平成30年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園
さくら苑

目 次

さくら苑 全体報告	P 1 - P 1 5
特別養護老人ホームさくら苑 事業報告	P 1 6 - P 2 6
サービスセンターさくら苑 事業報告	P 2 7 - P 3 2
ケアマネジメントセンターさくら苑 事業報告	P 3 3 - P 3 4

さくら苑全体報告

I 職員配置状況

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設、短期入所生活介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
苑長	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	契約	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
管理栄養士	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
医師	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
看護職員	正規	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
	契約	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
介護職員	正規	25	25	25	25	24	25	25	25	25	24	24	25
	契約	4	4	4	4	4	4	4	6	6	5.5	5.5	5.5
看護＋介護職員計		33.4	33.4	33.4	33.4	32.4	33.4	34.0	36.0	36.0	34.5	34.5	34.5
機能訓練指導員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
	契約	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
用務・洗濯等	契約	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8

2. サービスセンター（通所介護、認知症対応型通所介護）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事務員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	正規	3	3	3	3	3	3	3.4	3.4	3.4	3	3	3
	契約	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4				0.4	0.4	0.4
機能訓練指導員	契約	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
看護職員	契約	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.4	1.4	1.4
介護職員	正規	1	1	1	1	1	1	1.6	1.6	1.6	1	1	1
	契約	7.2	7.2	8.1	9	9	9	7.9	9.7	9.7	9.4	9.4	9.4
看護＋介護職員計		10.1	10.1	11.0	11.9	11.9	11.9	11.4	13.2	13.2	11.8	11.8	11.8
運転手	契約	1.5	1.9	1.9	1.9	2.3	2.3	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	0.8

3. ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）

勤務形態		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理者	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介護支援専門員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
	再雇用	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

II 稼働実績

(1) 稼働状況

	特養＋短期		通所介護		居宅介護
	特 養	短期入所	一 般	認知症	
稼働目標	96.0%	96.0%	85.0%	60.0%	
予算設定	96.0%	96.0%	80.0%	48.0%	
実 績	93.97%	92.69%	77.08%	53.85%	
総合実績	93.88%		71.15%		
目 標					1200 件／年
実 績					1135 件／年
収支差率目標	3%		3%		0%
収支差率実績	-0.12%		-6.5%		5.4%

(2) 介護給付費算定に関わる加算・減算実績

加算・減算項目	特別養護老人	短期入所	介護予防短期	通所介護	相談事業通所	認知症通所
看護体制加算Ⅰ	○					
看護体制加算Ⅱ						
夜勤配置加算Ⅰ・Ⅱ	○	○				
個別機能訓練加算						
精神科を担当する医師に係る加算	○					
入院・外泊時費用	○					
初期加算	○					
栄養マネジメント加算	○					
経口移行加算						
経口維持加算Ⅰ						
経口維持加算Ⅱ						
口腔衛生管理体制加算						
口腔衛生管理加算						
療養食加算	○					
看取り介護加算						
機能訓練体制加算		○				
個別機能訓練加算						
医療連携強化加算						
緊急短期入所受入加算						
長期利用者に対する減算						
送迎加算		○				
在宅中重度者受入加算イ・ロ・ハ・ニ						
栄養改善加算						
個別機能訓練加算Ⅰ						
個別機能訓練加算Ⅱ						

入浴介助加算				○		○
口腔機能向上加算						
運動器機能向上加算					○	
若年性認知症利用者受入加算						
中重度者ケア体制加算						
認知症加算						
同一建物からの通所介護減算						
送迎を行わない場合の減算				○		○
生活機能向上グループ活動加算						
選択的サービス複数実施加算Ⅰ・Ⅱ						

Ⅲ 会議・委員会・事業連絡会・業務担当

1. 施設内会議・委員会 開催状況

会議名称	実績	内 容	出席者
運営会議	12	苑内・各事業間における状況報告、情報共有、意見交換、分析検討、連絡調整等	苑長、事務、統括、主任・副主任、相談員、介護支援専門員、管理栄養士
防火管理委員会	12	防火管理に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
苦情解決委員会	12	相談苦情に関する情報共有、解決策検討、周知徹底	同 上
事故対策委員会(リスクマネジメント委員会)	12	事故・ヒヤリハットの分析、対応策検討、周知徹底	同 上
感染症予防対策委員会 ※内、臨時開催2回	4	感染症に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
医療ケア委員会	12	褥瘡に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
虐待防止(人権擁護)委員会	2	虐待防止に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
身体拘束廃止委員会	4	身体拘束に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
安全運転管理委員会	12	交通安全に関する情報共有、対応策検討、周知徹底	同 上
衛生委員会	12	職員の心身の健康管理に関することの調整、検討	産業医、衛生推進者、苑長、各事業代表者等
総務会議	7	総務課職員間の連絡及び調整	苑長、統括、事務員、管理栄養士
給食献立会議	12	食事・おやつ等に関する意見交換、改善策の検討	苑長、管理栄養士、統括、主任、相談員、厨房職員
納涼祭実行委員会	3	委嘱状伝達、納涼祭に関する意見交換、役割分担等	納涼祭実行委員(利用者、近隣自治会、ボランティア等)

2. 事業連絡会 開催状況

(1) 事務連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	4月27日(金) 14:00	予算・補正・決算、事業計画・事業報告、積立資金計画・管理、物品等棚卸、業者選定・契約、内部検査、理事会・評議員会、実地検査等
第2回	8月24日(金) 14:00	
第3回	11月26日(月) 14:00	
第4回	2月25日(月) 14:00	

(2) 特養連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	4月27日(金) 10:00	業計画、予算・決算、研修、行事、内部検査、各課における情報交換・意見交換・調整事項等
第2回	7月27日(金) 10:00	
第3回	10月26日(金) 11:00	

(3) 在宅連絡会

	定例開催日	内 容
第1回	5月9日(水) 14:00	在宅連絡会のあり方、各事業情報交換・意見交換・調整事項等
第2回	7月20日(金) 14:00	
第3回	10月9日(火) 14:00	
第4回	1月18日(金) 14:00	

3. 年間業務担当 実績

担当業務	取組内容
地域貢献	地域懇談会の企画・開催、地域交流事業等の企画・立案・実行、地域への広報活動、各種調整等を行い、地域各所との連携体制を強化した。
納涼祭	納涼祭の企画・立案、実行委員会の立上げ・開催、広報活動、反省会の開催等、地域交流行事として各所と連携し、事務局的角色を担った。
みんなの作品展 福祉祭	作品展・福祉祭の企画・立案、広報活動、各種調整等を行い、地域交流行事として実施した。福祉祭実行委員として連携を図った。
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わることの調整を図り、業者との調整図り、事故なく各種作業を終了した。
介護保険ソフト	NDソフトウェアと現場との調整役として各所との連携を図り、クラウドシステムの導入及び活用を推進し、ソフトの定着化を図った。
広報紙・ ホームページ	広報紙『てくてくと』の発行、ホームページの更新・調整・検討に取り組み、法人・施設のPRを推進した。
記録写真	各事業の写真のデータ管理を徹底し、業務の効率化を図った。

