 759	96. 74%
9 月	2, 510	97. 29%	171	95. 00%	9	12. 86%	180	100. 00%	2, 690	97. 46%
10 月	2, 608	97. 82%	168	90. 32%	8	13. 79%	176	94. 62%	2, 784	97. 62%
11 月	2, 548	98. 76%	147	81. 67%	28	87. 50%	175	97. 22%	2, 723	98. 66%
12 月	2, 604	97. 67%	164	88. 17%	0	0. 00%	164	88. 17%	2, 768	97. 05%
1 月	2, 564	96. 17%	146	78. 49%	10	9. 80%	156	83. 87%	2, 720	95. 37%
2 月	2, 340	97. 18%	169	100. 60%	0	0. 00%	169	100. 60%	2, 509	97. 40%
3 月	2, 613	98. 01%	164	88. 17%	0	0. 00%	164	88. 17%	2, 777	97. 37%
平均	30, 697	97. 79%	1, 959	89. 45%	63	9. 09%	2, 022	92. 33%	32, 719	97. 44%

2. 生活支援ショートステイ実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	5

II 介護（平成31年3月31日現在）

1. 入居状況

（1）保険者別分布

市区町村名	東大和市	東村山市	東久留米市	武蔵村山市	小平市	三鷹市	あきる野市
男性	18	0	1	0	0	0	0
女性	52	4	1	1	2	1	1
合計	70	4	2	1	2	1	1

市区町村名	品川区	名古屋市港区	長野県中野市	神奈川県寒川町			計
男性	0	0	0	1			20
女性	1	1	1	0			65
合計	1	1	1	1			85

(2) 年齢構成

	男性	女性	計	備 考
65 歳未満	0	0	0	最高年齢 男性 94 歳 女性 104 歳
65 歳～69 歳	0	1	1	
70 歳～74 歳	3	2	5	最低年齢 男性 70 歳 女性 68 歳
75 歳～79 歳	3	7	10	
80 歳～84 歳	8	17	25	平均年齢 男性 82.05 歳 女性 86.43 歳
85 歳～89 歳	3	20	23	
90 歳～94 歳	3	9	12	総平均年齢 85.40 歳
95 歳～99 歳	0	6	6	
100 歳以上	0	3	3	
計	20	65	85	

(3) 介護度別分布

	男 性			女 性			合 計		
	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比
要介護 5	4	7	-3	32	22	10	36	29	7
要介護 4	12	5	7	13	20	-7	25	25	0
要介護 3	3	8	-5	16	16	0	19	24	-5
要介護 2	1	1	0	3	5	-2	4	6	-2
要介護 1	0	0	0	1	1	0	1	1	0
平均要介護度							4.07	3.98	0.09

(4) 期間別分布

	～1ヵ月未満	～6ヵ月未満	～1年未満	～3年未満	～5年未満	～10年未満	10年以上	
男 性	1	1	3	10	2	1	2	
女 性	0	3	5	15	12	24	6	
合 計	1	4	8	25	14	25	8	
	男性平均		3.08 年	女性平均		5.31 年	総平均	4.79 年

(5) 入居状況

	月 初 在籍者数	在 宅	医療機関	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	その他	計
4 月	84	1	1	1	1		4
5 月	85	1			1		2
6 月	85				1		1
7 月	86	1			1		2
8 月	86						0

9 月	86				1		1
10 月	86	1					1
11 月	86	1					1
12 月	86				1		1
1 月	86	1					1
2 月	86		1				1
3 月	85				1		1
合 計		6	2	1	7		16

(6) 契約解除（退所）状況

	在宅復帰	長期入院	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	死 亡	その他	計
4 月					3		3
5 月					2		2
6 月					1		1
7 月					1		1
8 月					1		1
9 月							0
10 月					1		1
11 月		1					1
12 月					1		1
1 月					1		1
2 月		1			1		2
3 月					1		
合 計		2			13		15

2. 介護状況

(1) 日常生活動作等の状況

		食事	入浴	排泄	更衣	整容	寝返り	移動	移乗
自立	男性	12	0	2	3	4	6	7	2
	女性	31	2	6	4	5	18	14	11
	計	43	2	8	7	9	24	21	13
一部 介助	男性	5	6	8	5	9	7	3	7
	女性	12	11	14	18	23	14	10	15
	計	17	17	22	23	32	21	13	22
全介助	男性	4	15	11	13	8	8	11	12
	女性	21	50	43	42	36	32	40	38

	計	25	65	54	55	44	40	51	50
--	---	----	----	----	----	----	----	----	----

(2) 車椅子使用状況

男性	18	女性	45	計	63
----	----	----	----	---	----

(3) 紙おむつ等使用状況

男性	13	女性	44	計	57
----	----	----	----	---	----

(4) アクシデント・インシデント状況

分 類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	0	0	2	1	0	1	2	2	0	1	0	9
アクシデント	31	38	38	23	31	29	44	29	56	39	30	50	438
行政報告(重複)	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	6
合 計	31	38	38	25	32	29	45	31	58	39	31	50	447

Ⅲ 医 療 (平成31年3月31日現在)

1. 通院状況

区 分	救急	内科	呼吸器科	脳外科	眼科	皮膚科	形成外科	検査
実人数	20	5	4	6	9	28	3	6
延人数	24	8	7	8	40	108	16	10
区 分	整形外科	消化器科	循環器科	泌尿器科	婦人科	精神科	その他	計
実人数	16	7	5	4	0	0	10	123
延人数	44	9	7	22	0	0	24	327

〔内 訳〕神経内科12人、脳神経科1人、外科1人、歯科8人、口腔外科1人、予防接種1人

2. 入退院

(1) 入退院状況 (死亡退院は除く)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規入院	2	2	0	2	5	2	3	0	2	3	2	2	25
退 院	4	0	0	1	4	1	4	0	0	3	0	4	21

(2) 入院期間状況

日 数	3日以内	7日以内	10日以内	14日以内	21日未満
人 数	2	5	3	2	5
日 数	21日以上	30日以上	60日以上	90日以上	合 計
人 数	3	7	0	0	27

3. 施設内診療状況 (実人数)

(1) 精神科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	118
延人数	20	20	20	20	20	20	20	20	22	19	18	18	235

(2) 歯科 (高輪会往診)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	14	13	15	17	8	11	12	6	8	9	11	10	134
延人数	33	32	27	37	20	23	19	13	13	15	19	15	276

(3) 口腔ケア (高輪会往診)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	32	33	33	35	37	36	36	37	37	37	37	35	425
延人数	99	105	106	111	120	119	112	110	115	115	105	122	1339

4. 死亡件数及び死因

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	3	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	13

(死因) 老衰 9 人、肺炎 2 人、誤嚥性肺炎 1 人、うっ血性心不全 1 人、胃癌 1 人

IV 機能訓練 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

1. 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
機能訓練	実	83	86	83	86	85	84	86	85	85	85	85	86	1,019
	延	180	273	245	243	200	243	265	247	263	213	222	276	2,870

2. 内容別実施状況 (柔道整復師による機能訓練)

(1) 柔道整復師による訓練

メニュー													
関節可動域訓練、筋力維持・強化訓練、基本動作訓練、座位訓練、起立・立位訓練、歩行訓練、日常生活動作訓練、嚥下機能維持訓練、ポジショニング (姿勢保持)、物理療法、福祉用具選定													

V 栄 養（平成31年3月31日現在）

1. 年間業務実績

毎 月	栄養月報作成、サービス計画に則った栄養改善、食事検討委員会、細菌検査
3 か月毎	栄養ケアマネジメント
4 月	基準栄養所要量算定、食品構成表作成
5 月・11 月	保健所提出栄養管理報告書作成

2. 栄養ケアマネジメント

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
低リスク	19	20	95%	50	53	94%	69	73	95%
中リスク	0	2	0%	11	8	138%	11	10	110%
高リスク	1	0	100%	4	3	133%	5	3	167%

3. 食事形態状況

（1）主食形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
ご飯	4	6	67%	7	6	117%	11	12	92%
軟飯	3	3	100%	12	13	92%	15	16	94%
粥軟飯	5	2	250%	10	10	100%	15	12	125%
粥	5	5	100%	14	17	82%	19	22	86%
粥ソフト	2	3	67%	7	6	117%	9	9	100%
パン	0	1	0%	1	3	33%	1	4	25%
パン粥	1	1	100%	11	8	138%	12	9	133%
その他	0	0	0%	3	1	300%	3	1	300%

（2）副菜形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
常菜	4	5	80%	11	6	183%	15	11	136%
一口	3	3	100%	11	7	157%	14	10	140%
粗刻み	2	2	100%	9	12	75%	11	14	79%
刻み	10	8	125%	20	28	71%	30	36	83%
ソフト	0	0	0%	1	3	33%	1	3	33%
ミキサー	1	3	33%	10	7	143%	11	10	110%