4. 外部会議 参加状況

会議名称	開催形態		開催回数	参加職種	内容
	定期	不定期			
東社協高齢者施設施設協議会	○		1	苑長	高齢者施設関連情報提供
東社協新年賀詞交歓会	○		1	苑長	東社協会員間新年賀詞交換
東社協特養分科会	○		1	苑長	特養関連制度改正情報
東社協センター分科会	○		1	苑長	居宅事業関連情報提供
北南ブロック会	○		3	苑長	北南ブロック内情報交換
東京高齢福祉推進協議会	○		1	苑長	高齢者施設関連情報提供
東大和市長寿の集い	○		1	苑長	市老連主催の敬老祝賀会
東大和市地域ケア会議		○	1	相談員 介護支援専門員	地域包括支援センターが主催し、地域における各種テーマや事例について、地域で情報交換や検討を行う
東大和市介護保険事業者集団指導		○	1	苑長 各相談員	市内の介護保険サービス事業者が一堂に会し行政指導や情報交換・意見交換
東大和市介護保険サービス事業者連絡会（入所系・通所系）		○	2	各介護支援専門員	市内の介護保険サービス事業者が一堂に会しサービスに関するグループワーク
東大和市通所介護事業所連絡会		○	2	苑長	市内の通所介護事業所間における事業所連絡会
東大和市福祉祭実行委員会	○		2	福祉祭担当	福祉祭開催実行委員会出席
ふれあい歩こう会	○		2	SC運転手	市社協主催歩こう会への緊急車両と運転手の派遣
北多摩西部災害防止協会定期総会	○		1	苑長	管内消防関連情報提供
北多摩西部災害防止協会 新年初顔合わせ	○		1	苑長	管内事業所、関係各所等との初顔合せ
東大和警察署武道始式新春懇談会	○		1	苑長	管内事業所等の初顔合わせ
武蔵村山病院 介護・福祉・医療の連携の会		○	1	相談員 看護師	武蔵村山病院を利用する施設との懇談会
多職種連携研修会		○	1	苑長・統括 介護支援専門員	情報交換・意見交換

5. 第三者評価の受審

- (1) 評価機関： 特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会
- (2) 評価対象事業： 介護老人福祉施設、短期入所生活介護、通所介護、認知症対応型通所介護、居宅介護支援事業所

(3) 調査内容： 利用者調査、事業者調査

(4) 評価期間： 平成30年6月 事前説明会 ～ 平成31年3月 フィードバック

IV 研修

1. 法人・施設内部研修 参加状況

テーマ	主催	講師の職種 または所属	参加者の職種及び人数							
			開催実績	苑長等	相談員等	看護職員等	介護職員等	管理栄養士	事務員等	参加者計
10月全体研修 『地域共生について考える』	法人	認知症ナースケア 市村幸美	1	1	8	5	19	1	2	36
7.9.11.2月 中堅職員研修	法人	顧問弁護士 八杖友一氏	4	0	5	2	7	1	0	15
5.6月救命救急講習 (更新1回・新規1回)	法人	北多摩西部 消防署	3	0	1	0	6	0	0	7
3月 管理監督者・リーダー研修	法人	井澤事務所	1	0	4	1	2	1	1	10
6.10.12.2月 新人・中堅職員研修 認知症サポーター	法人	包括	4	0	0	0	10	0	3	13
身体拘束	施設	相談員	4	0	0	1	12	0	2	15
急変時対応	特養	介護主任	1	0	0	0	4	0	0	4
食中毒	特養	管理栄養士	2	0	0	0	8	0	0	8
感染症予防	特養	看護師	1	0	0	0	3	0	0	3
認知症	特養	相談員	2	0	0	0	4	0	0	4
虐待防止	特養	相談員	2	0	0	1	6	0	0	7
嘔吐物処理	特養	看護師	1	0	0	0	2	0	0	2
リスクマネジメント	特養	相談員	2	0	0	0	6	0	0	6
看取り	特養	看護師	2	0	0	0	4	0	0	4
プライバシー	特養	相談員	2	0	0	0	4	0	0	4
				1	18	10	97	3	9	138

2. 外部研修 参加状況

テーマ	主催者	講師の 職種 または 所属	参加者の職種及び人数							
			参加 実績	苑 長 等	相 談 員 等	看 護 職 員 等	介 護 職 員	管 理 栄 養 士	事 務 員 等	延 参 加 者
全国労働保険事務組合 特別研修会	全国労働保険事務組 合		1	0	0	0	0	0	0	1
感染症対策指導者養成 研修	東京都福祉保健局		1	0	0	0	0	0	0	1
多職種連携研修会	東大和市		1	0	5	0	0	0	0	6
高齢者虐待防止研修 (居宅系)	東京都福祉保健財団		0	0	1	0	0	0	0	1
レジオネラ対策講習会	多摩立川保健所		0	0	1	0	0	0	0	1
東京都ナースプラザ研 修	東京都ナースプラザ		3	0	0	3	0	0	0	6
トラブル対応について 学ぶ研修会	東社協		0	0	1	1	0	0	0	2
東大和市薬剤師会在宅 研修会	東大和市薬剤師会		0	0	0	2	0	0	0	2
認知症介護実践者研修			0	0	1	0	2	0	0	3
福祉事業者における権 利擁護・苦情対応研修	東社協		0	0	1	0	0	0	0	1
介護報酬請求事務に関 する研修会（基礎編）	東社協		0	0	1	0	0	0	0	1
初めて学ぶ役職者講座	日本経営		0	0	0	0	1	0	0	1
医療・介護現場のための 接遇力向上講座	日本経営		0	0	0	2	0	0	0	2
リーダーを支える部下 力養成講座	日本経営		0	0	0	1	0	0	0	1
トラブル対応について 学ぶ研修会	東社協		0	0	1	0	0	0	0	1
社会福祉事業従事者人 権研修 I	東京都福祉保健局		0	0	0	3	0	0	0	3
EPA に基づく外国人看護 師・介護福祉士候補者受 入説明会	公益財団 国際厚生事業団		0	0	1	0	0	0	0	1

地域包括ケアシステム における三師会の取 り組み	三師会	0	0	3	0	0	0	0	3
高齢者権利擁護研修 「高齢者虐待防止研修」	東京都福祉保健財団	0	0	1	0	0	0	0	1
防火・防災管理講習会	北多摩西部消防署	0	0	1	0	1	0	0	2
雇用管理責任者講習	労働調査会	0	0	1	0	0	0	0	1
外国人介護人材受入れ 支援セミナー	明晴インターナシヨ ナル	0	0	1	0	0	0	0	1
福祉施設経営研修「施設 長のための社会福祉法 人会計入門研修」	東社協	0	0	1	0	0	0	0	1
横浜市の介護人材対策 から学ぼう研修	東社協	0	0	1	0	0	0	0	1
認定調査員新規研修	東京都福祉保健局	0	0	1	0	0	0	0	1
若年性認知症の基礎理 解研修	東京都介護支援専門 員研究協議会	0	0	2	0	0	0	0	2
かいごの学舎	日本社会事業大学	0	0	1	0	0	0	0	1
生活支援記録法 勉強会	東京都介護支援専門 員研究協議会	0	0	1	0	0	0	0	1
市民公開講座	公立昭和病院	0	0	2	0	0	0	0	2
基本研修 「アセスメント及びニ ーズの把握方法」 「居宅サービス計画等 の作成」	CMA T	0	0	2	0	0	0	0	2
難病の患者に対する医 療に関する法律（難病法 ）	東京都介護支援専門 員研究協議会	0	0	1	0	0	0	0	1
中規模研修 「利用者の意思決定を 支えるIPW」	東京都介護支援専門 員研究協議会	0	0	1	0	0	0	0	1
東大和市在宅医療介護 連携勉強会	東大和市役所	1	0	5	0	0	0	0	6
ケアマネジメント力を 高める～実践に還元で きる研究について～	東京都介護支援専門 員研究協議会	0	0	1	0	0	0	0	1
「神経難病の症状と医 療ケア」講演会	多摩立川保健所	0	0	2	0	0	0	0	2
特別研修 ケアマネジャー必修シ リーズ（向上編）	東京都介護支援専門 員研究協議会	0	0	1	0	0	0	0	1