4. 行事食・イベント食 実施状況

開催日	行事名	メニュー	評 価	食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司	握り寿司を提供	81食
4月8日	お 花 見	お花見松花堂弁当	桜の下で春満載の食事を提供	81食
5月5日	端午の節句	筍ご飯・鰯のたたき	筍ご飯に鰯のたたきを添え提供	83食
5月13日	母 の 日	母の日プレートと ケーキ	母の日のお祝いに華やかなワン プレートメニューを提供	83食
6月17日	父 の 日	父の日プレートと ケーキ	父の日のお祝いにボリューム満 点の御膳メニューを提供	82食
6月18日	焼き魚の日	鮎の塩焼き	初夏の味覚、鮎の姿焼きを提供	82食
7月7日	七 夕	七夕そうめん 天ぷら	色とりどりのそう麺で涼しげな 七夕を演出	82食
7月20日	土 用 の 丑	うなちらし	ちらし寿司に鰻を添えて提供	83食
7月29日	納 涼 祭	焼きそば、フランクフル ト、やきとり等	模擬店にて販売する屋台メニ ューを賑やかに提供	82食
8月14日	盆 法 要	精進揚げ・ごま豆腐	お盆にちなみ精進料理を提供	79食
8月15日	終戦記念日	すいとん	昔懐かしいメニューで当時を偲 び哀悼の意を捧げた	80食
9月18日	秋 分 の 日	おはぎ	秋彼岸にちなみおはぎを提供	79食
9月16日	敬 老 の 日	敬老お祝い御膳	16マスに仕切った膳にご飯4種 と料理12種を盛り付け、清汁を 添えて豪華にお祝い	81食
11月4日	文 化 祭	ピザ、サルティンボッ カ、クリーム煮他	日頃の献立にはなかなか出せない、 ピザを提供	81食
10月15日	焼き魚の日	秋刀魚の塩焼き	秋の味覚秋刀魚、頭骨付き塩焼 きを提供	81食
12月7日	成 道 会	柚子粥、精進揚げ ごま豆腐	お釈迦様がお悟りを啓いた日に 因んだメニューを提供	81食
12月22日	冬 至	南瓜のいとか煮	冬至にちなみ南瓜料理を提供	81食
12月23日	忘 年 クリスマス	クリスマスランチ クリスマスケーキ	豪華なクリスマスメニューで忘 年会を賑やかに演出	81食
12月23日	餅 つ き	おしるこ	杵で餅をつき、お汁粉提供	81食
12月31日	大 晦 日	年越そば・天ぷら	年越しそば一年を締め括り	80食
1月1日	元 旦	お節料理	お節で厳かにお正月をお祝い	78食
1月7日	七 草	七草粥	春の七草で春を心待ちに	79食
1月11日	鏡 開 き	おしるこ	鏡開きに合わせおしるこを提供	79食
1月15日	小 正 月	小豆粥	邪気を払い一年の健康を願って 小豆粥を提供	79食

2月2日	節 分	恵方巻き	節分に食べると縁起がよいとされる恵方巻きを提供	81 食
2月26日	マグロ解体ショー	マグロ握り	立派なマグロを包丁で豪快さばきを実演。さばいたばかりの新鮮なマグロを握りで提供	80 食
3月3日	ひ な 祭 り	お雛ちらし	海鮮を中心に彩りきれいなお寿司を堪能し舌と目で春を感じた	81 食
3月21日	春 分 の 日	ぼたもち	春のお彼岸にぼたもちを提供	81 食
毎月18日	観音様の日	握りずし ※5～8月は重物	毎月の恒例メニュー、夕食に握り寿司やうなぎ等を提供	(平均) 81 食

VI アクティビティ活動報告

1. 行事

月	行事名	内 容	参加者数
4月	開苑記念日 お花見 葉桜コンサート	式典及び祝宴を開催し、開苑記念日を祝った 園庭で桜を愛で、満開の桜の下で春を満喫 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	85 名 90 名 51 名
5月	季) 端午の節句 季) 母の日	五月人形を飾り、端午の節句を祝う 女性陣に感謝を込めて、母の日コンサート	— 70 名
6月	季) 父の日	男性陣に感謝を込めて、父の日コンサート	65 名
7月	七夕 納涼祭	短冊に願いを込めて笹を飾り、七夕に因み、星空 コンサート 太鼓・お囃子・盆踊り・屋台等、地域交流を図った	50 名 86 名
8月	流しそうめん サマーコンサート	竹を流れるそうめんを堪能し、涼しさを演出 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	87 名 48 名
9月	季) お月見 敬老祝賀会	すすきを飾り月見団子を備えお月見コンサート 式典・祝宴・アトラクション等和やかに敬老を祝う	48 名 90 名
10月	秋のコンサート	家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	16 名
11月	文化祭・芋煮会 晩秋コンサート	一年間の活動成果をご家族や近隣地域に披露 玄関前で『芋煮』の大鍋を囲み秋を満喫	86 名
12月	忘年クリスマス会 ウィンター コンサート 除夜の鐘	賑やかに楽しくクリスマスパーティーを楽しんだ 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート ご近所の皆さまと鐘をつきながら賑やかに年越し	85 名 34 名 6 名
1月	新年祝賀会 初詣 新春コンサート	一年の計は元旦にあり、厳かに新年を祝った 車で八坂神社へお参りに行った 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	85 名 5 名 16 名