感情労働とモチベーションアップ	東社協	0	0	2	0	0	0	0	2
市民講座「気になるコレステロール・中性脂肪について」	東大和市医師会	0	0	4	0	0	0	0	4
生活支援記録法勉強会	鐵社会福祉事務所	0	0	1	0	0	0	0	1
東大和市認定調査従事者現任研修	東京都福祉保健財団	0	0	1	0	0	0	0	1
福祉用具・新製品展示説明会	東京都福祉保健財団	0	0	1	0	0	0	0	1
「ドバンス・ケア・プランニング」講演会	東大和市	0	0	1	0	0	0	0	1
摂食・嚥下講演会「オーラスフレイルの予防について」	東大和市	0	0	1	0	0	0	0	1
高齢者虐待対応研修会	東大和市	0	0	4	0	0	0	0	4
食形態の地域連携について	多摩立川保健所	0	0	0	0	0	1	0	1
栄養管理講習会	多摩立川保健所	0	0	0	0	0	1	0	1
多摩立川食形態研究会	多摩立川保健所	0	0	0	0	0	1	0	1
栄養ケアマネジメント	東社協	0	0	0	0	0	1	0	1
特定給食施設事例報告会	東京都	1	0	0	0	0	1	0	2
衛生講習会	多摩立川保健所	0	0	0	0	0	1	0	1
第 57. 58 回 わたしたちの食事展	多摩立川保健所地区 施設給食協議会	0	0	0	0	0	1	0	1
安全運転管理者講習会	東京都交通安全協会	0	0	1	0	0	0	0	1
計		8	0	58	12	4	7	0	89

V 環境整備（重点美化項目）

	全体	特 養	サービスセンター	ケアマネジメントセンター
4 月	美化点検月	ゴミ箱洗浄	1階窓・自動ドア 下駄箱・ロッカー 車椅子	ゴミ捨て場清掃
5 月	害虫駆除 19日 冷暖切替 15日 外回り	布団乾燥 エアコン清掃 4階浴室	ゴミ捨て場清掃 ふれあいルーム全般	相談室
6 月	フィルター清掃 9日	2階浴室 ゴミ捨て場清掃	1階浴室	玄関ホール
7 月	屋上清掃	外回り	機械浴室・脱衣室	ゴミ捨て場清掃

月			休憩室・車椅子 入浴室窓・排水口	
8月	フィルター清掃 25日 貯湯槽清掃 26日 受水槽清掃 17日 ワックス 18.19日	ゴミ箱洗淨 エアコン清掃	蛍光管・ブラインド カーテン・ ゴミ捨て場清掃	介護者教室
9月	美化点検月 レジオネラ検査 15日	ゴミ捨て場清掃 ワイパー設置 4階浴室	1階浴室	展示品点検
10月	冷暖切替 16日 害虫駆除 26日 グリストラップ清掃 25日 カーテンクリーニング 3.11日	大掃除 2階浴室 エアコン清掃	1階窓・自動ドア 下駄箱・ロッカー 車椅子	ゴミ捨て場清掃 相談室 玄関ホール
11月	フィルター清掃 24日 日外回り 落ち葉清掃	布団乾燥 大掃除	ふれあいルーム全般 苑外周辺 ゴミ捨て場清掃	介護者教室
12月	ワックス 8.9日 大掃除 落ち葉清掃	大掃除 ゴミ捨て場清掃	苑外周辺 1階浴室 大掃除	大掃除
1月		エアコン清掃 ゴミ箱洗淨	機械浴室・脱衣室 休憩室・車椅子	ゴミ捨て場清掃
2月	フィルター清掃 8日 美化点検月	4階浴室	汚物室・ゴミ箱・ 倉庫・更衣室・ ゴミ捨て場清掃	相談室
3月	レジオネラ検査 20日	ワイパー設置 ゴミ捨て場清掃 エアコン清掃・ 2階浴室	1階浴室	展示品点検

VI 防災訓練活動実績

開催月	訓練テーマ	参加数	訓練内容
4月	防火・防災設備確認訓練	4名	新人職員・異動職員を対象にした、防火・防災設備に関する教育の実施
5月	防火・防災講習会参加	2名	北多摩西部消防署主催による新入職者等に対する防火・防災講習会参加
5月	緊急連絡網伝達訓練（夜間）	80名	非常時緊急連絡網を活用し、伝達訓練を実施
6月	火災想定避難訓練	125名	出火時における、受信盤操作・非常放送（出火確認と初期消火指示・避難体制確保指示指示）

			避難状況及び逃げ遅れ者状況把握、消防本隊への情報提供
7月	消火器取扱訓練	20名	水消火器を実際に用いて、使い方の確認及び初期消火活動の対応への訓練
8月	非常時想定図上訓練	5名	法人内3施設にて、各施設の気象災害における被害発生状況の可能性を確認し、相互の応援協力体制のシュミレーションを行った。
9月	自衛消防審査会	3名	北多摩西部消防署主催の自衛消防審査会に参加
10月	地震想定訓練	125名	日中地震発生直後、火災発生出火時における、受信盤操作・非常放送（出火確認と初期消火指示・避難体制確保指示指示） 避難状況及び逃げ遅れ者状況把握、消防本隊への情報提供
11月	九施設合同相互応援訓練	3名	近隣九施設間において締結する相互応援協定に基づく合同災害訓練を実施
12月	火災想定避難訓練	130名	出火時における、受信盤操作・非常放送（出火確認と初期消火指示・避難体制確保指示指示） 避難状況及び逃げ遅れ者状況把握、消防本隊への情報提供
1月	夜間勤務滞訓練	5名	夜間における火災発生時に出火有無に確認・初期消火・避難誘導・警備員との連携訓練の実施
2月	防火・防災講習会参加	2名	北多摩西部消防署主催による社会福祉施設等に対する防火・防災講習会参加
2月	総合訓練	13名	日中・火災発生による通報・消火・避難訓練等の総合訓練
3月	非常時事業継続訓練（BCP）		未実施

VII 衛生管理

内容	実施回数	実施時期	対象職種	実施機関
① 職員健診	年1回	6月29日	全職員	立川臨床
② 夜勤者健診	年2回	6月29日 2月8日	夜勤勤務職員	立川臨床
③ 腰痛検査	年2回	6月29日 2月8日	直接介護・看護職員	立川臨床
④腰痛検査	入職時	適宜	新任職員、希望職員	整形外科
⑤検便検査	月1回	毎月	食事等に携わる職員	立川臨床
⑥ストレスチェック	年1回	12月	全職員	メンタルヘルセンターTAM