2月	季) 節分 早春コンサート	袴を着けた年男、年女の方が福豆をまき邪気払い 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	82名 45名
3月	季) ひな祭り 春うららコンサート	雛人形を飾り、茶話会形式にて桃の節句を祝った 家族会パウラの皆さまによる季節のコンサート	— 44名
参加者計			1,274名

2. 外出活動

活動名	内 容	開催回数	延参加数
個別外出	入居者のご要望により実施。 買物（イトーヨーカドー等へ行き、自分の目で見て、触れて、自分が選んだものを購入） 初詣（八坂神社へ参拝に行く）	2回	15名
ちょこっと外出	近隣へちょこっと外出。中央公民館での文化祭・みんなの作品展、ハミングホールでのフラダンス鑑賞等に参加。	3回	21名
帰宅外出支援	入所後も自宅に帰ることで家族の一人であることを感じていただく。家族も入所してから役割を担って貰う。	34回	7名

3. サークル活動

サークル名	内 容	開催回数	延参加数
コーラス	みんなで楽しく歌いましょう!!	4回	128名
書を楽しむ会	真っ白い半紙に向かって一筆集中の時	11回	152名
華 道	季節の花々と向き合う素敵なひと時	11回	126名
料 理	見事な包丁さばきで美味しいひと時	9回	249名
編み物	器用な手先で毛糸を操る芸術のひと時	23回	214名
手 芸	生活の知恵を生かし季節を表現	12回	126名
詩吟を楽しむ会	詩吟を聞いたり吟じたり楽しいひと時	6回	56名
押し花遊び	季節の草花を自分らしくアレンジ	4回	70名
C A P P	愛らしい動物との触れあいのひと時	9回	109名
散 歩	園庭を中心に外気に触れリフレッシュ!	19回	206名
うなぎ倶楽部	うなぎ好きが集い焼きたてのうなぎを堪能	2回	21名
新) 紙芝居	拍子木の音を聴き、昔を思い出しながら楽しめる。	12回	413名
新) フラワーアレンジメントクラブ	お花屋さんを講師に迎え、自分の気持ちのまま好きなように活ける	4回	81名
新) ピアノ演奏	ピアノの演奏を楽しめる方、歌を唄う方と自由に楽しむ	12回	241名
新) フルート&ピアノミニコンサート	木管楽器のいい音色を聴きながら心を癒すひと時	3回	129名

新) カラオケ同好会	カラオケが好きな方が集まり、声を出してリフレッシュ	8 回	170 名
参加者計		2491 名	

4. 法要・仏事

日 程	実施場所	内 容	参加者数
4 月 9 日	3 階仏間	花祭り法要	48 名
4 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	33 名
5 月 17 日	3 階仏間	観音様の日法要	54 名
6 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	40 名
7 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	36 名
8 月 13 日	1 階正面玄関	迎え火	11 名
8 月 15 日	3 階仏間	盆法要・観音様の日法要	19 名
8 月 16 日	1 階正面玄関	送り火	11 名
9 月 18 日	3 階仏間	秋の彼岸法要・観音様の日法要	51 名
10 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	45 名
11 月 16 日	3 階仏間	観音様の日法要	39 名
12 月 7 日	3 階仏間	成道会	35 名
12 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	47 名
1 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	33 名
2 月 18 日	3 階仏間	観音様の日法要	34 名
3 月 16 日	3 階仏間	春の彼岸法要・観音様の日法要	45 名

5. 入居者懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
4 月 24 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	24 名
5 月 29 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	38 名
6 月 26 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	31 名
7 月 30 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	38 名
8 月 28 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	28 名
9 月 25 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	31 名
10 月 30 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	33 名
11 月 27 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	31 名
12 月 25 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	37 名
1 月 29 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	28 名
2 月 26 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	53 名
3 月 26 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、食事について、他	32 名
参加者計		404 名

6. 家族懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
6 月 24 日	食事会、挨拶、自己紹介、苑からの報告、自由懇談	23 名
11 月 25 日	食事会、挨拶、自己紹介、苑からの報告、自由懇談	28 名
参加者計		51 名

Ⅶ 会議報告

1. 会 議

会議名	実績	出席者	内 容
サービス向上会議 ※事業計画策定会議含む	12 回	苑長、事業統括、各主任・副主任、フロアリーダー、相談員、介護支援専門員、管理栄養士、機能訓練指導員	特養に関する各種事項の連絡調整および確認・検討
入所検討会議	4 回		待機者の判定結果に基づく新規入居候補者の選定
医療的ケア 安全委員会	12 回		看護介護職員のケア連携に基づく吸引等の対応に関する情報共有、確認等
褥瘡対策委員会	12 回		褥瘡に関する情報共有、対応策検討、周知徹底
医務会議	9 回	苑長、特養統括、看護責任者 看護職員、機能訓練指導員	入居者の状況、医務課内情報共有、連絡、調整、検討
フロア会議	6 回	主任、副主任、フロアリーダー、各フロア職員、	各フロアに関する事項の共有、連絡、調整、検討
ケアプラン会議	120 回	ご入居者、ご家族、居室担当、介護支援専門員、相談員、主任、フロアリーダー、看護職員、管理栄養士、苑長等	ケアプランの作成・変更に向けた意見集約、情報交換、情報共有、看取りプランに関する検討

2. チーム・行事活動

係 名	実績	内 容
食事ケア向上	1 回	多職種連携による食事形態の見直しの調整、ケアマニュアルの更新、毎月の食事満足度向上会議への参加 等
入浴ケア向上	1 回	多職種連携による入浴形態の見直しの調整、ケアマニュアルの更新、検討と取り組み 等
排泄ケア向上	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、業者との連携による紙オムツ見直し 等
口腔ケア向上	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整役、ケアマニュアルの更新、歯科医師・衛生士との連携 等

スキンケア向上	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、褥瘡をはじめスキンケアに関する検討 等
環境美化推進	1 回	環境整備における率先した整理整頓、生活環境の見直し・改善
レクリエーション推進	1 回	多職種連携による排泄形態見直しの調整、ケアマニュアルの更新、レクリエーションに関する検討 等
生活リハ推進	1 回	P T・O T等との連携に基づく生活リハビリの導入、ケアマネジャーとの連携によるケアプラン反映 等
サークル活動推進	1 回	各サークルの調整と実施、作品展に向けた準備と出展、ボランティアコーディネーターとの連携、交流会への出席 等
季節行事推進	1 回	端午の節句・母の日・父の日・七夕・流しそうめん・十五夜・餅つき・節分・雛祭り等の季節行事開催と季節装飾 等
仏事係	1 回	多職種と連携し、毎月の観音様の日法要や季節毎の仏事に関する調整・準備・実施 等
開苑記念日	1 回	開苑記念式の開催に向けた企画・調整・準備・実行
お花見会	2 回	お花見会の開催に向けた企画・調整・準備・実行
納涼祭	4 回	納涼祭の開催に向けた企画・調整・準備・実行、納涼祭実行委員会（5 月～8 月）への出席
敬老祝賀会	2 回	敬老祝賀会の開催に向けた企画・調整・準備・実行
文化祭・芋煮会	2 回	文化祭・芋煮会開催に向けた企画・調整・準備・買物・実行
福祉祭・みんなの作品展	1 回	福祉祭・みんなの作品展への参加に向けた企画・調整・準備・実行
忘年クリスマス会	2 回	忘年クリスマス会開催に向け企画・調整・準備・実行
新年祝賀会	1 回	新年祝賀会の開催に向けた企画・調整・準備・実行

サービスセンターやまと苑 事業報告

I 稼働状況

	通所介護				認知症対応型		通所介護	
	内、総合事業						・ 認知症対応型	
	利用総数	稼働率	利用総数	比 率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率
4 月	750	90. 53	54	8. 54	233	77. 67	1050	86. 86
5 月	810	89. 26	59	8. 85	237	73. 15	1134	84. 66
6 月	780	90. 00	56	8. 55	214	68. 59	1092	83. 88
7 月	780	87. 82	54	8. 61	209	66. 99	1092	81. 87
8 月	810	90. 49	62	9. 00	210	64. 81	1134	83. 16
9 月	750	93. 07	58	8. 88	193	64. 33	1050	84. 86
10 月	810	90. 74	66	9. 66	196	60. 49	1134	82. 10
11 月	780	90. 13	66	9. 96	186	59. 62	1092	81. 41
12 月	720	90. 42	65	9. 98	192	66. 67	1008	83. 63
1 月	720	84. 58	58	9. 52	173	60. 07	1008	77. 58
2 月	720	90. 83	58	8. 87	173	60. 07	1008	82. 04
3 月	780	91. 67	66	9. 23	237	75. 96	1092	87. 18
平均	9210	89. 98	722	9. 13	2453	66. 59	12894	83. 29