Ⅷ 苦情解決体制及び情報管理体制

1. 苦情受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	3	1	2	1	4	1	3	1	2	2	1	0	21
対応済	3	1	2	1	4	1	3	1	2	2	1	0	21
継続対応中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 情報開示請求件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ⅸ 地域貢献

1. 地域交流行事の開催

行事名	参加者概数	内容
「納涼祭」 平成30年8月5日（日）	450名	各団体との連携に基づく実行委員会を中心に納涼祭を企画・実施
「家族会コンサート」 平成30年12月2日（日）	50名	家族会主催

2. ボランティア活動

(1) 特別養護老人ホーム

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他	食事介助	5	7	6	3	5	6	5	8	3	7	6	7	68
	理髪	12	1	12	1	12	1	12	1	12	1	13	1	79
	法要	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11
	音楽	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	0	0	26
	プチ演奏	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	マジック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
	東大和南高校 チアリーディング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
	東大和南高校 吹奏楽部	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	23
	将棋	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15
傾聴	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	30	
納涼祭	家族会	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10
	紅花会	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10
	討岩（トロック）	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20

小平ゆいま〜る	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20
浴衣着付け	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
似顔絵	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
介助・出店等	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
業者有志	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
計	25	15	26	11	110	14	24	20	25	14	27	36	347

(2) サービスセンター 活動実績

	活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
趣味活動	書道	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	41
	編み物	6	8	4	7	6	5	8	7	7	5	6	8	71
	水彩画	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	10
	コーラス	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	19
	ふれあいハーモニカ	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	10
	ハーモニカと歌	6	5	5	6	0	6	5	5	0	5	5	5	53
	フラワーアレンジメント	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	ギター演奏	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	紙芝居	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11
	将棋	8	6	9	10	14	16	14	15	10	17	17	9	145
囲碁	5	9	8	9	8	9	9	8	8	6	8	7	94	
その他	ハンドマッサージ メイクセラピー	4	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	46
	清掃	12	5	7	8	9	9	7	14	2	0	0	0	73
	生活ボランティア	31	32	38	29	29	29	40	36	30	35	39	40	408
	玉川上水保育園	24	0	0	18	0	18	18	0	23	0	20	0	121
	桜が丘保育園	41	0	0	29	0	0	0	0	48	0	0	45	163
	傾聴	12	13	11	8	10	11	10	8	8	10	10	12	123
	シーツ交換	2	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	35
	訪問美容	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	70
	小糸アンサンブル	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	ミニヨン	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	ウクレレ	7	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	15
	東大和南高校 チアリーディング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
	東大和南高校 合唱部	0	0	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	22
計	173	102	113	165	101	166	132	117	171	97	119	160	1616	

3. 実習受入等

(1) 各種学校の専門課程における資格取得実習

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
秋草学園福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	30.7.11~8.14	25日間	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	30.8.25~9.16	25日間	1名
日本福祉教育専門学校	介護福祉士	特養	31.2.4~2.20	12日間	1名
計	延62日間	3名			

(2) 東社協主催の教職課程における介護等体験

学校名	取得資格	受入	実習期間	日数	人数
東京薬科大学	教員免許	SC	30.8.7~11	5日間	1名
明治大学	教員免許	SC	30.8.7~11	5日間	1名
國學院大学	教員免許	SC	30.8.14~18	5日間	1名
明治大学	教員免許	SC	30.8.14~18	5日間	1名
目白大学	教員免許	SC	30.8.21~25	5日間	1名
中央大学	教員免許	SC	30.8.28~9.1	5日間	2名
国士館大学	教員免許	SC	30.9.4~9.8	5日間	2名
杏林大学	教員免許	特養	30.8.22~8.26	5日間	1名
東京学芸大学	教員免許	特養	30.9.5~9.9	5日間	1名
計				延55日間	11名

(3) 各種体験 活動実績

団体名	目的	時期・頻度	回数・日数	人数	延人数
都立東大和高等学校	施設実習	30.12.19	1日間	10名	延10名
東大和市立第四中学校	職場体験	30.7.9~11	3日間	4名	延12名
			計		延22名

4. 見学・会議等 受入実績

(1) 見学

種別	目的	人数
個人	特養見学、サービスセンター見学、ボランティア希望者見学	80名
	計	80名

(2) 会議室 使用貸出

開催月日	団体名 (使用用途)	人数
4月	家族会役員会	8名
5月	家族会役員会・納涼祭実行委員会	10名
6月	家族会役員会・納涼祭実行委員会	10名
7月	家族会役員会・納涼祭実行委員会	10名
8月	家族会役員会	8名

9月	家族会役員会	8名
10月	家族会役員会	8名
11月	家族会役員会	8名
12月	家族会役員会	8名
1月	家族会役員会	8名
2月	家族会役員会	8名
3月	家族会役員会	8名
計		102名

特別養護老人ホームさくら苑 事業報告

I 事業実績

(1) 稼働状況

	特養		ショートステイ						さくら苑 総稼働状況	
			通常		空床		通常・空床			
	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	利用総数	稼働率
4月	2,254	93.92%	148	82.22%	1	0.68%	149	82.78%	2,403	93.14%
5月	2,327	93.83%	158	84.59%	1	0.65%	159	85.48%	2,486	93.25%
6月	2,266	94.42%	162	90.00%	12	8.96%	174	96.67%	2,440	94.57%
7月	2,201	88.75%	159	85.48%	52	18.64%	211	113.44%	2,412	90.47%
8月	2,296	92.58%	154	82.80%	26	14.13%	180	96.77%	2,476	92.87%
9月	2,207	91.96%	133	73.89%	27	13.99%	160	88.89%	2,367	91.74%
10月	2,384	96.13%	153	82.26%	5	5.21%	158	84.95%	2,542	95.35%
11月	2,339	97.46%	132	73.33%	0	0.00%	132	73.33%	2,471	95.78%
12月	2,396	96.61%	155	83.33%	4	4.76%	159	85.48%	2,555	95.84%
1月	2,310	93.15%	137	73.66%	12	7.06%	149	80.11%	2,459	92.24%
2月	2,134	95.27%	151	89.88%	52	49.06%	203	120.83%	2,337	97.05%
3月	2,324	93.71%	164	88.17%	32	20.51%	196	105.38%	2,520	94.52%
平均	27,438	93.97%	1,806	82.47%	224	12.71%	2,030	92.69%	29,468	93.88%

(2) 生活支援ショートステイ実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II 介護

1. 入居状況（平成31年3月31日現在）

(1) 保険者別分布

市区町村名	東大和市	武蔵村山市	立川市	小平市	東久留米市	横浜市	
男性	10	0	2	1	0	0	
女性	55	4	1	3	1	1	
合計	65	4	3	4	1	1	

(2) 年齢構成

	男性	女性	計	備考
65歳未満	1	0		最高年齢

65歳～69歳	0	0	男性 89歳	女性 103歳
70歳～74歳	3	4	最低年齢	
75歳～79歳	1	4	男性 62歳	女性 71歳
80歳～84歳	2	14	平均年齢	
85歳～89歳	3	20	男性 78.8歳	女性 87.0歳
90歳～94歳	0	13	総平均年齢 86.5歳	
95歳～99歳	0	8		
100歳以上	0	2		
計	10	65		

(3) 介護度別分布

	男 性			女 性			合 計		
	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比	今年度	前年度	比
要介護5	1	1	0	16	17	1	17	18	1
要介護4	5	5	0	20	19	-1	24	20	-4
要介護3	3	4	1	24	23	-1	27	29	-2
要介護2	1	2	1	4	5	1	5	10	-5
要介護1	1	1	0	1	1	0	2	2	0
平均要介護度								3.63	

(4) 期間別分布

	～1ヵ月未満	～6ヵ月未満	～1年未満	～3年未満	～5年未満	～10年未満	10年以上
男 性	0	2	4	2	2	1	2
女 性	1	6	5	23	18	12	0
合 計	1	8	9	25	20	13	2
		男性平均	3.76年	女性平均	3.00年	総平均	3.05年

(5) 入居状況

	月 初 在籍者数	在 宅	医療機関	社会福祉 施 設	介護老人 保健施設	その他	計
4月	76				1		1
5月	75						
6月	77				1		1
7月	73	3			2		5
8月	74						
9月	73				1		1
10月	76	1	1				2
11月	78				1		1
12月	79				2		2

1月	75	2					2
2月	75				2		2
3月	76	1					1
合計		7	1		10		18

(6) 契約解除（退所）状況

	在宅復帰	長期入院	社会福祉 施設	介護老人 保健施設	死亡	その他	計
4月					1		1
5月		1					1
6月							
7月		3			3		6
8月					2		2
9月		1			1		2
10月							
11月					2		2
12月					2		2
1月		1			1		2
2月					1		1
3月					2		2
合計		6			15		21

2. 介護状況

(1) 日常生活動作等の状況

		食事	入浴	排泄	更衣	整容	寝返り	移動	移乗
自立	男性	10	0	2	1	4	9	4	6
	女性	35	1	5	3	6	53	22	14
	計	46	1	7	4	10	62	26	22
一部 介助	男性	2	3	5	6	3	0	2	2
	女性	10	7	21	37	13	0	5	10
	計	12	11	26	43	16	0	7	12
全介助	男性	2	7	6	7	4	4	7	5
	女性	19	60	34	18	49	13	39	42
	計	21	67	40	25	53	17	46	47

(2) 車椅子使用状況

男性	12	女性	52	計	64
----	----	----	----	---	----

(3) 紙おむつ等使用状況

男性	7	女性	45	計	52
----	---	----	----	---	----

(4) アクシデント・インシデント状況

分類	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
インシデント	37	45	41	33	31	32	34	37	35	32	27	25	409
アクシデント	5	5	4	4	4	2	3	2	1	2	2	3	37
行政報告(重複)	3	1	1	3	0	3	0	1	0	1	2	1	16
合計	45	51	46	40	35	37	37	40	36	35	31	39	

Ⅲ 医療

1. 通院状況

区分	救急	内科	呼吸器科	脳外科	眼科	皮膚科	形成外科	検査
実人数	21	37	0	11	4	2	0	0
延人数	23	74	0	15	10	3	0	0
区分	整形外科	消化器科	循環器科	泌尿器科	婦人科	精神科	その他	計
実人数	23	6	2	5	2	0	7	120
延人数	55	14	3	11	3	0	16	227

〔その他：延人数内訳〕 歯科3人、乳腺科1人、神経内科1人

2. 入退院

(1) 入退院状況（死亡退院は除く）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規入院	4	2	6	9	5	2	2	1	4	3	2	3	45
退院	2	5	1	6	4	2	3	2	0	3	3	3	34

(2) 入院期間状況

日数	3日以内	7日以内	10日以内	14日以内	21日未満
人数	2	3	3	2	6
日数	21日以上	30日以上	60日以上	90日以上	合計
人数	4	12	3	0	35

3. 施設内診療状況（実人数）

(1) 精神科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	8	5	8	8	8	9	10	8	9	9	9	7	98
延人数	14	10	16	16	15	16	16	16	18	18	17	14	186

(2) 歯科（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	12	10	11	7	8	9	10	9	8	6	10	13	113
延人数	24	23	26	12	16	16	21	13	14	13	10	18	206

(3) 口腔ケア（高輪会往診）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	22	22	22	18	18	21	19	18	21	11	22	26	240
延人数	50	44	53	37	52	52	46	58	58	36	68	63	618

4. 死亡件数及び死因

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	0	0	3	2	1	0	2	2	2	1	2	16

〔死因〕老衰9人、肺炎3人、心不全4人

5. 褥瘡を有する利用者状況（平成31年3月31日現在）

性別	年齢	入所年月日	発症年月日	発生場所（施設・病院等）
		発症に至った原因		
女	91	平成22年8月17日	平成30年3月8日	施設
		褥瘡があった部位で皮膚が希薄、また十分な清潔が保てていなかったため。		

IV 機能回復訓練

1. 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マッサージ	実	21	20	21	21	22	23	23	23	22	25	22	21	265
	延	346	373	307	306	362	346	390	337	353	353	311	362	4146
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法	実	12	13	12	0	12	10	13	12	13	15	16	20	148
	延	49	23	37	0	43	39	54	47	49	156	214	234	945
作業療法	実	8	9	8	7	7	8	8	7	9				71
	延	32	34	37	24	28	39	32	28	43				297

2. 内容別実施状況（理学療法士、作業療法士によるリハビリ）

(1) 理学療法士によるリハビリ：平成30年12月までは1名の契約理学療法士が、週1回のペースで実施。平成31年1月からは常勤理学

療法士が、週5回のペースで実施。

メニュー	
ADL評価、身体機能評価、座位訓練、歩行訓練、起立・立位訓練、バランス訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、福祉用具選定	

(2) 作業療法士によるリハビリ：1名の作業療法士が、週1回のペースで実施。

メニュー	
ADL評価、身体機能評価、言語能力評価、関節可動域訓練、バランス訓練、歩行訓練、福祉用具選定	

V 栄 養

1. 年間業務実績（平成31年3月31日現在）

毎 月	栄養月報作成、サービス計画に則った栄養改善、給食献立会議、細菌検査
3か月毎	栄養ケアマネジメント
4 月	基準栄養所要量算定、食品構成表作成
5月・11月	栄養管理報告書作成（保健所提出）

2. 栄養ケアマネジメント

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
低リスク	4	6	67%	26	32	82%	30	38	79%
中リスク	8	5	160%	32	29	110%	40	34	118%
高リスク	1	2	50%	7	5	140%	8	7	114%

3. 食事形態状況

(1) 主食形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
ご飯	4	2	200%	17	11	154%	21	13	161%
軟飯	3	6	50%	9	16	57%	12	22	55%
粥	5	4	125%	35	37	95%	40	41	98%
粥ミキサー	1	0		4	1	400%	5	1	500%

(2) 副菜形態状況

	男 性			女 性			計		
	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比	本年度	前年度	比
常食	3	1	300%	8	10	80%	11	11	100%
刻み	7	6	117%	28	31	90%	35	37	95%
極小刻み	2	3	67%	22	19	116%	24	22	109%
ミキサー	1	0		6	3	200%	7	3	233%