II サービス提供状況等

1. 利用者状況（平成31年3月31日現在）

（1）年齢構成

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合 計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
64 歳以下	0	0	0	0	0	1	0	1
65 歳～69 歳	1	1	0	0	1	0	2	1
70 歳～74 歳	2	2	0	0	1	0	3	2
75 歳～79 歳	8	5	2	1	1	1	11	7
80 歳～84 歳	6	8	0	2	4	3	10	13
85 歳～89 歳	7	8	0	4	1	2	8	14
90 歳～94 歳	1	10	0	0	1	3	2	13
95 歳～99 歳	0	3	1	1	0	1	1	5
100 歳以上	1	0	0	0	0	1	1	1
計	26	37	3	8	9	12	38	57
平均年齢	82.57	86.40	84.48	86.68	79.95	84.79	82.50	86.10
	84.53		86.08		82.91		84.37	

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合 計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
要介護 5	0	0			1	3	1	3
要介護 4	4	2			2	2	6	4
要介護 3	5	7			3	3	8	10
要介護 2	7	9			3	1	10	10
要介護 1	12	19			1	0	13	19
要支援 2			3	6	0	0	3	6
要支援 1			0	2	0	0	0	2
非 該 当			0	0			0	0
計	28	37	3	8	10	9	41	54
平均介護度	2.0	18			3.0	3.8		
	1.9				3.4			

(3) 利用状況

	通所介護			総合事業			認知症対応型			合 計		
	(定員 30 名/1 日)						(定員 12 名/1 日)					
	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消
4 月	64	0	1	10	0	0	22	0	0	95	0	1
5 月	63	2	1	10	0	0	21	0	0	93	2	1
6 月	64	1	1	10	0	0	19	0	0	93	1	1
7 月	63	0	0	10	0	0	19	0	1	92	0	1
8 月	66	3	0	11	1	0	19	0	0	96	0	0
9 月	65	0	1	11	0	0	18	0	1	94	0	2
10 月	64	0	1	11	0	0	18	0	0	93	0	1
11 月	64	4	1	12	0	0	16	0	3	92	4	4
12 月	66	3	0	12	0	1	17	0	1	95	3	2
1 月	65	2	0	12	0	0	16	0	0	93	2	0
2 月	69	3	1	11	0	0	18	1	0	98	4	1
3 月	66	0	2	11	0	0	20	0	0	97	0	2
計		18	9		1	1		1	6	1131	16	16

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	5
アクシデント	5	8	1	5	4	4	3	2	1	8	6	4	51
行政報告(重複)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	5	8	1	6	4	4	4	2	2	9	7	4	56

2. 年間行事報告

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日	開苑記念日	開苑記念日を祝し、年度始めの挨拶をする	38名
4月2日 3日	お花見	園庭にて春の代名詞の桜を満喫し、お花見弁当を食す	77名
7月29日	納涼祭	地域交流行事として、実行委員会、各事業と連携し、納涼祭を開催した	40名
9月14日 15日	敬老祝賀会	ご家族やボランティアと一緒に祝い膳を囲み、ご利用者の健康と長寿を祝った	75名
9月28日 ～29日	みんなの作品展	活動時の作品を出展披露すると共に、他事業所の作品を見学	0名
11月11日	福祉祭	福祉祭に参加し、日頃の活動成果を披露	作品展示
12月22日 12月24日	忘年会	年末の恒例行事として一年を締めくくった	67名
1月4日	新年会	お屠蘇・和菓子・お抹茶で新年を祝った	34名
2月3日	節分	年男年女が袴を着て福豆を撒き邪気を払った	40名
毎月	誕生会	おやつ時にカードとケーキで誕生日を祝った	98名

3. 行事食・イベント食 喫食実績

開催日	行事名	メニュー	評 価	喫食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司	見の前で握りたての寿司を提供	38食
4月2日 3日	お花見	お花見松花堂弁当	春満載のお花見弁当を提供	73食
9月14日 15日	敬老祝賀会	敬老祝賀御祝い膳	16マスの豪華なお膳を提供	73食
12月22日 24日	忘年会	クリスマスランチ	華やかなクリスマスランチを提供	63食
1月4日	新年祝賀会	ちらし寿司	お正月らしく華やかなちらし寿司	34食
2月3日	節分会	恵方巻き、天ぷら	恵方巻きと天ぷら料理を提供	32食

4. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男 性		女 性		男 性		女 性			
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数計	延回数
4 月	13	68	16	83	4	17	5	19	38	201
5 月	12	71	14	86	3	15	6	31	42	214
6 月	12	74	15	85	2	5	5	27	45	206
7 月	12	74	14	85	2	5	6	24	41	203
8 月	12	73	15	86	4	12	5	23	40	203
9 月	12	73	15	69	3	20	5	19	42	204
1 0 月	12	76	14	69	4	17	5	23	42	215
1 1 月	12	74	14	77	3	17	5	27	43	202
1 2 月	14	69	17	82	3	12	4	18	43	182
1 月	14	68	18	83	2	10	5	21	39	166
2 月	14	73	18	83	2	11	6	23	42	178
3 月	14	74	19	107	2	9	6	29	38	206
計	153	867	189	995	34	150	63	284	499	2380

5. 機能訓練

(1) 機能訓練実績

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
理学療法	実	69	68	70	70	71	70	69	73	74	73	73	75	855
	延	400	373	412	349	390	368	397	400	384	384	367	390	4614

(2) 訪問実績

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
定期訪問	実	20	19	19	18	18	14	18	20	11	16	20	12	205
事前訪問	延	2	1	1	0	2	1	0	4	1	2	1	0	15

(3) 内容別実施状況（理学療法士によるリハビリ）

メニュー	
ADL評価、身体機能評価、食事摂取・嚥下状態評価、物理療法、座位訓練、歩行訓練、バランス訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、起立・立位訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、福祉用具選定、家事動作訓練、書字訓練	

6. その他の活動と取り組み

【家族懇談会（年2回）】

開催月	内 容	参加者数
5月19日	介護保険制度の改正及び介護報酬の改定について	6名
3月 9日	風邪に負けない体づくり	9名

Ⅲ 会議報告

1. 会 議

会議名称	実績	開催内容	出席者
職員会議	20回	事業別会議報告、行事進捗・報告 ※ケアカンファレンス、事業計画 策定会議等を含む	苑長、主任、全職員
正規職員会議	12回	正規職員間の情報共有・調整・検討	苑長、正規職員
ヘルパー会議	2回	ヘルパー間の情報共有・調整・検討	ヘルパー全員
送迎会議	1回	ドライバーと送迎表作成担当間における情報共有・調整・検討	送迎表作成担当 ドライバー全員

2. 係活動

委員会・係会	内 容
食事係	多職種が連携し、食事・水分・おやつ・行事等に関する調整を図り、利用者の意見も踏まえて食事サービスの向上に努めたが、なかなか反映されなかった。
入浴係	多職種が連携し、季節湯の企画や壁の飾り付けを利用者に作成してもらうなど、入浴サービスの向上に努めた。 入浴の物品管理に不備があったため、今後は改善を図る。
送迎係	送迎コースや送迎時間について、実際の送迎時における実状を踏まえた情報を共有し、意見交換に基づき見直しを図った。 サービス提供時間の変更に伴い、6-7時間に向けた調整を行った。
日用品管理係	リネン等を含む、各種日用品等の管理・発注を計画的に行う予定であったが、使用状況の適切に把握に至らなかった。
環境美化 ・設備整備係	清掃計画に基づく環境整備全般において連絡、整理整頓、施設設備の保守管理等の推進的役割を担った。
リネン係	貸出衣類管理表を作成し、確認の徹底を図ったが、返却されないものもあった。また、古くなった衣類の交換等、管理体制の見直しが今後の課題である。
写真担当	行事・活動の記録写真等について整理・保管を行った。

地域連携担当	新人職員・実習生等が事業を理解し、適切に遂行できるよう指導した。また、ボランティアや体験等を積極的に受け入れ、地域連携における中心的役割を担った。
--------	---

3. 地域密着型認知症対応型通所介護事業 運営推進会議

開催月	内 容	出席者
9 月	自己紹介、地域密着型事業について、運営推進会議について、やまと苑における地域密着型認知症対応型通所介護事業について、質疑応答、今後の運営推進会議の運営に向けた意見交換 等 ※次回のテーマ『地域の関わりと在宅介護』	苑長、主任、相談員、利用者代表、家族代表、狭山自治会長、居宅介護支援事業所介護支援専門員、地域包括支援センター相談員（計 8 名）
3 月	自己紹介、地域密着型事業について、運営推進会議について、活動の様子を写真で紹介、本日のテーマ『地域の関わりと在宅介護』について、介護保険制度の改正と介護報酬の改定について、質疑応答、意見交換 等	苑長、主任、相談員、狭山自治会長、地域包括支援センター相談員、在宅医療介護連携支援センター相談員、東大和市福祉部、訪問介護事業所サービス提供責任者、特養相談員（計 9 名）