ソフト	0	2	%	1	2	50%	1	4	25%
-----	---	---	---	---	---	-----	---	---	-----

4. 行事食・イベント食 実施状況

《行事食年間実績》

開催日	行事名	メニュー	評価	喫食数
4月1日	開苑記念日	にぎり寿司 茶碗蒸し、炊き合わせ	新鮮なにぎり寿司は大好評、粥にぎりも提供し喜ばれた	72食
5月5日	端午の節句	筍ご飯・	筍ご飯で端午の節句をお祝い	71食
5月13日	母の日	ちらし寿司 高野豆腐煮物、わかめ和え物	母の日のお祝いとして、人気のちらし寿司を提供、おやつはいちごプリンでお楽しみ	72食
6月17日	父の日	天ぷら盛り合わせ 茶碗蒸し	父の日のお祝いとして、天ぷら盛り合わせを提供	74食
7月7日	七夕	七夕ちらし	七夕ちらし寿司を提供 素麺は別の日に提供した。 おやつは手作り七夕ゼリー	68食
7月20日	土用の丑	うなぎ玉井	うなぎの卵とじ井で食べやすく鰻を提供	69食
8月5日	納涼祭	焼きそば、焼き鳥、フランク、たこ焼き、かき氷等	模擬店にて販売する屋台メニューを賑やかに提供	74食
8月13日	盆法要	精進揚げ・冷奴 わかめの酢の物	お盆にちなみ精進料理を提供	73食
8月15日	終戦記念日	すいとん汁	昔懐かしいメニューで当時を偲び哀悼の意を捧げた	73食
8月25日	花火鑑賞会	スイカ、飲み物、チョコ、お煎餅等	手持ち花火、職員手作りのナイアガラの花火を鑑賞しながら楽しいひと時を過ごした	45食
9月16日	敬老会	敬老会お祝い御膳	握り寿司、天ぷらなど松花堂弁当で提供、ご家族様と一緒に楽しんで頂いた	71食
9月22日	秋分の日	おはぎ	秋彼岸にちなみ、「おはぎ」で季節感を感じて頂いた	73食
10月14日	芋煮会	芋煮汁 さんま塩焼き	焼きたてのさんまと、土鍋で芋煮汁を提供、秋の味覚を楽しんだ	75食
12月8日	成道会	柚子粥、精進揚げ 五目汁	お釈迦様がお悟りを開いた日に因んだメニューを提供	77食
12月24日	忘年クリスマス会	海鮮丼 炒り鶏 クリスマスケーキ	リクエストにお応えして海鮮丼を提供 手作りのいちごババロアをクリスマスケーキ風に	75食

			アレンジして提供	
12月31日	大晦日	年越しそば・かき揚げ 果物	年越しそばで一年を締め括り	73食
1月1日	新年祝賀会	お節料理	お節で厳かにお正月をお祝い 心新たに、新年のスタート	72食
1月7日	七草	七草粥	春の七草で春を心待ちに	73食
2月3日	節分	いわしつみれ汁 大豆五目煮	手作りのいわしつみれ団子汁、 大豆料理も提供	74食
3月3日	ひな祭り	お雛ちらし	彩りのきれいなお寿司を堪能し 目でも春を感じた	74食
3月21日	春分の日	ぼたもち	春彼岸にちなみ「ぼたもち」を 提供	74食

VI アクティビティ活動報告

1. 行事

	行事名	内 容	参加者数
4月	開苑記念日 春のお楽しみ会	開演記念式典及び祝宴を開催し、開苑記念日を祝う 新人紹介、余興など楽しみを企画する。	— 51名
5月	季) 端午の節句 日帰り旅行	五月人形を飾り、端午の節句を祝う 外出により非日常的な時間を過ごすことにより、心 身のリフレッシュを図る。	— 4名
6月	日帰り旅行	外出により非日常的な時間を過ごすことにより、心 身のリフレッシュを図る。	4名
8月	納涼祭 花火観賞会	太鼓・お囃子・盆踊り・屋台等、地域交流を図った 季節の食べ物や花火を見て、季節を感じていただく。	—名 35名
9月	訪問衣料販売 敬老祝賀会	衣料品の買物を家族と共に楽しみ、不足衣料の補充 を行う 式典・家族とともに食事会お行い敬老を祝う	32名 86名
10月	芋煮会 日帰り旅行	芋煮とさんまを食べて秋を満喫 外出により非日常的な時間を過ごすことにより、心 身のリフレッシュを図る。	73名 8名
11月	福祉祭	一年間の活動やサークルで作成した物を展示	4名
12月	忘年クリスマス会	賑やかに楽しくクリスマスパーティーを楽しんだ	42名
1月	新年祝賀会 初詣	一年の計は元旦にあり、厳かに新年を祝った お伊勢の森神社へお参りに行った	— 6名
2月	季) 節分	袴を着けた年男、年女の方が福豆をまき邪気払い	36名
3月	季) ひな祭り	お雛人形を飾り、桃の節句を祝った	50名
参加者計			431名

2. 外出活動 実績なし。

3. サークル活動

サークル名	内 容	開催回数	延参加数
音 楽	ボランティア講師の手伝いの下、音楽を通じた楽しみを提供してきた。	5 回	32 名
園 芸	植物を育てる楽しみを味わい、昔懐かしい経験を提供し、記憶想起を図ってきた。	11 回	53 名
手 芸	手先を動かし、作品を作る楽しみを提供し、作品は福祉祭へ出品し、自己実現の手助けとしてきた。	5 回	14 名
外 出	施設での生活にメリハリを持ち、外出することで気分転換の機会としてきた。	8 回	42 名
料 理	料理をすることで、作る楽しみや食べる楽しみを味わってきた。	0 回	0 名
おしゃれ	おしゃれをする気持ちを忘れないように働きかけた。	1 回	4 名
ほのぼの	各種サークルへ参加する事が難しい方を対象に、個別な楽しみを提供してきた。	4 階回	14 名
参加者計			159 名

4. 法要・仏事

日 程	実施場所	内 容	参加者数
4/9	4 階仏間	花祭り	20
4/18	4 階仏間	法要	20
5/17	4 階仏間	法要	17
6/18	4 階仏間	法要	中止
7/18	4 階仏間	法要	中止
8/13	1 階正面玄関	迎え火	15
8/15	4 階仏間	盆法要	20
8/16	1 階正面玄関	送り火	8
9/18	4 階仏間	彼岸法要	17
10/18	4 階仏間	法要	22
11/16	4 階仏間	法要	19
12/18	4 階仏間	法要	18
1/18	4 階仏間	法要	17
2/18	4 階仏間	法要	17
3/18	4 階仏間	彼岸法要	中止

5. 入居者懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
4 月 19 日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	24 名

6月22日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	中止
8月16日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	12名
10月17日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	17名
12月21日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	18名
2月26日	苑長より、予定確認、新入居者紹介、行事について、栄養士より、他	18名
参加者計		89名

6. 家族懇談会 実績

開催日程	内 容	参加者数
3月31日	苑長より、平成30年度報告と平成31年度年度予定、近況報告、意見交換、平成31年度10月介護保険料変更についての説明	11名

VII 会議報告

1. 会 議

会議名	実績	出席者	内 容
特養職員会議	12回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任・副主任、看護責任者、管理栄養士	特養事業の効率的な業務の実施と問題点の改善及び入居者情報の認識の統一を図る。
入所検討委員会	11回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任・副主任、看護責任者、管理栄養士	待機者の判定結果に基づく新規入居候補者の選定
医療ケア委員会	12回	苑長、事業統括、相談員、介護支援専門員、介護課主任・副主任、看護責任者、管理栄養士	看護介護職員のケア連携に基づく吸引等の対応に関する情報共有、確認等
医務会議	12回	苑長、事業統括、看護責任者、看護職員、マッサージ師、相談員	入居者の状況、医務課内情報共有、連絡、調整、検討
ケアプラン会議	24回	ご入居者、ご家族、居室担当、介護支援専門員、相談員、主任、リーダー、各担当職員、看護職員、管理栄養士等	ケアプランの作成・変更に向けた意見集約、情報交換、情報共有、看取りプランに関する検討

2. 係活動

係 名	実績	内 容
日用品	随時	必要な物品を過不足なく用意し、日々のサービスが円滑に提供できるように調整を行ってきた。
住環境	〃	家庭的な雰囲気を出す為に景観、臭気、清潔等に気を配り、快適で安心できる空間を作ってきた。
生活援助	〃	特養、SS利用者へサービス内容を適正に提供する為の評価およびケアプラン原案立案を行ってきた。
生活向上	〃	小行事の企画立案、日々のレクリエーションの見直しなど

		を行い、生活に潤いを持っていただけてきた。
--	--	-----------------------

サービスセンターさくら苑 事業報告

I 事業実績

稼働状況

	通所介護				認知症対応型		通所・認知症		備考
	利用総数	稼働率	うち総合事業		利用総数	稼働率	利用総数	稼働率	
			利用総数	比率					
4月	713	81.49%	91	12.76%	128	42.67%	841	71.57%	
5月	689	72.91%	89	12.92%	139	42.90%	828	65.25%	
6月	686	75.38%	83	12.10%	149	47.76%	835	68.33%	
7月	711	78.13%	86	12.10%	167	53.53%	878	71.85%	
8月	727	76.93%	73	10.04%	191	58.95%	918	73.5%	
9月	671	76.69%	77	11.48%	171	57.00%	842	72.34%	
10月	707	74.81%	80	11.32%	200	61.73%	907	71.66%	
11月	679	74.62%	83	12.22%	191	61.22%	870	71.47%	
12月	660	78.57%	93	14.09%	164	56.94%	824	71.19%	
1月	665	79.17%	97	14.59%	164	56.94%	829	73.49%	
2月	661	78.69%	88	13.31%	142	49.31%	803	71.19%	
3月	713	78.35%	87	12.20%	178	57.05%	891	72.91%	
平均	8,282	77.08%	1,027	12.40%	1,984	53.85%	10,266	71.15%	

II サービス提供状況等

1. 利用者状況（平成31年3月31日現在）

(1) 年齢構成

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計		備考
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
64歳以下	0	1	0	1	0	0	0	2	
65歳～69歳	1	2	0	0	1	0	2	2	
70歳～74歳	2	1	0	0	0	0	2	1	
75歳～79歳	4	8	1	1	3	2	8	11	
80歳～84歳	5	7	2	8	6	2	13	17	
85歳～89歳	3	15	0	5	3	2	6	22	
90歳～94歳	3	11	0	3	0	1	3	15	
95歳～99歳	0	3	0	1	1	1	1	5	
100歳以上	0	1	0	0	0	0	0	1	
計	18	49	3	18	14	8	35	76	
平均年齢	81.56	86.28	80.20	83.72	80.75	83.80	80.83	84.60	

	85.02	81.96	81.85	82.94	
--	-------	-------	-------	-------	--

(2) 介護度別分布

	通所介護		総合事業		認知症対応型		合計		備考
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
要介護5	0	1			1	1	1	2	
要介護4	2	5			2	3	4	8	
要介護3	2	5			4	3	6	8	
要介護2	9	11			5	2	14	13	
要介護1	5	26			2	0	7	26	
要支援2			1	12			1	12	
要支援1			2	6			2	6	
非該当			0	0			0	0	
計	18	48	3	18	14	9	35	75	
平均介護度	2.0	1.8			2.6	3.3			
	1.9				2.9				

(3) 利用状況

	通所介護			総合事業			認知症対応型			合計		
	(定員 35 名/1 日)			(定員 12 名/1 日)								
	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消	登録	新規	取消
4月	58	0	2	18	0	1	13	1	0	89	1	3
5月	57	3	2	17	1	1	16	2	0	90	6	3
6月	58	1	0	17	0	0	18	3	1	93	4	1
7月	56	2	3	17	0	0	20	2	0	93	4	4
8月	55	1	2	16	0	0	21	2	1	92	3	3
9月	57	2	0	17	0	0	22	1	0	96	3	0
10月	56	1	2	15	1	3	22	1	1	93	3	6
11月	57	2	1	16	0	0	21	0	1	94	2	2
12月	58	2	1	17	0	0	20	1	2	95	3	3
1月	59	2	1	19	2	0	19	0	0	97	4	1
2月	58	1	2	20	1	0	19	1	2	97	3	3
3月	57	2	3	21	1	0	20	2	1	98	5	4
計		19	20		6	5		16	8		41	33

(4) アクシデント、インシデント状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	26	44	27	46	31	21	39	38	42	27	22	23	386
アクシデント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

行政報告(重複)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	26	44	27	46	31	21	39	38	42	27	22	23	386

2. 年間行事報告

《開催実績》

日程	行事名	内 容	参加者数
4月1日	開苑記念日式典	年度の初めの挨拶と事業説明を行い、開苑記念日を祝った。	27名
4月2・3・4日	お花見	桜を2階のバルコニーなどから鑑賞し、春を満喫。日替わりのお花見弁当を食した。職員などの出し物を楽しんだ。	99名
5月5日	端午の節句	五月人形を飾り、筍ご飯で端午の節句をお祝い	31名
8月5日	納涼祭	地域交流行事として、盆踊・アトラクション、模擬店、夏の一夜を満喫した。	19名
9月14・15	敬老祝賀会	式典、祝宴・アトラクションで長寿と健康を祝った。	75名
11月11日	福祉祭	福祉祭に参加し、日頃の活動成果を披露した。	作品 展示
12月19～21日	忘年お楽しみ会	年末の恒例行事として、一年を締めくくった。	97名
1月4日	新年祝賀式	厳かな気持ちで、新年を祝った。	34名
2月2日	節分会	年男・年女の方が袴を着て、福豆を撒き邪気を払った。	32名
3月2日	雛祭	雛人形を飾り、お節句を祝った。	人形 展示
毎月	誕生会	誕生カードをプレゼント。誕生月に皆様と一緒にお誕生日を祝った。	98名
毎月	食イベント	食イベント（土鍋で炊き込みご飯、焼き餃子、流しそうめん、握り寿司、土鍋で七草粥、寄せ鍋、おでん）を行い、利用について楽しみを持ってもらう。また、臨時利用や利用日追加を促した。	512名