ケアマネジメントセンターやまと苑 事業報告

I 事業実績

1. 提供実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	103	107	106	104	107	112	114	116	119	117	114	119	1338
給付管理数	102	98	102	103	105	110	110	110	111	111	107	112	1281
新規契約者	4	5	2	2	2	7	2	5	4	3	3	6	45
契約解除	3	0	5	4	0	1	1	4	4	2	2	1	27
認定調査	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
苦情相談	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23

2. 給付管理者の要介護度分布

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護5	6	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	7	56
要介護4	10	11	8	8	8	10	10	10	8	10	11	10	114
要介護3	17	15	16	17	20	21	22	21	22	22	21	20	234
要介護2	25	25	27	28	27	28	28	30	32	31	30	28	339
要介護1	44	43	46	44	46	47	46	44	45	44	41	47	537
要支援2	5	5	6	7	6	8	8	8	8	7	8	7	83
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	24
計	102	98	102	108	105	110	110	110	111	111	107	112	1286

※要支援は給付管理数に含まない

II 会議実績

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
職員会議	50回	週1回の会議開催を継続的に実施している。 ・事例検討 ・法令の確認 ・各事業所の情報交換 ・各研修等の報告と情報共有 等
事業計画策定会議	2回	事業計画アンケートの結果を踏まえ、次年度計画の策 定に向けた検討・調整・意見交換 ・研修計画について ・職員体制について 等

2. 外部会議

会議名	開催実績	内 容
ケアマネット	6 回	他事業所との交流・意見交換、資質向上 等 ・総会 ・福祉クロスロードについて ・「認知症・精神疾患症状への対応、医療へのアプローチと家族支援を考える」 ・ACP について、もしバナゲーム ・高齢介護課との意見交換会 ・実地検査報告とポイント 等
地域ケア会議	2 回	・高齢世帯を地域で支えていくためには。 ・認知症の方を介護している方を地域で支えるためには。 等

ホームヘルプステーションやまと苑 事業報告

I 事業実績

1. 派遣実績

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活援助													
2	38	39	42	47	49	44	51	37	33	35	32	38	485
3	94	101	92	114	124	124	143	143	130	108	118	132	1423
身体													
1	168	128	178	129	105	108	109	116	144	164	191	212	1752
2	31	33	34	28	38	35	43	25	31	24	20	19	361
3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
介護保険													
身1・生1	44	42	59	41	31	44	49	52	53	54	49	52	570
身1・生2	5	4	0	0	11	9	13	13	13	14	18	27	127
身1・生3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
身2・生1	0	0	10	0	3	0	0	0	0	0	1	0	14
身2・生2	6	8	6	5	8	8	8	13	16	7	8	6	99
身2・生3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	4
身3・生1	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
身3・生2	2	1	3	1	1	1	0	0	0	1	0	1	11
身3・生3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
総合計	388	356	435	366	371	373	417	399	422	408	437	489	4861
実人数	28	27	27	30	32	31	32	32	32	34	37	35	377
総合事業													
総 合	90	103	88	74	80	71	85	73	90	80	100	91	1025
実人数	16	16	15	13	13	13	14	14	15	15	18	15	177
保険外サービス													
保険外	23	39	35	27	43	37	30	35	26	24	27	35	381
実人数	3	4	5	2	4	4	4	4	6	3	5	5	49

2. アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アクシデント	1	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	8
行政報告 (重複)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	8

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内 容
ヘルパー会議	34 回	・ 個別ケース報告 ・ 事故対策会議の開催 ・ 権利擁護研修報告 ・ つつじネット総会報告 ・ つつじネット避難所支援講習報告
検討会議	13 回	・ マニュアルの見直し（感染症マニュアルの見直し） ・ 個別検討（退院後の点眼介助方法 等）
事業計画策定会議	2 回	・ 事業計画アンケート及び遂行度チェックの実施 ・ アンケート集計結果の周知 ・ 課題抽出及び次年度の目標設定

2. 外部会議

会議名	参加実績	内 容
つつじネット	3 回	・ つつじネット総会 ・ 研修『なるべく口から食べさせてあげたい』 ・ 会議『東京街道団地のヘルパー専用ゴミ置き場について』