3. 行事食・イベント食 実施状況

《行事食年間実績》

開催日	行事名	メニュー	評価	喫食数
4月3日 4日、5日	お花見	お花見松花堂弁当	桜を見ながら春満載の食事を提供、松花堂弁当で、春を感じて頂いた	99食
5月5日	端午の節句	筍ご飯・	筍ご飯で端午の節句をお祝い	31食
5月22日	食イベント	焼き餃子	ホットプレートで焼きたての餃子を2種のタレと共に提供	39食
7月16日 27日	食イベント	そうめん流し	夏の風物詩、そうめん流しで楽しいひと時 おまけの食べ物も一緒に流して歓声が響いた	64食
9月14, 15日	敬老祝賀会	にぎり寿司、茶わん蒸し、炊き合わせ、メロン 清汁	にぎり寿司で豪華なお祝い膳を提供。配膳方法も改善された。	75食
1月4日	新年祝賀会	抹茶、和菓子	抹茶を立てて、上生菓子で新年をお祝い	34食
2月20日	食イベント	寄せ鍋	お鍋料理は、心もお腹も温まり、皆さん笑顔に。ラウンジ全体がお鍋のいい匂いが広がる	34食
6,7,8,9月を除く毎月1回	食イベント	土鍋で炊き込み御飯	土鍋で炊き込み御飯、香りも良く、お代わりする利用者も大勢。盛り付けも利用者様がお手伝い	183食

4. 入浴実績

	一般浴				特殊浴				合計	
	男性		女性		男性		女性			
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数計	延回数
4月	16	102	26	117	4	17	12	66	58	302
5月	14	96	23	133	4	20	12	64	53	313
6月	14	93	19	124	4	19	13	79	50	315
7月	13	85	20	120	4	20	15	73	52	298
8月	15	86	23	142	4	17	14	71	56	316
9月	14	77	21	121	4	20	12	66	51	284
10月	13	91	22	143	4	18	12	64	51	316
11月	13	88	23	141	4	18	13	75	53	322
12月	14	84	23	134	4	18	13	70	54	306

1月	14	81	22	143	5	16	13	68	54	308
2月	18	93	23	134	5	17	10	59	56	303
3月	19	112	21	139	6	23	13	81	59	355
計	177	1088	266	1591	52	223	152	836	647	3738

5. 機能

(1) 機能訓練実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
理学療法	実	66	69	69	51	77	74	62	66	82	60	57	69	802
	延	1225	1520	1280	1035	1710	1640	1250	1325	1695	1230	1210	1329	16449

(2) 内容別実施状況（理学療法士によるリハビリ）

メニュー	
ADL評価、身体機能評価、食事摂取・嚥下状態評価、物理療法、座位訓練、歩行訓練、バランス訓練、日常生活動作訓練、筋力保持訓練、移動動作訓練、起立・立位訓練、基本動作訓練、関節可動域訓練、福祉用具選定、	

6. その他の活動と取り組み

(1) ドライバーミーティング

開催月	内容	参加者数
毎月	ドライバーミーティングとしては、6月と11月に開催。代わりに職員会議において、安全運転委員会からの運転時におけるの注意喚起や、安全運転についての説明等を行った。	19名

IV 会議報告

1. 会議

会議名称		実績	開催内容	出席者
職員会議		12回	各種会議報告、行事進捗・報告、ヒヤリハット検証、7～9事業、日課改善、入浴改修等	苑長、事業統括、SC職員、事務員、管理栄養士
業別会議	・ふれあい	12回	職員会議において、アセスメント（利用者状況確認）を行った。	出勤職員
	・医務	2回	入浴者申し合わせ、看護師間の確認事項、服薬情報、7～9事業の連携	看護職員、主任、相談員
事業計画策定会議		6回	来年度に向けてのサービス提供の状況や業務内容の見直し	苑長、主任、相談員 介護職員、看護職員 運転手

2. 係活動

委員会・係会	内 容
写真係	行事・活動の記録写真等の整理・保管、利用者の希望・必要に応じて販売調整を行ってきた。
入浴係	全事業の入浴に関する全般の計画・連絡調整等、入浴設備に関する保守管理等の推進的役割を担ってきた。
食事係	利用者・職員からの意見提案、決定事項についての伝達を行ってきた。
送迎係	送迎表と帰宅便の作成・調整、車両管理を行ってきた。
環境整備・設備係	清掃計画に基づき、環境整備全般における連絡調整と清掃管理、整理整頓、設備保守等の推進的役割を担ってきた。
消耗品係	毎月第1・3金曜日に日用品の在庫管理（棚卸）と補充に伴う発注等を行ってきた。
ボランティア受入係	活動・行事等のボランティアの受け入れの中心的役割を担ってきた。
年賀状係	年賀状作成、職員への割り振りを行った。
DVD上映係	90分間で上映できる作品の選出。ポスター作り。
新規利用者テプラ作成	新規利用者、名札等の作成を行った。

3. 地域密着型認知症対応型通所介護運営推進会議

開催月	内 容	出 席 者
7月	事業運営、サービス提供状況、イベントの開催予定、活動報告、地域連携、意見交換、	苑長、主任、相談員、居宅ケアマネ、行政（高齢介護課）、なんがい包括、活動ボランティア、東大和第一光ヶ丘自治会長
2月	事業運営、サービス提供状況、イベントの開催予定、活動報告、健康管理に関する取り組み、事故防止策、地域連携、意見交換、	苑長、主任、相談員、居宅ケアマネ、行政（高齢介護課）、なんがい包括、活動ボランティア、東大和第一光ヶ丘自治会長

ケアマネジメントセンターさくら苑 事業報告

I 事業実績

1. 提供実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	100	102	102	101	100	101	96	95	94	92	93	100	1176
給付管理数	99	100	101	99	97	97	93	89	92	88	86	94	1135
新規契約者	1	5	0	0	2	4	0	1	2	3	8	10	36
契約解除	2	3	0	1	3	2	5	2	3	5	7	3	36
認定調査	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
苦情相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 給付管理者の要介護度分布

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護5	3	2	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	26
要介護4	6	6	9	8	8	11	8	8	10	8	9	10	101
要介護3	20	21	21	21	21	22	23	22	23	23	20	24	261
要介護2	27	25	25	23	22	21	20	19	19	17	16	18	252
要介護1	43	47	43	45	43	41	40	39	39	38	39	42	499
要支援2	6	6	8	9	10	10	10	10	10	10	12	11	112
要支援1	8	8	6	6	6	7	7	8	9	9	9	10	93
計	113	115	115	115	113	114	109	107	111	107	107	118	1344

II 会議実績

1. 苑内会議

会議名	開催実績	内容
職員会議	毎月1回	第4月曜日開催 予定の確認、実績報告、ケース報告 介護保険情報伝達、情報交換、連絡事項
定例会	毎週1回	毎週月曜日に開催 ケース検討、ケアマネジメント技術向上、 社会資源の状況、福祉諸制度について 他

2. 外部会議

会議名	開催実績	内容
ケアマネット やまと	年7回	他事業所との交流・資質向上 5/25 総会・事務連絡 7/13「福祉版クロスロード体験その時どうする？」について・事務連絡 8/30「診療報酬と介護報酬改定ポイント」について

		<p>「医療・介護連携と課題と対応策」について 9/20「認知症(精神疾患)症状への対応、医療へのアプローチと家族支援を考える」について・事務連絡 11/30「ACP」について・事務連絡 1/31 高齢介護課との意見交換・事務連絡 ・事務連絡 3/23「居宅介護支援事業所の実地指導」について・事務連絡</p>
地域ケア会議	年1回	<p>地域における情報交換と資質向上 11/17 地域ケア会議</p>